



# MNEMO

**Memoria Ambiental**

## Consideraciones de seguridad

La presente documentación es propiedad de **MNEMO** y tiene carácter de **USO PÚBLICO**. No podrá ser objeto de reproducción total o parcial, tratamiento informático ni transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, registro o cualquiera otro.

Asimismo, tampoco podrá ser objeto de préstamo, o cualquier forma de cesión de uso sin el permiso previo y por escrito de **MNEMO**, titular de los derechos de propiedad intelectual. El incumplimiento de las limitaciones señaladas por cualquier persona que tenga acceso a la documentación será perseguido conforme dicte la ley.

## Información del documento

<b>Documento</b>	Memoria Ambiental		
<b>Autor/es</b>	Cumplimiento Normativo		
<b>Revisado por</b>	Cumplimiento Normativo		
<b>Aprobado por</b>	Comité de Cumplimiento Normativo		
<b>Fecha aprobación</b>	02/09/2024	<b>Fecha de implantación</b>	02/09/2024

## Historial de cambios

Fecha	Descripción	Realizado por	Versión
<b>02/09/2024</b>	Creación del documento	Cumplimiento Normativo	v.1.0

## Índice

1.- Objetivo	3
2.- Desarrollo	3
2.1.- Emisiones de gases de efecto invernadero	4
2.2.- Consumo de energía.	5
2.3.- Generación de residuos.	8
2.4.- Otros impactos ambientales.	9

## 1.- Objetivo

El objetivo de este documento es dar a conocer a las partes interesadas externas la información relacionada con el SGA

## 2.- Desarrollo

Grupo Mnemo, (en adelante Mnemo), es un Grupo de empresas de origen español inmerso en el ámbito de las Tecnologías de la Información que inicia su actividad empresarial en el año 2001. Su actividad fundamental es el desarrollo de grandes proyectos de Tecnología y de Seguridad de la Información, fundamentalmente para organizaciones del Sector Financiero, Administración Pública e Infraestructuras Críticas. Dada su actividad de negocio, genera un bajo impacto ambiental.

Mnemo pertenece al Grupo Mnemo, que tiene oficinas permanentes en España y Colombia, y proyectos activos en diferentes países de Iberoamérica. El Grupo mantiene operativos dos Centros de Operaciones de Seguridad (SOC), ubicados en Madrid y Bogotá, desde los que se desarrollan servicios gestionados de Seguridad IT para los clientes localizados en sus respectivas geografías. Tanto las actividades, la estructura organizativa y las cuestiones internas y externas de los Sistemas de Gestión implantados en Mnemo están descritas con mayor detalle en el documento ITG-04.01 Alcance de los sistemas de gestión.

La sede de Mnemo en España se puede describir como un local de oficinas situado en la 5ª planta del edificio de la calle Cardenal Marcelo Spínola 14 de Madrid, dentro del anillo de la m-30, con una superficie, incluyendo repercusión de elementos comunes, de 1.315,29 m<sup>2</sup>, cuenta aproximadamente con unos 120 puestos de trabajo. La oficina está organizada en distintos ambientes de trabajo y, cuenta con espacios para uso común (sala de espera, salas de reuniones, zona de presentaciones y office). La fachada del edificio es acristalada, que permite la iluminación interior de forma natural. Se ubica en un complejo de negocio ubicado en una zona residencial. Está fácilmente conectada a través de transporte público.

En Mnemo, existe una Política integrada de sistemas de gestión definida por la Dirección donde se plasma el compromiso de la organización con la reducción del impacto derivado de las actividades sobre el Medio Ambiente, basándose en principios de prevención de la contaminación y cumplimiento de la legislación aplicable. Esta política medioambiental medidas concretas que se extienden al Sistema de Gestión Ambiental (SGA) implantado en Mnemo España, certificado bajo el estándar ISO 14001:2015, para las sociedades de Mnemo Evolución & Integration Services, Mnemo Inovate y Mnemo Intelligence.

La política de los sistemas de gestión se encuentra disponible a las partes interesadas externas a través de la web de Mnemo, por otro lado, para las partes interesadas internas está disponible dentro del portal interno "Mi espacio". La política es revisada anualmente por la alta dirección de Mnemo, que es quien se encarga de su aprobación.

Este SGA es auditado anualmente por terceros y se encuentra certificado externamente desde 2009 por una entidad de reconocido prestigio y acreditada como es AENOR.

El SGA se rige bajo el gobierno del Comité de Cumplimiento Normativo, el cual es el máximo organismo responsable de la eficacia del SGA y donde se encuentran representadas todas las áreas o departamentos de Mnemo a través de su Dirección. Este comité es el responsable de asegurar los requisitos del SGA en los procesos de negocio, su supervisión y definición de los objetivos, oportunidades de mejora e indicadores asociados, junto con la promoción de la mejora continua.

El comité, ha asignado un Responsable del SGA para llevar a cabo los resultados esperados en cuanto al medioambiente.

Dentro del alcance del SGA, el Responsable del SGA de Mnemo ha determinado los aspectos ambientales de las actividades y servicios que se pueden controlar e influir junto con sus impactos asociados. Mnemo presta una especial gestión y control sobre aquellos aspectos que tengan un impacto ambiental significativo, mediante sus propios criterios de evaluación establecidos. Estos aspectos ambientales significativos pueden dar como resultado riesgos y oportunidades asociados tanto con impactos ambientales adversos (amenazas) como con impactos ambientales beneficiosos (oportunidades).

Mnemo identifica, evalúa y propone la mitigación de los riesgos e impactos sobre el medioambiente asociados a su operativa.

La relación de procesos específicos en materia de medioambiente que cubre el SGA, implantados para mitigar los riesgos identificados anteriormente son:

- **Requisitos legales y otros requisitos**, Este proceso es ejecutado por el responsable del SGA para la identificación y evaluación de requisitos legales y otros requisitos, apoyado por un asesor externo especializado en materia de legislación ambiental.
- **Operaciones ambientales control operacional**, En este proceso, se identifican todas las operaciones ambientales existentes en Mnemo junto con los controles operacionales asociados a cada uno de ellos, para de esta forma controlar las actividades asociadas a los aspectos medioambientales, asegurando que las actividades que producen aspectos ambientales significativos se llevan a cabo bajo condiciones controladas.
- **Emergencias**, En este proceso se define la sistemática para detectar las posibles situaciones de emergencia ambientales y establecer las medidas necesarias para minimizar sus consecuencias. Para ello, se define un Plan de Emergencias que recoge las medidas a tomar en cada una de las emergencias detectadas junto con unos controles asociados que permiten asegurar la respuesta adecuada ante una situación de emergencia.
- **Aspectos Ambientales**. Identificación y evaluación de aspectos ambientales, Este proceso, define la identificación y la evaluación anual de los aspectos ambientales, teniendo en cuenta criterios de magnitud, peligrosidad, sensibilidad al medio y situaciones de emergencias dadas, cuyo resultado constituye una entrada para la definición del Plan anual de gestión.

Anualmente se establece una serie de objetivos e indicadores ambientales, cuyo seguimiento se realiza periódicamente según lo especificado en cada uno de ellos. Los objetivos medioambientales recogidos en el plan de gestión 2021 y los resultados alcanzados han sido:

- **2021-A-Reducir 1% el residuo de tóner por empleado en sede durante el 2021 (España)**: el objetivo fue alcanzado, obteniendo una reducción de un 25% los residuos de tóner con respecto al ejercicio anterior, esto es debido a las diferentes acciones de concienciación que se llevaron a cabo, en las cuales se invitaba a la digitalización de documentos entre otros.

Para el año 2022 se propuso el siguiente objetivo y el resultado alcanzado fue:

- **2022-A-Reducción de 5% el consumo de gasoil para el servicio del Ministerio de Justicia (España)**: En este proyecto en concreto se hace necesario el uso de vehículos para la resolución de incidencias, por lo que para este año se pretende incrementar el número de incidencias que son resueltas en remoto evitando desplazamientos y de este modo reducir el consumo de combustible. El objetivo fue alcanzado, ya que

se redujo un 9,5% el consumo de combustible en el proyecto, ya que se redujeron un 39% los desplazamientos para la resolución de incidencias.

Para el año 2023 se propuso el siguiente objetivo y el resultado alcanzado fue:

- **2023-A-Reducir 3% Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE's) (España):** Se detecta un incremento de RAEE's debido a que no se han producido recogidas en años previos a 2022, se detecta como aspecto ambiental significativo por lo que se pretende en 2023 reducir su cantidad por empleado a través de la reutilización de equipos y componentes de los mismos siempre que sea posible, así como reparar aquellos que sea viable. El objetivo se consiguió con la reducción de 70% de estos residuos gracias a la reutilización de equipos.

Como resultado de la evaluación de aspectos ambientales para el año 2023, se propone el siguiente objetivo de mejora que será llevado a cabo durante el año 2024:

- **2024-A-Reducir 5% El consumo de energía eléctrica (España):** Se detecta un incremento del consumo por empleado en sede de energía eléctrica durante el 2023 con respecto al año anterior, por esta razón se busca reducir el consumo a través de la concienciación a empleados y la posibilidad de tener energía 100% renovable.

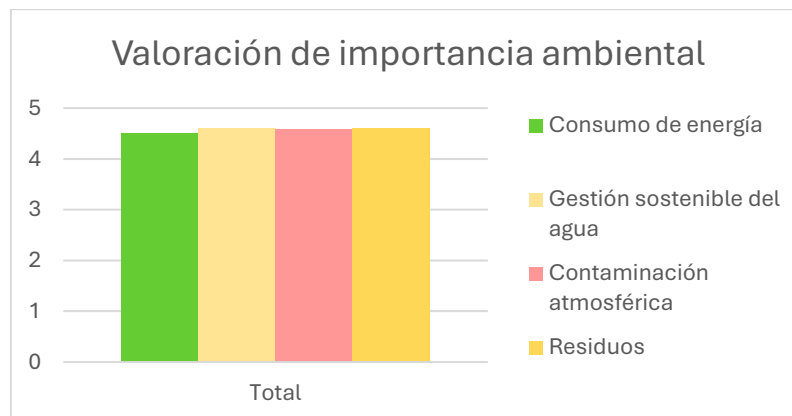
Para mitigar sus aspectos ambientales, desde Mnemo se toman medidas a través de la sensibilización y propagación de buenas prácticas, especialmente en las sesiones de on-boarding respecto a los sistemas de gestión para nuevos empleados, tales como:

- Uso eficaz de los contenedores, a través de la localización y señalización específica de estos.
- Evitar el uso papel e impresión de documentos innecesarios, fomentando el uso de documentos digitales.
- Actualización y reutilización de equipos informáticos obsoletos para labores que requieran menos requisitos antes de su reciclado de forma adecuada
- Adquisición y uso de equipos informáticos energéticamente eficientes y configurados con el modo de 'ahorro de energía'.
- Desconexión de los equipos informáticos personales, impresoras, fotocopadoras y resto de elementos tecnológicos al finalizar la jornada laboral.
- Apagar los monitores cuando no se estén utilizando.
- Configurar los equipos para que suspendan la sesión tras 5 minutos de inactividad.
- Mantener la temperatura de climatización en verano por encima de 27°C y en invierno por debajo de 19°C.
- Aprovechar la iluminación natural evitando el uso de las luces no necesarias.

Por otro lado, se mantienen distintas iniciativas de concienciación ambiental a empleados, como son los manuales de buenas prácticas y de gestión de residuos, que se encuentran disponibles en el portal "Mi espacio". En estas guías se presentan medidas para reducir y minimizar los consumos de energía, agua, materiales, ... se incluyen también notas sobre cuáles son los principales residuos producidos en Mnemo, así como las prácticas para su correcta segregación y posterior reciclaje.

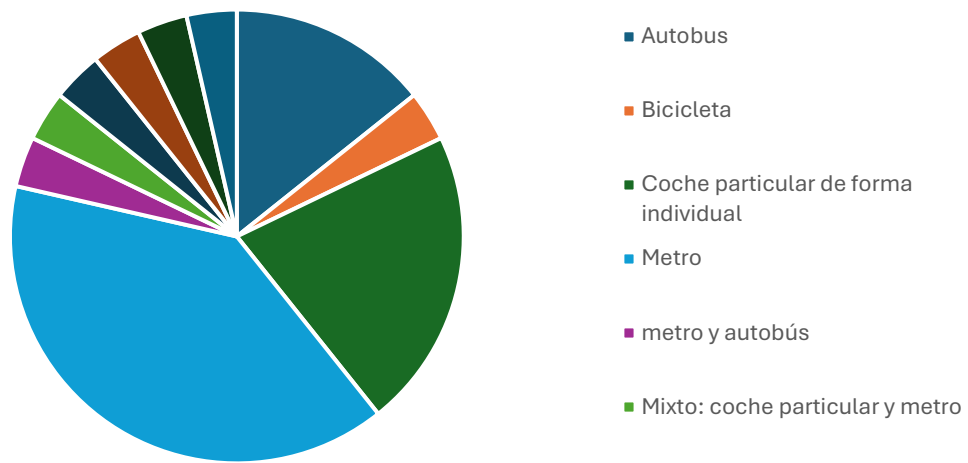
También los Aspectos Ambientales significativos son comunicados a los empleados para que todos puedan conocer y participar en la consecución de los objetivos ambientales de la organización.

Como iniciativa en el año 2023, se encuestó a los empleados de la sede para conocer su grado de concienciación con el SGA, y también para conocer sus hábitos ambientales de cara a poder obtener datos sobre emisiones asociadas a los mismos, los resultados obtenidos fueron los siguientes:

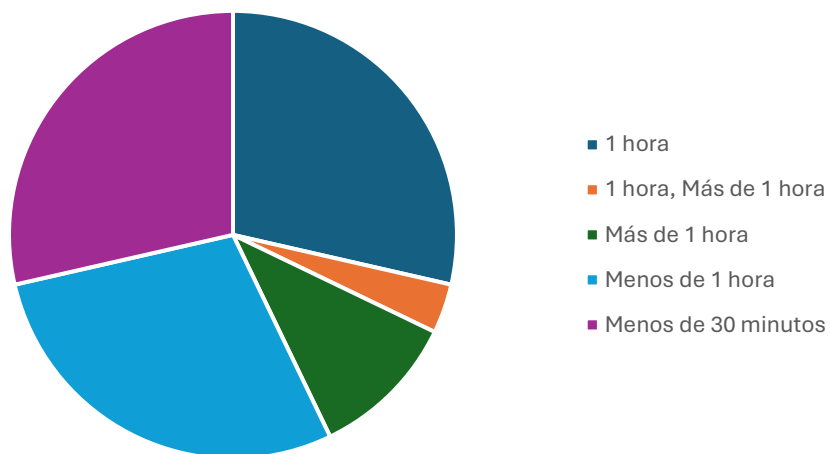




¿Los días que vas a la oficina que medio de transporte utilizas?



¿Cuánto sueles tardar en ir a la oficina?



- Se debe insistir en la concienciación de buenas prácticas ambientales
- 75% Utiliza transporte público para ir a la oficina
- El promedio de días en oficina son 2, por lo que la huella de carbono estimada que se asocia a transporte en itinere de empleados es de 55tn CO2
- 75% Considera que la oficina está bien ubicada

El resultado de la evaluación 2023 es el siguiente:

Aspecto	RESULTADO
Consumo eléctrico	Significativo
Consumo Combustible	No significativo
Consumo de papel	No significativo
Consumo de tóner	Significativo
Residuos de baterías/pilas	No significativo
Generación de RAEE's	No significativo
Generación de residuos tóneres	Significativo
Generación de residuos tinta	No significativo
Generación de residuos de papel	Significativo
Transporte (emisiones) empleados a oficina (Mnemo, cliente,...)	No significativo
Emisiones equipos refrigeración	No significativo
Friega suelos (productos de limpieza)	No significativo
Limpador amoníaco (Productos de limpieza)	No significativo
Lavavajillas (productos de limpieza)	Significativo
Residuos productos de limpieza (Envases que contienen restos de sustancias peligrosas o están contaminados por ellas.)	Significativo

## 2.1.- Emisiones de gases de efecto invernadero

Entre los principales aspectos ambientales en función de la actividad de desarrolla Mnemo, se encuentran los relacionados con las emisiones de gases de efecto invernadero, originados por los desplazamientos realizados por la flota de vehículos propiedad de Mnemo y el consumo eléctrico.

A continuación, se muestran los resultados de la huella de carbono de la sede de Madrid:

*Emisiones de gases efecto invernadero (tn CO2eq)*

	2020	2021	2022	2023
Madrid (Alcance 1+2)	40,81	55,60	37,40	26,28
<i>Total (Alcance 1+2)</i>	<i>48,15</i>	<i>65,67</i>	<i>50,37</i>	<i>40,83</i>

*Cálculos realizados a través de la Calculadora de Huella de Carbono del Ministerio para la Transición Ecológica*

Hay que destacar que Mnemo no dispone de instalaciones fijas que consuman combustibles fósiles para la generación de calor y/o vapor.

El cálculo de las emisiones sobre desplazamientos de vehículos se ha realizado sobre la flota de vehículos de renting que Mnemo pone a disposición de sus profesionales para cumplir con los servicios contratados por sus clientes.

Durante este ejercicio, no se han producido fugas de gases fluorados en los equipos de refrigeración y/o climatización.

El consumo de combustibles fósiles se ha visto reducido a la mitad durante el 2023, así como el consumo total de energía eléctrica en Madrid (no por empleado en sede).

## 2.2.- Consumo de energía.

En relación con el consumo energético (energía eléctrica), las cifras consolidadas de consumos son:

*Consumo energético (kWh)*

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Madrid	160.573	137.260	62.034	83.452	81.864	78.938
<i>Reducción consumo energétic</i>		<i>14,5%</i>	<i>33,4%</i>	<i>-33,9%</i>	<i>-5,7%</i>	<i>-4,3%</i>

Para el cálculo de estos consumos, se ha tenido en cuenta el conjunto de facturas eléctricas.

Cabe destacar que, de acuerdo con las facturas emitidas, el consumo de energía eléctrica procedente de fuentes renovables es de 44% (2023) en promedio

Otra fuente de consumo energético dentro de Mnemo España es el consumo de combustibles, ya que se dispone de una flota de vehículos que consumen Gasóleo y Gasolina (fuentes no renovables) para poder obtener el resultado en kWh se ha utilizado los factores de conversión de la Guía para la cumplimentación de líneas de actuación en la plataforma MENAE proporcionada por el Ministerio de transición ecológica, que identifica en 1l de gasoil equivale a 10,3 kWh, así como 1l de gasolina son 8,94 kWh, los valores son:

	2021	2022	2023
Litros de combustible (gasoleo)	16108,37	6071,88	2340,21
kwh (gasoleo)	165916,21	62540,36	24104,16

	2021	2022	2023
Litros de combustible (gasolina)			611,23
kwh (gasolina)			5464,40

(\*) Fuente factor de conversión Guía para la cumplimentación de líneas de actuación en la plataforma MENAE Ministerio para la transición ecológica

Mnemo no utiliza combustibles procedentes de fuentes renovables.

El consumo energético total de la organización es:

Consumo de energía dentro de la organización			
	2021	2022	2023
Combustible no renovable consumido	165.916	62.540	29.569
Combustible renovable consumido	0	0	0
Electricidad, calefacción, refrigeración y vapor comprados para consumo	122.341	129.359	134.916
Electricidad, calefacción, refrigeración y vapor autogenerados y que no se venden	0	0	0
Electricidad, calefacción, refrigeración y vapor vendidos	0	0	0
Total consumo de energía	288.257	191.899	164.485
Reducción consumo energético (%)		33,4%	14,3%

Se reduce el consumo energético dentro de la organización asociado principalmente a la reducción a más de la mitad del consumo de combustible en la sede de Mnemo España, mientras que el consumo eléctrico se ve incrementado con respecto al año anterior asociado a la sede de Colombia.

La intensidad energética, se ha calculado a través del consumo total de energía y el promedio de empleados, en este caso se ve reducido ya que en la sede de Mnemo Colombia se incrementó el promedio de empleados un 20% con respecto al año anterior, mientras que en España se ha mantenido más estable:

Intensidad energética			
	2021	2022	2023
Madrid (kWh/promedio empleados)	478	488	445
Colombia (kWh/promedio empleados)	486	559	538
Reducción consumo energético (%)		-8,6%	6,1%

También, Mnemo España, ha realizado una auditoría energética con fecha 23 de octubre de 2020, donde se han extraído las siguientes conclusiones:

- De los históricos analizados no se desprende la existencia de consumos basales anormales fuera del uso normal de utilización de las oficinas.
- De la demanda eléctrica total de los dos suministros, el correspondiente a las oficinas se estima en unos 92.099 kWh/año lo que supone un 53,45 % del total y la parte proporcional de la climatización y consumos generales del edificio es de 80.211,45 kWh/año lo que representa un 46,55 % de la energía eléctrica de las instalaciones.
- En cuanto al consumo de las oficinas, el mayor consumo lo representa el servidor y el pequeño equipo de climatización asociado. Se ha estimado un consumo conjunto de 3.109 kWh/año lo que representa el 16,01 % del total de este suministro seguido de la iluminación con el 15,55 %.
- Dado el alto uso de la iluminación, la sustitución de los tubos fluorescentes TL5 actuales por otras del tipo LED constituye una de las mejoras de ahorro más rentables junto con la reducción de las potencias contratadas, obteniéndose periodos de retorno en torno a 8 años y una reducción en torno a unas 3 toneladas al año en emisiones de CO2
- El consumo de combustible de la flota de vehículos constituye con diferencia el mayor consumo de energía final de MNEMO.

La próxima auditoría energética tendrá lugar en diciembre de 2024, dando cumplimiento al RD 56/2016.

## 2.2.1.- Adhesión a SME Climate Hub

Como parte de su compromiso con el medioambiente, Mnemo España se ha adherido al programa SME Climate Hub, cuyo objetivo es la reducción de huella de carbono 50% para el año 2030, y ser 0 emisiones para el año 2050.

Para ello se han identificado las principales fuentes de emisión en la compañía, que son los combustibles fósiles consumidos por los vehículos y la electricidad. Por esta razón se proponen distintas acciones para reducir los consumos y se ha elaborado un plan para conseguirlo donde se recogen estas acciones. Las acciones principales son:

- Objetivo de reducción de consumo eléctrico 5% en 2024
- Concienciación continua a empleados
- Energía 100% renovable para 2025-2026
- Cambio de flota de vehículos a más eficientes/híbridos para 2029
- Elaboración de informes de estado anuales

## 2.3.- Generación de residuos.

Otros de los principales aspectos ambientales de Mnemo, son la generación de residuos no peligrosos como Papel y cartón, y los residuos peligrosos como los RAEE (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos), baterías y tóneres.

En relación con la generación de residuos, las cifras consolidadas para la Sede de Madrid son las siguientes:

*Generación de residuos (Madrid)*

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Reducción (%)
Papel y cartón (kg)	986	455	155	219	204	266	-30,4%
RAEE's (kg)	360	38	0	0	38,5	19	50,6%
Baterías (kg)	1	1	0	0	3	2	33,3%
Tóner (kg)	0	15,2	33,25	17,1	0	20	100,0%
Total (kg)	1347	509,2	188,25	236,1	245,5	307	-25,1%

En este año 2023, se puede apreciar que Mnemo reduce los residuos de RAEE's y baterías, debido principalmente al objetivo del año anterior de reutilización y reparación de componentes y equipos.

Por otro lado, los residuos de papel y cartón se incrementan debido a la presencialidad, y los residuos de tóner se han visto incrementado debido a que en los periodos anteriores no se habían producido recogidas.

En cuanto a la sede de Colombia realizan segregación, pero la gestión corresponde al edificio donde se ubican y no se recogen estos datos.

Para la gestión de estos residuos, Mnemo España ha contratado los servicios de una empresa especializada como gestor autorizado que realiza la retirada, transporte, y tratamiento de estos residuos. Siguiendo con el ámbito del reciclaje, en Mnemo existen contenedores de reciclaje para los distintos tipos de residuos asimilables a urbanos, como puede ser envases de plástico y orgánicos.

En Mnemo se sigue un proceso de valorización de los residuos, por lo que no son destinados a la eliminación, los resultados de la generación de residuos para Mnemo España durante el 2023 son:

<i>Residuos generados</i>			
	Residuos generados	Residuos destinados a eliminación	Residuos no destinados a eliminación
Papel y cartón (t)	0,266	0	0,266
RAEE's (t)	0,019	0	0,019
Baterías (t)	0,002	0	0,002
Tóner (t)	0,02	0	0,02

Debido a la gestión de residuos en Mnemo, todos los residuos son destinados a valorización, quedando del siguiente modo:

Residuos no destinados a eliminación por operación de valorización, en toneladas métricas (t)			
	En las instalaciones	Fuera de las instalaciones	Total
<b>Residuos peligrosos</b>			
Preparación para la reutilización	0	0	0
Reciclaje	0	0	0
Otras actividades de valorización	0,019	0	0,019
<b>Residuos NO peligrosos</b>			
Preparación para la reutilización	0	0	0
Reciclaje	0	0	0
Otras actividades de valorización	0,288	0	0,288
<b>Residuos evitados</b>			
Residuos evitados			N/A

Durante el 2023, no se han evitado residuos comparándolo con el 2022 ya que se ha incrementado la cantidad total producida, debido a que no se había producido recogida de tóner en periodos anteriores.

## 2.4.- Otros impactos ambientales.

La actividad ejercida por Mnemo no tiene impacto específico en la biodiversidad de los entornos en los que opera ni genera impactos en áreas protegidas en ninguna de sus geografías