

# Estado de información no Financiera Ejercicio 2024

GRUPO  
MN<sub>E</sub>MO

CUADRO INTEGRADO DE INDICADORES CII-FESG

[www.mnemo.com](http://www.mnemo.com)

MN<sub>E</sub>MO

**SERVICIOS CORPORATIVOS MNEMO, S.L.U.  
Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**

**Informe de Verificación Independiente del Estado  
de Información No Financiero Consolidado  
Ejercicio 2024**

## Contenido

<b>A) MODELO DE NEGOCIO .....</b>	<b>3</b>
<b>1. Organización y entorno .....</b>	<b>3</b>
1.1 Descripción de la organización.....	3
1.3 Desafíos e incertidumbres .....	13
1.4 Principales cuestiones sectoriales .....	16
<b>2. Objetivos estratégicos.....</b>	<b>17</b>
2.1 Definición de objetivos .....	17
2.2 Estrategias .....	18
3.1 Esquema del modelo de negocio.....	20
3.2 Bienes y servicios producidos. ....	20
<b>B) DILIGENCIA DEBIDA: POLÍTICAS Y RESULTADO DE APLICACIÓN DE DICHAS POLÍTICAS ...</b>	<b>21</b>
<b>4. Políticas y procedimientos de diligencia debida.....</b>	<b>21</b>
4.1 Política de diversidad aplicada en relación con el Consejo de Administración .....	21
4.2 Política en relación con la cadena de suministro .....	21
4.3 Política en materia medioambiental .....	22
4.3.1. Emisiones de gases de efecto invernadero .....	29
4.3.2. Consumo de energía. ....	30
Conversión a energía final (kWh) .....	31
4.3.3. Generación de residuos. ....	31
4.3.4. Agua.....	32
4.4 Política en cuestiones sociales y relativas al personal .....	33
4.4.1 Enfoque de la Gestión de Recursos Humanos.....	33
4.4.2 Organización del tiempo de trabajo. ....	39
4.4.3 Salud y Seguridad .....	41
4.4.4 Relaciones Sociales .....	43
4.4.5 Formación.....	44
4.4.6 Diversidad e inclusión. ....	46
4.5 Política en materia de respeto a los derechos humanos .....	50
4.6. Política en materia de lucha contra la corrupción y el soborno. ....	50
4.7. Políticas sobre otros aspectos.....	50
4.7.1. Código Ético .....	50

4.7.1.1. Introducción .....	50
4.7.1.2 Objetivo y ámbito de aplicación .....	50
4.7.1.3 Pautas de Conducta .....	50
4.7.1.4 Dudas e Incidencias .....	53
4.7.1.5 Régimen Disciplinario .....	53
4.7.1.6 Vigencia .....	53
4.7.2 – Otros Aspectos .....	53
<b>C) RIESGOS Y OPORTUNIDADES .....</b>	<b>54</b>
5.1 Definición funcional .....	54
5.2 Modelo de evaluación de riesgos .....	54
5.3 Procedimiento de seguimiento y control de riesgos .....	55
<b>6. Contexto Financiero y Modelo de Negocio .....</b>	<b>58</b>
6.1. Evolución Económica y Magnitudes Clave .....	59
6.2. Gestión de Riesgos Financieros .....	59
6.3. Impacto Económico y Valor Compartido .....	60
<b>7. Indicadores y Cuadro de trazabilidad AECA .....</b>	<b>62</b>

## A) MODELO DE NEGOCIO

### 1. Organización y entorno

#### 1.1 Descripción de la organización

GRUPO MNEMO es un Grupo de Empresas del ámbito de la Ciberseguridad y la IA, de capital español, que inicia su actividad empresarial en el año 2001 en Madrid a partir de MNEMO EVOLUTION & INTEGRATION SERVICES, S.A., desarrollando grandes proyectos de Nuevas Tecnologías y de Seguridad IT, fundamentalmente en empresas del Sector Financiero (25%); Sector Público (65%) e Infraestructuras Críticas (10%), creciendo tanto a nivel Nacional como Internacional en número de empresas componentes hasta nuestros días.

Una de las características principales de GRUPO MNEMO es su fuerte proyección internacional, muestra de ello es que actualmente tiene oficinas permanentes en España y Colombia; con proyectos activos, en, Ecuador, Perú, Panamá, Honduras, Costa Rica y República Dominicana entre otras geografías.

La vocación de GRUPO MNEMO es la Ciberseguridad y la Tecnología, ambas estrechamente ligadas por el proceso imparable de globalización y de adopción de estrategias digitales por parte de las corporaciones tanto público como privadas, que caracteriza al mundo en el que vivimos.

Esta vocación ha provocado un significativo esfuerzo inversor en I+D+i, lo que ha impulsado a GRUPO MNEMO a construir una importante cartera de soluciones propias, que constituye, no solo uno de sus mayores activos de valor añadido, sino también una de sus principales palancas de innovación y escalabilidad.

La relación de sociedades que conforman el Grupo Mnemo, con información de su actividad, su identificación y el número de empleados que en cada una de estas opera es la siguiente:

<b>A – ESPAÑA</b>				
Empresa	Identificación	Tipología	%Participación	Personas
SERVICIOS CORPORATIVOS MNEMO, S.L.U.	B87787438	Sociedad Holding	*	0
CENTRO DE CIBERSEGURIDAD E INNOVACION, S.L.	B09663626	Consultoría y Servicios IT	74,98%	1
MNEMO EVOLUTION & INTEGRATION SERVICES, S.A.	A82958075	Consultoría y Servicios IT	52,49%	186
AARON FORMACION Y CONSULTORIA, S.A.	A85085306	Formación y Consultoría	52,49%	75
MNEMO INNOVATE, S.L.	B01807338	Consultoría y Servicios IT	26,77%	22
MNEMO INTELLIGENCE, S.L.	B42922591	Consultoría y Servicios IT	31,49%	0

<b>B – COLOMBIA Y ECUADOR</b>				
	Identificación			
MNEMO EVOLUTION & INTEGRATION SERVICES, S.A. E.P. EN COLOMBIA	901306687	Consultoría y Servicios IT	52,49%	0
MNEMO COLOMBIA, S.A.S.	900396176	Consultoría y Servicios IT	49,59%	123
MNEMO COLOMBIA, S.A.S. E.P. EN * ECUADOR	179260447001	Consultoría y Servicios IT	49,59%	0
MNEMO CYBER SEC, S.A.S.	901477968-1	Consultoría y Servicios IT	28,26% (D) 22,57% (Ind.)	0

El equipo de profesionales del GRUPO está compuesto en la actualidad por más de 400 personas, que conforman un grupo muy sólido técnicamente y con muchos años de experiencia en el mercado que incorpora, desde su inicio, mucho talento para innovar.

## HISTORIA.

Desde 2001, año de la fundación de la compañía inicial, el GRUPO ha cubierto diferentes etapas en su proceso de maduración y crecimiento. Esta evolución constante es un factor diferencial del mismo.

En los primeros años, Mnemo desarrolló un portafolio de servicios enfocado a Sector Financiero y Administración Pública en España, acompañando a sus clientes y aportándoles capacidades tecnológicas en aquellas áreas de necesidad muy enfocadas al Desarrollo e Integración de Soluciones tecnológicas, el Grupo consolidó sus servicios en grandes corporaciones referentes en el mercado español, ya que permitía la escalabilidad mediante estrategias de cross-selling y up-selling y un incremento de la productividad. Eran relevantes los servicios asociados a Core bancarios y de seguros, y proyectos de grandes mantenimientos de aplicativos de sector público.

En 2006, Mnemo ya fijaba como uno de sus pilares el I+D y orientaba la vocación de sus servicios hacia el ámbito de la ciberseguridad. Ese año se puso en marcha el Centro de Investigación y Desarrollo de Tecnología en su sede de Madrid, dedicado a la construcción de productos tecnológicos de alto valor añadido y se adquirió una participación de la compañía mexicana SCITUM, especializada en Seguridad Gestionada. De este modo se inició un período de desarrollo empresarial caracterizado por una marcada apuesta por la Innovación en el ámbito de la Ciberseguridad.

En 2009, como fruto de la inversión en Ciberseguridad se inauguró el primer centro de monitorización de redes (NOC) en Madrid operado por MNEMO y se creó una sociedad específica para la comercialización de Servicios de Seguridad propiedad del grupo (IRONWALL).

Desde el año 2010, GRUPO MNEMO, apoya su conocimiento del ciberdelito, de las tendencias globales de amenazas y principales tecnologías emergentes mediante la creación del OBSERVATORIO DE CIBERSEGURIDAD (reforzado por sus ubicaciones en Monterrey - Tel-Aviv - Madrid) donde ha ido perfeccionando y potenciando la evolución y comprensión de las amenazas de Ciberseguridad, gracias a su posición estratégica, apoyada por la presencia simultánea en diversos ámbitos de gran relevancia, haciendo seguimiento en el origen de las amenazas y, en consecuencia, desplegando soluciones tecnológicas que eviten y minimicen su impacto en Corporativos, Instituciones y Gobiernos.

En 2013, como fruto de esta inquietud innovadora, se inauguró en México el primer Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) de la compañía en la región y se interconectó al existente en Madrid (evolucionado desde el NOC), proporcionando a nuestros clientes privados e institucionales los más altos niveles de seguridad para la prevención, detección y contención de amenazas e incidentes de seguridad en un esquema de servicio "follow the sun" con cobertura 24\*7 todo el año.

En 2014 se sigue apostando por el I+D en Ciberseguridad y se evoluciona el SOC a un CERT inteligente, siendo homologado por la Universidad Carnegie Mellon (EE.UU.), y se incorpora a la red global FIRST (estatus que se mantiene a fecha de hoy siendo una de las empresas españolas más longevas en dicha red). Dicho CERT (Centro de Respuesta a Emergencias Informáticas) se especializó en el Sector Financiero, concretamente en Fraude Electrónico, y en Infraestructuras Críticas. Fue el primer CERT privado en el mercado mexicano. MNEMO también diseñó e implementó otros dos CERT nacionales en México, uno en el Sector Académico (UNAM) y otro de Seguridad Nacional en la Policía Federal (PGR).

En el periodo 2015-2016, los esfuerzos de Inversión y de Innovación continúan dirigiéndose al ámbito de la Ciberseguridad, pero esta vez orientados a dotar a los Grandes Corporativos y Organismos Públicos, de "Protección Inteligente de Amenazas a la Infraestructura" (Comunicaciones, Servidores, Sistemas Internos y Externos, Inteligencia Preventiva de Amenazas, Gestión de las Identidades, Plataformas móviles integradas, etc.).

Concretamente en 2016, se despliegan 2 iniciativas de I+D, una desarrollando la "Protección Inteligente de Amenazas a la Infraestructura", denominada "INTELLSOC", y otra que comienza con el diseño y el desarrollo de una Plataforma de Ciber Inteligencia, denominada NERV. El foco de estas tecnologías es cubrir el "Ciclo de Inteligencia completo" enfocado a la Ciberseguridad, incluyendo y teniendo en cuenta las nuevas tendencias y conceptos de "Big Data", "Minería de Datos", "Comunicaciones" o "Redes Sociales (RRSS)" tal como las conocemos hoy en día.

En 2017, se materializan las primeras ventas de INTELLSOC, y se finalizan los nuevos módulos de Threat Intelligence, Auditoría Interna y Externa., Además se prosigue en el desarrollo de la Plataforma de Inteligencia NERV estando focalizados en RRSS, Screening de personal y Ciber Investigaciones.

En 2019, la Plataforma de Inteligencia NERV está disponible para todas las geografías, para iniciar su comercialización y venta a nivel global. Esta Plataforma permite, no solo vender licencias de alto impacto en EBITDA en el Sector Público, sino poder ofrecer y vender Servicios Recurrentes muy escalables.

En 2020 Y 2021 en una nueva Evolución del Plan de I+D+i de la compañía se establecen diversos planes de trabajo que vienen a dar mayor solidez a las iniciativas ya iniciadas en ejercicios anteriores, y se adoptan nuevas líneas que se consideraron estratégicas para el futuro:

- 1- INTELLSOC se evoluciona a PTS: Plataforma Técnica de Seguridad que integra los diversos desarrollos perimetrales en los que la compañía ha venido invirtiendo recursos para mejorar soluciones existentes en mercado. Se genera una plataforma única, escalable con todos sus elementos integrados modularmente que sirve de base a la prestación de todos los servicios gestionados de seguridad.
- 2- Plataforma de Inteligencia NERV, se continua con el desarrollo basado en metodologías ágiles e integración continúa generando mayor capacidad funcional a la misma.

- 3- **Plataforma Csirt Sectorial:** iniciativa para la prestación de servicios de Observatorio Tecnológico, Inteligencia de Amenazas y Respuesta a Incidentes a nivel sectorial. Posiciona a Mnemo como referente a nivel nacional en Colombia por su servicio de dirección e inteligencia de amenazas para el Sector financiero. Este servicio se construye para que sea replicable y escalable.

Para el periodo 2022-2023 se decide seguir madurando las líneas de trabajo anteriores y empezar a conformar una Plataforma Unificada e Integral de CiberSeguridad integrando las diversas iniciativas en un único producto específico:

#### 4- Plataforma EAGLESIGHT

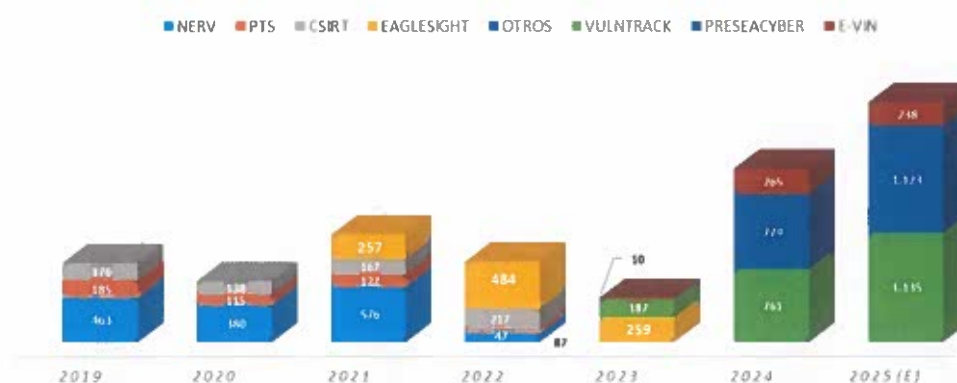
Teniendo como objetivo el desarrollo de una plataforma SaaS (Software as a service) para la compartición de información y herramientas de colaboración basada en la nube que permite desplegar sin ningún tipo de limitación tecnológica, geográfica o impacto económico, toda la Infraestructura necesaria en los propios mercados en los que operamos o en aquellos en los que nos apoyamos con Partners locales dotando a los clientes de una Plataforma SaaS de Protección de Marca Integral.

En 2024 Mnemo ha seguido ejecutando el Programa en I+D+i de Compra Pública Innovadora para el Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE) en el que fue adjudicatario de un programa de Innovación que constaba de 3 proyectos Innovadores cuya evolución funcional tiene un intenso seguimiento por parte del organismo, además de prever a su finalización un apoyo en la comercialización y una certificación por parte del Centro Criptográfico Nacional (CCNCert) para ser incluidas como soluciones homologadas en el Catálogo Nacional CPSTIC de soluciones aprobadas para su uso por parte de la Administración Pública española. En Q1 2026 se estima que sea su fecha de disponibilidad para la fase de comercialización.

Las iniciativas son:

- **Vulntrack:** Plataforma de Gestión Integral de las Vulnerabilidades de los Sistemas.
- **Presea:** Plataforma de Integración y Generación de Defensas.
- **E-Vin:** Ciber protección Vehículo Conectado, mediante Bastidor Digital y Blockchain.

Evolución intensidad inversora Grupo Mnemo (Miles de euros)





Evolución intensidad inversora Grupo Mnemo (Miles de euros)



Por otro lado, durante el ejercicio la compañía ha seguido avanzando en el desarrollo de Soluciones diferenciales multisectoriales en las áreas de Protección Integral de Marca (incluyendo servicios especializados de Inteligencia, Vigilancia Digital, Protección VIPs), Soluciones Cloud Security, Gestión de Vulnerabilidades, RedTeam, o Concienciación y Formación en Ciberseguridad, estas Soluciones se continúan comercializando y son soporte del plan estratégico presentado para 2024 y 2025.

Estas iniciativas de Innovación permitirán al Grupo seguir estando a la vanguardia de la tecnología en el ámbito de la ciberseguridad para dotar nuestros productos de un valor diferencial para el mercado.

Durante el ejercicio se constata la madurez y velocidad de crecimiento de la filial Mnemo Innovate creada a finales de 2020 como una división especializada en mundo Cloud Security y Platform (integración de soluciones específicas de ciberseguridad). Para solidificar sus resultados y extender su capacidad y foco hacia las filiales en Latinoamérica, donde ha podido cerrar sus primeras operaciones comerciales.

Mnemo Innovate ha podido seguir generando valor con los principales proveedores de Nube a nivel global: AWS donde es partner Select en Seguridad, o con Microsoft donde además de ser Gold Partner en Seguridad ha sido distinguido como MISA (Microsoft Intelligent Security Association), siendo único proveedor 100% español en dicha asociación.

Durante el ejercicio 2024 se ha consolidado la iniciativa constituida en 2022 Centro de Ciberseguridad e Innovación, con sede en Extremadura y foco en prestar servicios relacionados con las áreas de la ciberseguridad enfocada a la PYME, tecnología del Dato, la Formación y la Concienciación en materia de ciberseguridad, así como los desarrollos y actividades de I+D+i. La compañía ha cerrado acuerdos a nivel Formativo con organismos públicos Autonómicos.

Desde el punto de vista de posicionamiento de mercado, el Grupo ha seguido apostando por reforzar su red de partners y aliados estratégicos, desde un punto de vista tecnológico, para asegurar a sus clientes servicios maduros basados en las mejores tecnologías del mercado.

Durante 2024, el Grupo Mnemo se consolida como una de las empresas de referencia (catalogada como Gold) dentro de la RNSOC (Red Nacional de SOC's) donde se integran los SOC de organismos públicos y las empresas más relevantes del sector privado.

Para dar mejor soporte a la evolución y transformación de la compañía y para asegurar la aplicación de las mejores prácticas en los servicios hacia sus clientes, MNEMO ha venido incrementando año tras año sus certificaciones internacionales tales como UNE-EN-ISO 9001:2015 "Sistemas de gestión de la calidad"; UNE-EN-ISO 14001:2015 "Sistemas de Gestión Medioambiental"; UNE-EN-ISO 27001:2013 "Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información; ENS "Esquema nacional de seguridad – Nivel medio" para los servicios de Consultoría, y "Nivel Alto" para los servicios de Ciberseguridad Gestionada; ISO 22301:2015 "Sistema de Gestión de la continuidad de negocio" e ISO 20000:2018 "Sistema de Gestión de servicios",



lo que le permite homologarse con las compañías de referencia en el sector.

En estos momentos, el Grupo afronta el desafío de dotarse de los recursos humanos; financieros y de infraestructuras suficientes, para aprovechar las importantes oportunidades que ofrecen los mercados donde opera (fundamentalmente ligadas a la problemática creciente de la seguridad de la información).

La estructura Organizativa:

El Grupo Mnemo opera principalmente en 2 ámbitos geográficos: España y Latinoamérica. Para ello sitúa sus 2 principales oficinas en Madrid dando servicio a España, Europa y con foco de expansión a la geografía africana y Bogotá como principal hub para dar servicio al área de Latinoamérica.

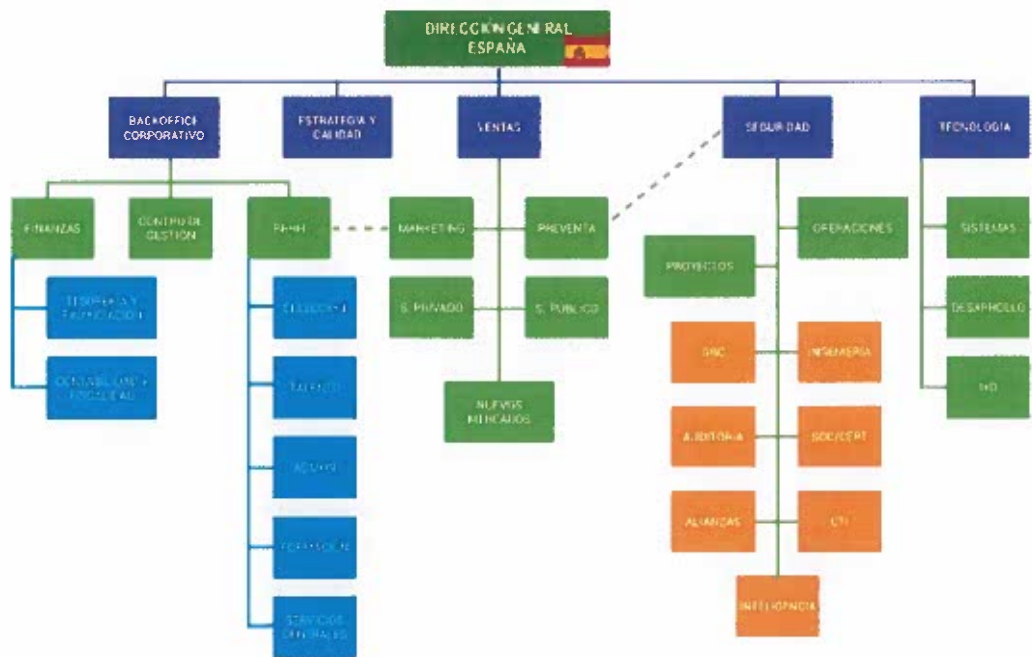
La Organización tipo que se mantiene en 2024 es la siguiente a nivel de Grupo:

ORGANIGRAMA - GRUPO MNEMO



A nivel de las distintas Geografías, se detalla a continuación:

ORGANIGRAMA - AREA GEOGRAFICA ESPAÑA.



ORGANIGRAMA – AREA GEOGRAFICA COLOMBIA



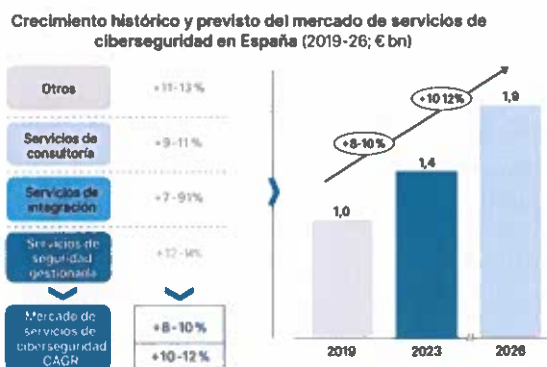
## España

El mercado de la ciberseguridad en España alcanzó unos 2.300 millones de euros en 2023 (según la Consultora especializada IDC), de los cuales aproximadamente 1.400 millones (alrededor del 60 %) corresponden a servicios (ámbito en el que se ubica el foco empresarial del grupo Mnemo).

Los servicios de ciberseguridad se pueden dividir en:

- servicios de seguridad gestionados (aproximadamente el 35 %)
- servicios de integración (aproximadamente el 28 %)
- consultoría (aproximadamente el 18 %)
- otros (aproximadamente el 18 %, que incluye formación y campañas de sensibilización)

Un gráfico de análisis del histórico y previsión futura (fuente IDC + Indefi) muestra las positivas expectativas para los próximos 3 años.



Respecto a los sectores con mayor demanda de soluciones y servicios de ciberseguridad son el Financiero (aproximadamente el 20 %), el sector Público (13 %), el comercio Minorista y los Servicios (34 %, incluida la sanidad privada) y la Industria Manufacturera (18 %).

Los siguientes gráficos muestran los impactos macro que son relevantes dentro del mercado de Ciberseguridad en España y que refuerzan la visión de crecimientos sostenidos en el tiempo; alumbrando entre otros temas:

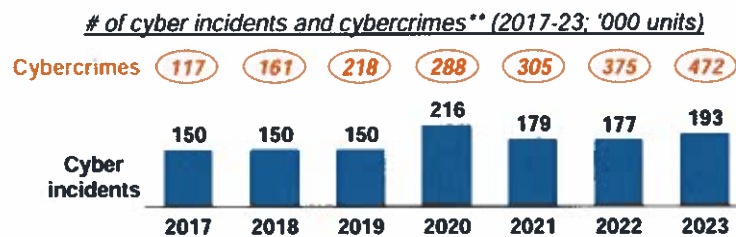
La posición de España como líder global en ciberseguridad:

- Rankeado entre los países más punteros en índices tan prestigiosos como el ITU de 2024.
- Un ecosistema muy resiliente y fortalecido, con la existencia del mayor número de CSIRTs (86 equipos expertos de respuestas ante incidentes tanto públicos como privados) de Europa.
- Polo de atracción de talento e inversión financiera.
- Plan específico de Estrategia Nacional Digital 2030 donde uno de sus pilares fundamentales es el desarrollo de la industria nacional de ciberseguridad, potenciado por los Fondos PRTR NextGen EU con duración estimada hasta mitad 2026.



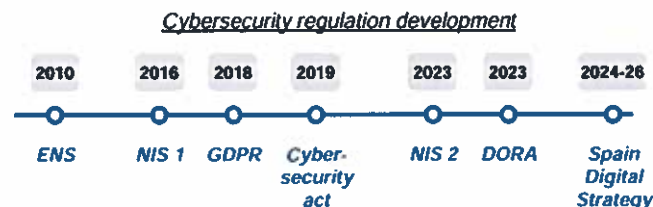
España como Foco de Cibercriminalidad:

- Durante 2024 el número de Ciberincidentes que ha sufrido la Administración Pública se ha duplicado.
- La estructura empresarial en España está compuesta por más de un 95% de PYMEs con una alta vulnerabilidad a las ciber amenazas.



La dinamización por la presión regulatoria/normativa, con multitud de iniciativas que presionan el mercado de la demanda de servicios:

- La implementación de la Directiva NIS 2 ha establecido requerimientos de seguridad más estrictos, como los experimentados por compañías del sector de las telecomunicaciones que han debido ajustar sus protocolos y herramientas de seguridad para cumplir con los nuevos estándares de la Ley de Ciberseguridad 5G.
- El reglamento DORA (Digital Operational Resilience Act) es una regulación de la Unión Europea que tiene como objetivo mejorar la resiliencia operativa y la ciberseguridad en el sector financiero, específicamente en relación con los riesgos relacionados con las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).
- El Acto de Resiliencia Cibernética (CRA) de la Unión Europea, que establece requisitos obligatorios de seguridad para fabricantes y minoristas de productos y software con componentes digitales. Esto refuerza la necesidad de adaptación y actualización constante en los protocolos y sistemas de seguridad de las organizaciones españolas.
- Requerimientos derivados de la implantación en toda la Administración pública del Esquema Nacional de Seguridad (en sus grados de Clasificado, Alto, Medio, Bajo).



Fuentes: ENISA, ESET, ITU, INCIBE, CIBER-SHUBE, España Digital 2026, desktop research, INDEFI analysis.

Para reforzar esta realidad hay que tener en consideración que en este 2024 hay diversos ejes clave que están asegurando la demanda futura haciendo realidad las previsiones anteriormente comentadas, destacando temas como:

- la Soberanía Tecnológica adoptada como política estratégica de estado
- la apuesta por la Innovación Nacional mediante la aplicación de múltiples iniciativas de Fondos Nextgen EU
- la adopción masiva de IA a nivel empresarial (con sus ciber riesgos asociados)
- la sofisticación de los ataques cibernéticos y al aumento exponencial de la desinformación
- la concentración de proveedores en la industria
- la entrada de fondos de capital e inversión
- la decidida apuesta por mejorar las capacidades de ciber resiliencia con una fuerte inversión nacional en Defensa

## Colombia

El eje geográfico sobre el que se desarrolla nuestro negocio en Latinoamérica es **Colombia**. Aquí se estableció nuestra compañía en el año 2010, centrándose, desde sus inicios, en prestar servicio a Instituciones Públicas como la Contraloría General de la República, la Policía Nacional, el Consejo Superior de la Judicatura, Ministerio de Hacienda, Ministerio de Telecomunicaciones o entidades similares.

Colombia cuenta con una de las legislaciones y políticas más avanzadas en ciberseguridad de la región, tanto es así, que su Gobierno elaboró un plan de acción muy ambicioso que se empezó a materializar en 2016 y fecha activación en 2019 mediante diversas circulares que impulsaron definitivamente el sector. Las principales entidades ejecutoras de esta política son el Ministerio de Tecnologías de la Información y el Ministerio de Defensa Nacional, la Dirección Nacional de Inteligencia y el Departamento Nacional de Planeación.

La actividad en Colombia se mantuvo bastante estable durante el período entre 2015 y 2021, por dos factores: el primero, nuestra focalización en I+D+i buscando un mayor valor añadido, y escalabilidad, y, en segundo término, por las implicaciones que un despliegue de este tipo supone en el ámbito financiero teniendo un mercado maduro y en desarrollo como el colombiano.

Durante el periodo 2021-2023 la filial consolidó su actividad mediante un cambio de estrategia gotomarket, la focalización desde la matriz en el desarrollo de negocio en este mercado, y el trasvase completo de prácticas y soluciones desde España; todo ello produjo un incremento del valor percibido por el mercado y un mensaje diferencial respecto a otros competidores.

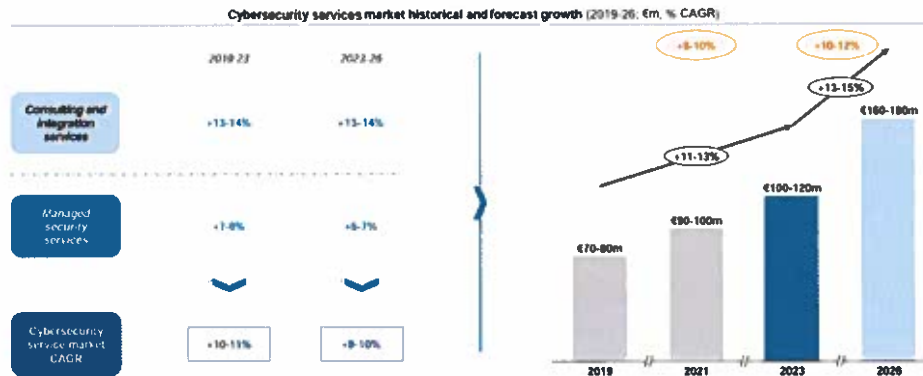
En 2024 ha supuesto un año diferencia tanto a nivel ventas como Ebitda para la filial, con diversos contratos estratégicos (por volumen, duración y visibilidad del cliente) entre los que destacan los servicios especializados en procesos electorales desplegados hacia la Registraduría Nacional, los diferentes SOC's adjudicados, entre los que destacan los de los Ministerios de Hacienda o MINTICS; que se unen a los previamente suscritos con diferentes entidades del sector financiero o la colaboración estratégica vigente desde 2019 con la Asociación Bancaria de Colombia para dotar de inteligencia de amenazas de ciberseguridad a todo el sector financiero colombiano.

La rápida adopción de tecnologías Emergentes, la operativa del sector con relación al consumo de servicios de ciberseguridad (con clientes tradicionalmente enfocados en la adquisición pura de hardware/software y relación primaria con mayoristas) y la comparativamente menor madurez respecto a la UE está permitiendo al grupo Mnemo trasladar operativas y capacidades a la región y generar Verticales de Máxima especialización, entre los que se encuentran:

- Construcción Integral de Capacidades SOC/CERT en grandes Organismos Públicos
- Despliegue de Csirt Sectoriales
- Ciber protección Procesos Electorales
- Centro de Excelencia en Formación en CiberSeguridad con creación de Laboratorios técnicos
- Servicios de Alto valor para Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

Por la naturaleza del mercado, la duración media de los contratos (multianuales la mayoría con media 3 años) y el posicionamiento actual de marca Colombia ha pasado a liderar la generación de Ebitda a nivel de grupo en estos últimos ejercicios.

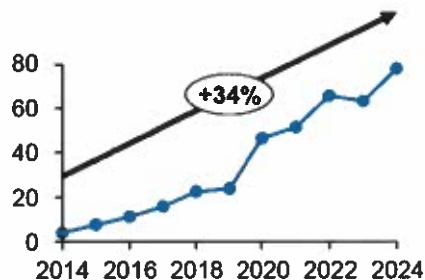
Las perspectivas del mercado siguen marcando un potencial crecimiento +1% CAGR para los próximos años donde el grupo espera capturar una gran parte del valor del mercado basándose en las capacidades anteriormente descritas.



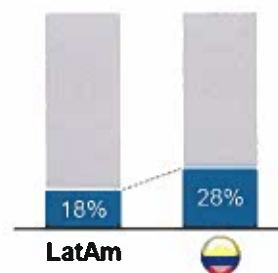
Para contextualizar estos datos hay que considerar que Colombia es uno de los polos más activos de ciberdelincuencia del mundo, top 5 según WEF-IMF, con una altísima frecuencia y severidad de los ataques.

Como ejemplo se puede analizar el ataque masivo a la Red IFX que afectó a más de 4.700 empresas y 30 grandes organismos públicos, siendo un sector especialmente sensible el de Utilities, Oil & Gas.

Evolution of cybercrimes complaints in Colombia (in '000)



Share of cyberattacks with a cost of at least \$1m (2024, L3Y)

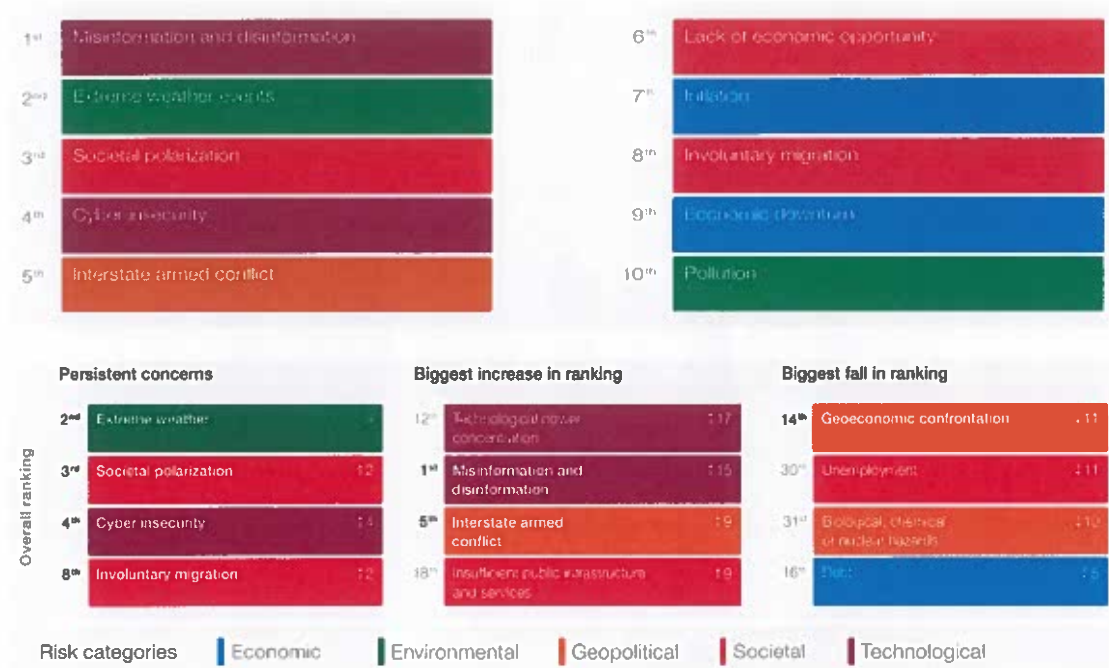


### 1.3 Desafíos e incertidumbres

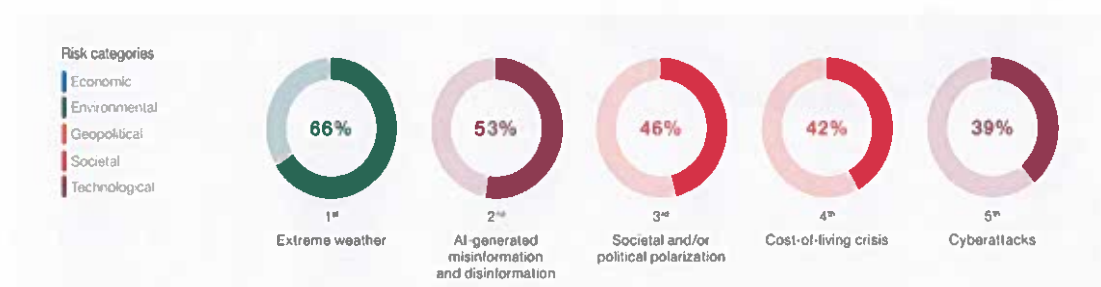
Todos los estudios de las organizaciones especializadas en tendencias tecnológicas señalan al mercado de la Ciberseguridad como claramente expansivo en el futuro cercano.

En la gráfica adjunta del World Economic Forum (análisis del 2024), se observa que los ciberataques siguen siendo uno de los principales riesgos a afrontar a nivel global, aquí agrupados por gravedad/severidad para el periodo 2024-2026:





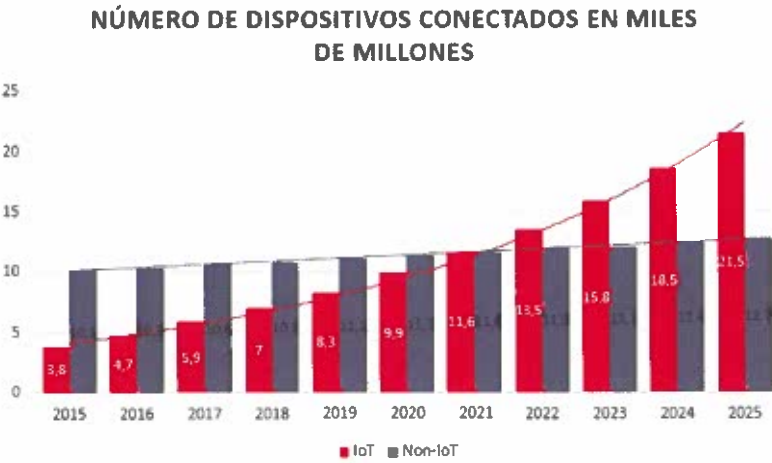
Además, cuando los principales riesgos globales son analizados por probabilidad se observa un ascenso imparable en los últimos años (2022-2023 versus 2024-2025) de los riesgos derivados de la utilización ciber delictiva de la IA generando ciberataques cada vez más sofisticados, como es la generación masiva de desinformación; reforzando el cambio de denominación de este riesgo: de Ciberseguridad a Ciber Inseguridad según el propio WEF.



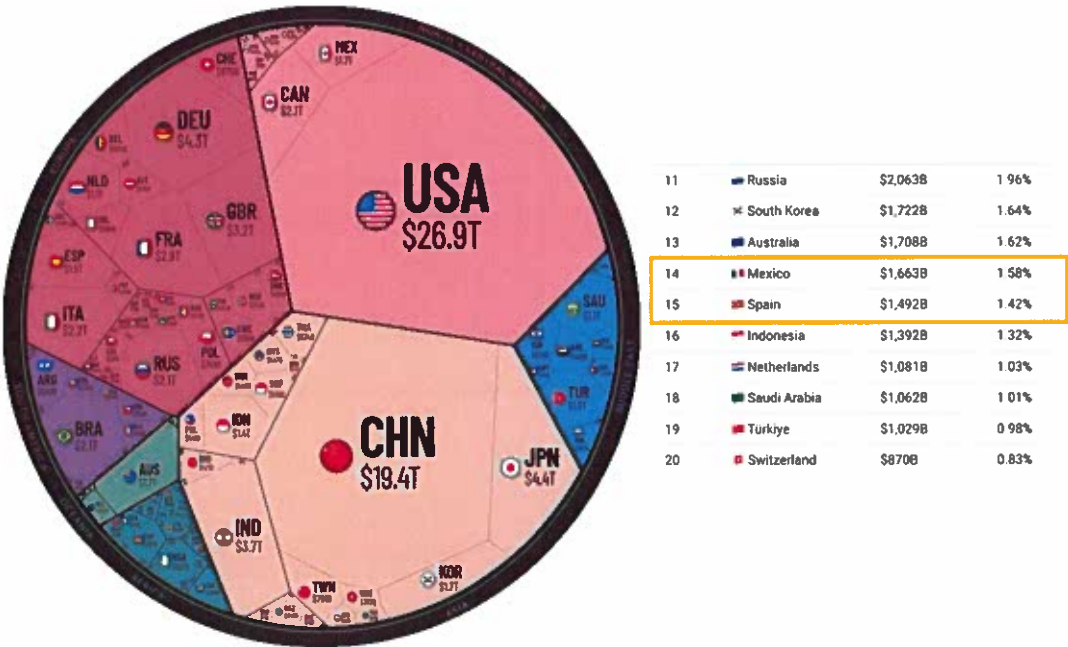
Los ciberataques potenciados con las capacidades que aporta la IA añaden complejidad incremental al panorama en el medio plazo que mantendrán, si no superan, los niveles de inversión y gasto previos.

Este incremento en todos los rankings de tendencias es especialmente relevante en un contexto de adopción masiva, por parte de las empresas, de la Transformación Digital que les proporcione nuevas formas de relacionarse con sus clientes ofreciendo servicios nativos digitales, con la interacción masiva entre dispositivos, como anunciaba el siguiente estudio de IOT Analytics Research:





El Cibercrimen no para de crecer y en 2023 ha alcanzado un volumen global equivalente al PIB de grandes economías del mundo como México o España:



2023 Global Initiative Against Transnational Organized Crime

En general, los estudios muestran que el mercado de la Ciberseguridad es muy amplio y complejo, integrando productos de infraestructura de seguridad (tanto SFW como HWD) y servicios de seguridad de la información.

Se prevé que el gasto mundial en soluciones y servicios de seguridad sea de 219.000 millones de dólares en 2023, lo que representa un aumento del 12,1% en comparación con 2022, según IDC. Se espera que las inversiones en hardware, software y servicios relacionados con la ciberseguridad alcancen casi 300.000 millones en 2026, impulsadas por la amenaza continua de los ciberataques, las demandas de proporcionar un entorno de trabajo híbrido seguro y la necesidad de cumplir con los requisitos de gobernanza y privacidad de datos.

Analizando los datos expuestos del mercado y traduciéndolos al perímetro del Grupo Mnemo, la categoría más relevante para MNEMO es la de Servicios de Seguridad, ya que la mayor parte de su actividad se encuadra en la misma. En este sentido, el mencionado estudio de Gartner señala para los

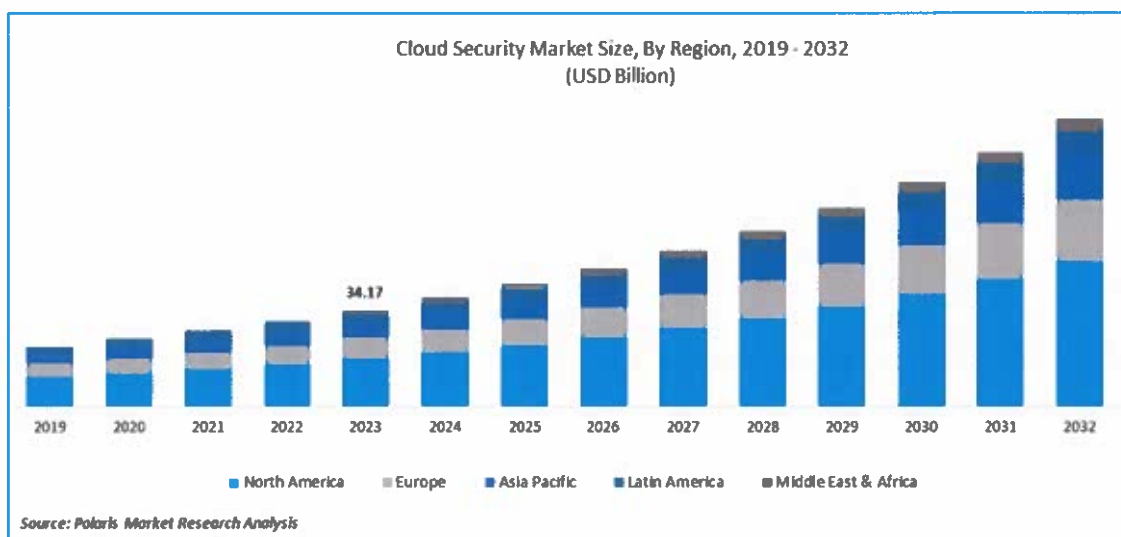
## SEGMENTOS DE SERVICIOS:

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	CAGR (%) 2020-2025
<b>Devices</b>								
PCs and Tablets	226,903	256,900	269,523	288,013	288,008	293,657	297,450	3.0
Mobile Phones	445,727	371,612	430,213	453,732	480,912	465,175	468,832	4.8
Printers	39,647	34,711	36,062	37,204	37,205	35,802	34,941	0.1
<b>All Devices</b>	<b>712,387</b>	<b>663,223</b>	<b>735,798</b>	<b>778,949</b>	<b>786,125</b>	<b>794,634</b>	<b>801,224</b>	<b>3.9</b>
<b>Data Center Systems</b>								
Servers	80,129	84,785	94,887	100,281	103,791	108,518	111,578	5.8
External Controller-Based Storage	28,127	27,369	27,893	28,772	29,075	29,647	29,931	1.8
Enterprise Network Equipment	65,892	66,207	68,074	70,163	72,416	74,651	77,029	3.1
Unified Communications	40,754	41,579	45,952	48,298	50,128	51,733	53,043	5.0
<b>All Data Center Systems</b>	<b>214,902</b>	<b>219,940</b>	<b>236,806</b>	<b>247,513</b>	<b>255,411</b>	<b>264,549</b>	<b>271,579</b>	<b>4.3</b>
<b>Software</b>								
Enterprise Application Software	217,762	212,287	235,362	262,400	297,272	338,293	380,026	12.4
Infrastructure Software	258,791	254,360	281,511	309,325	343,906	384,533	422,814	10.7
<b>All Software</b>	<b>476,553</b>	<b>466,647</b>	<b>516,872</b>	<b>571,725</b>	<b>641,178</b>	<b>722,826</b>	<b>802,840</b>	<b>11.8</b>
<b>IT Services</b>								
Consulting	199,139	187,820	204,759	220,245	241,283	267,541	292,090	9.2
Implementation	254,518	246,403	268,113	288,184	312,167	337,637	360,842	7.9
Managed Services and Cloud Infrastructure Ser	422,728	425,198	471,621	512,849	566,731	626,254	692,433	10.2
Business Process Outsourcing	163,878	161,765	168,134	172,182	178,545	186,793	194,203	3.7
<b>All IT Services</b>	<b>1,040,263</b>	<b>1,021,187</b>	<b>1,112,626</b>	<b>1,193,461</b>	<b>1,298,726</b>	<b>1,420,226</b>	<b>1,539,368</b>	<b>8.6</b>
<b>Communications Services</b>								
Enterprise Fixed Services	235,968	217,294	221,256	227,002	229,872	230,642	229,129	1.1
Enterprise Mobile Services	168,910	156,747	159,760	171,561	179,185	183,182	184,537	3.3
Consumer Fixed Services	267,260	264,782	301,228	304,703	307,653	309,724	309,573	1.7
Consumer Mobile Services	704,009	727,648	768,201	801,477	828,772	850,384	866,429	3.6
<b>All Communications Services</b>	<b>1,396,167</b>	<b>1,366,471</b>	<b>1,450,444</b>	<b>1,504,743</b>	<b>1,545,681</b>	<b>1,573,933</b>	<b>1,569,668</b>	<b>2.8</b>
<b>Total IT</b>	<b>9,840,251</b>	<b>9,757,468</b>	<b>10,772,547</b>	<b>11,686,391</b>	<b>12,637,122</b>	<b>13,778,168</b>	<b>14,909,479</b>	<b>6.9</b>
<b>Y/Y % Change</b>		<b>-2.2%</b>	<b>8.4%</b>	<b>5.5%</b>	<b>5.4%</b>	<b>5.5%</b>	<b>4.8%</b>	

Source: Gartner (March 2021)

Como puede observarse, las actividades en las que fundamentalmente está presente MNEMO (Servicios Gestionados/IT Outsourcing y Consultoría) son algunas de las que más crecerán durante los próximos años (8,6% de media), por encima del crecimiento medio del mercado global de IT (Grand Total: 5,9%).

Otra de las líneas estratégicas dentro de la oferta de servicios de MNEMO es el Cloud Security y las estimaciones para este segmento son igualmente positivas para los próximos años.:



### 1.4 Principales cuestiones sectoriales

En cuanto a la distribución del gasto en Ciberseguridad por industrias, el estudio de IDC 2024 Worldwide Security Spending Guide, señala que las principales industrias que invierten en Ciberseguridad son (por orden de mayor a menor volumen de inversión):

- 1) Financiera 28%
- 2) Manufactura 16 %
- 3) Administración Pública 11%
- 4) Telecomunicaciones 10%

Estas cuatro industrias suponen aproximadamente el 60% del ingreso total, y se espera que siga así en los próximos cinco años.

El incremento de las amenazas cada vez más sofisticadas ligadas al Fraude Digital y a las Brechas de Información ofrecerá muchas oportunidades de actuación a MNEMO, especializada en Ciberseguridad, y más concretamente en Ciberdelincuencia y Gestión del Fraude.

Estas oportunidades serán especialmente relevantes en el ámbito de los Servicios Financieros y de Gobierno de Latinoamérica, debido a la relevancia creciente tanto de las Brechas de Información como del Fraude Digital (entre otros aspectos, por el incremento actual en la adopción de Cloud públicas, como modelos de IA, y la máxima digitalización de los procesos financieros).

Teniendo en cuenta lo expuesto en los puntos anteriores, es fundamental contar con una oferta de servicios alineada con los retos específicos de esta industria. Además, es el sector donde, en este momento, MNEMO tiene una mayor presencia, que debe ser protegida y potenciada en lo posible. En este sentido, se puede afirmar que la oferta de MNEMO se alinea con los principales desafíos del Sector Financiero y Gobierno en el ámbito de la Ciberseguridad.

## 2. Objetivos estratégicos

### 2.1 Definición de objetivos

MNEMO mantiene sus cuatro grandes objetivos estratégicos:

- I. **Ganar masa crítica** (en tamaño y capacidades) y **“ocupar” territorio**, para garantizar un incremento exponencial del valor de la Compañía, para asegurar su competitividad futura en un sector donde ya operan grandes firmas internacionales, que no son capaces de llegar simultáneamente a todos los mercados, precisamente por las grandes barreras de entradas existentes.

Combinando el crecimiento orgánico con adquisiciones a corto y medio plazo.

– Crecimiento orgánico basado en tres grandes pilares:

- a) **Desarrollar tanto los mercados actuales como los nuevos mercados.** Con foco en este 2024 para Panamá, Perú y República Dominicana.
- b) **Desarrollar un Canal de Distribución Comercial**, tanto en las áreas geográficas de los propios mercados, en España (Granada, Extremadura, Barcelona, Valencia, Bilbao...); en Colombia (Medellín, Barranquilla, Cali), como en los nuevos mercados y/o países que, por sus características, no compense estar de manera directa (Guatemala, El Salvador, Bolivia, Guyana, República Dominicana, etc.).
- c) **Establecer alianzas estratégicas** con grandes marcas que permitan “embeber” nuestros productos en sus propios portafolios de soluciones de seguridad o viceversa. En el ejercicio 2024 son relevantes los acuerdos de partnership al más alto nivel consolidados para Seguridad Cloud con Microsoft-Amazon.

– Realizar **adquisiciones** en cualquier mercado orientadas a un **cuádruple objetivo**:

- a) Disponibilidad de **tecnología complementaria**, que sea usable en nuestras propias soluciones, con mejoras de funcionalidades técnicas, una actividad incremental, que aumente el valor de la Compañía global.
- b) Acceso o consolidación de la **presencia en nichos de mercado altamente escalables**

y con fuerte demanda.

c) Complementar una **oferta escalable**. Captación de presencia en grandes **clientes estratégicos**, con amplio recorrido para nuestro portafolio.

d) **Captación de talento y de gestores especializados en áreas de Ciberseguridad.**

II. Asegurar que el **crecimiento es rentable**, para poder continuar con la transformación de la compañía y mantener el pulso del I+D+i.

– **Equilibrio** entre la inversión en promoción y adquisición de clientes.

– Aseguramiento de una **rentabilidad mínima** en los proyectos.

III. **Competitividad Tecnológica Futura.**

– Asegurando el **aprendizaje y la captación de talento** (relación con Universidades, Fundaciones, incorporación de profesionales especializados, movimientos intra-compañía etc.).

– Desarrollando **alianzas tecnológicas** con líderes en sus respectivos segmentos que permitan a MNEMO ofrecer a sus clientes **soluciones integrales**. Con una fuerte apuesta por la adopción de tecnologías opensource disruptivas a las que fortalecer con las capacidades nativas de Mnemo.

– Siendo absolutamente estratégica la colaboración público-privada en modalidad de coinversión con Incibe en su programa de CPI (Compra Publica Innovadora financiada desde EU mediante los Fondos Next Gen).

IV. **Consolidar la estructura como multinacional.**

Fundamentalmente para asegurar la **eficacia y eficiencia** en el empleo de los recursos, reforzando los órganos de Control y Gestión.

Por último, se han adquirido nuevas capacidades que desarrollen el offering de la compañía hacia el mundo del Data y la IA y se han reforzado las colaboraciones tecnológicas y de I+D que permiten evolucionar los productos que ofrece el Grupo.

## 2.2 Estrategias

El esfuerzo para afrontar estos grandes desafíos deberá hacerse **desde la realidad actual del negocio de MNEMO**, que la podemos resumir en los 6 puntos siguientes:

1. Portafolio de servicios orientado a un mercado claramente en expansión durante los próximos años: **“Servicios de Ciberseguridad”**, que crecerá globalmente **por encima del 9% anual**.
2. **Presencia dispar en los principales sectores:**
  - Presencia muy relevante en Sector Público
  - Presencia importante en Banca y seguros
  - Presencia creciente en el sector industria, manufactura y Utilities
  - Presencia residual en el sector TMT (Telecomunicaciones, Media y Tecnología)
3. **Ampliación del portafolio de servicios ofrecidos desde la geografía colombiana como gran Hub regional.**
4. **Productividades latentes** derivadas del desarrollo ya hecho de servicios e infraestructuras que admiten una gran escalabilidad respecto del volumen de negocio actual (SOC/CERT, Servicios seguridad Cloud, Plataformas propias de Ciber Inteligencia Saas, principalmente).
5. Un **Fuerte incremento de las ventas de estos servicios de alta escalabilidad** permitirá **aprovechar estas productividades latentes**. Este incremento será la principal fuente de

## EBITDA para los próximos años.

Considerando lo expuesto anteriormente (retos estratégicos y situación actual), la estrategia general para conseguir los objetivos prioritarios marcados pasa por actuar sobre cuatro grandes palancas claves (fortalezas actuales de MNEMO), lanzando diferentes líneas de acción según la geografía:

RETOS ESTRATEGICOS	PALANCAS CLAVE	LINEAS ACCION / LATAM	
		LATAM	ESPAÑA
GANAR MASA CRITICA	I+D PROPIA	POTENCIAR MERCADOS ACTUALES (COL-PANAMA-PERU)	DESARROLLO SECTOR SEGUROS E INDUSTRIAL
INCREMENTAR CUOTA DE MERCADO	SERVICIOS ALTO VALOR EN	VENTA CRUZADA EN CLIENTES ACTUALES	INTENSIFICAR PRESENCIA EN SECTOR PUBLICO
REFORZAR ESTRUCTURA CORPORATIVA	PROCESOS ELECTORALES	DESARROLLO SECTOR INDUSTRIAL Y UTILITIES	MEJORAR PRESENCIA EN INFRAESTRUCTURAS CRITICAS
INCREMENTAR FUERZA VENTAS Y CANAL	FORMACION CIBER	EXPANSION REGIONAL RENTABLE Y ESCALABLE	DESARROLLAR CANAL
	SECTOR FINANCIERO		CAPTAR SEGMENTO PYME
	ALIANZAS ESTRATEGICAS	LINEAS ACCION CONJUNTAS	
	RELACIONES INSTITUCIONALES	DESARROLLO CANAL COMERCIAL	
	ADQUISICIONES	COLABORACION CON UNIVERSIDADES Y CENTROS ESPECIALIZADOS	
		IMPULSAR LA MARCA Y RELACIONES INSTITUCIONALES	
		ADQUISICIONES INORGANICAS	
		DESARROLLO ESTRUCTURAS CORPORATIVAS	

En todo caso, dado que el objetivo clave es lograr un fuerte incremento de las ventas de los servicios recurrentes de alta escalabilidad, la expansión geográfica en Latinoamérica ("mercado natural de MNEMO") es la iniciativa estratégica de mayor relevancia, desde el punto de vista de la cuenta de resultados en los próximos años, ya que es en esta geografía donde se tienen identificadas más oportunidades de venta de dichos servicios.

En este contexto, desarrollar la actividad de MNEMO en España es clave por dos razones principales:

- 1) Presencia en un mercado de alta madurez y con un elevado nivel de exigencia tecnológica, lo que ofrece un entorno ideal para el desarrollo de productos y servicios de alto valor añadido que puedan ser posteriormente explotados en mercados emergentes. Razón por la que las principales inversiones de MNEMO en I+D+i se han concentrado en esta geografía.
- 2) Cercanía a las casas-matrices de empresas multinacionales españolas con una fuerte presencia en Latinoamérica.
- 3) Atractivo para empresas latinoamericanas que quieren desplegar operaciones en Europa donde España es su puente de entrada natural.

Por estas razones, MNEMO afronta tres objetivos en España:

- 1) Consolidar el programa de I+D+i según tres grandes prioridades:
  - Mejorar/evolucionar los principales productos propios ya comercializados.
  - Finalizar el desarrollo de los productos todavía "en proceso".
  - Integrar los productos propios con otros productos de referencia de compañías tecnológicas líderes en sus respectivos segmentos.
- 2) Adquirir nuevos clientes, preferentemente con dos características:
  - Capacidad de mantener una rentabilidad alta.
  - Presencia en Latinoamérica.
- 3) Reforzar su presencia en Sector Público, motivado por:
  - Duración de los contratos
  - Volumen incremental de presupuestos por tracción Fondos nextGen EU.

Afrontar estos desafíos pasa por reforzar:

- 1) **Los equipos humanos actuales**, tanto en el ámbito comercial local como en el puramente tecnológico para afrontar una venta consultiva global.
- 2) **El posicionamiento de MNEMO en el mercado** (debido a las actividades desarrolladas anteriormente), lo que supone una mayor intensidad en promoción y marketing.
- 3) El marco de **alianzas con compañías de referencia en el mercado nacional**, tanto para la consolidación del portafolio de productos actual como para que sirvan de prescriptores y canal de ventas.

### 3. Modelo de negocio.

#### 3.1 Esquema del modelo de negocio

El modelo de negocio de Mnemo está basado en:

Tres sectores clave:

- Administración Pública
- Entidades Financieras / Seguros
- Industria y Utilities

Cinco líneas de servicio principal:

- SOC-CERT: operador MSSP
- Ciber Inteligencia
- Operaciones IT
- Data & IA
- Seguridad Cloud

**Ejecutando proyectos relacionados:** con Ciberseguridad, OT, DevOps, Infraestructura, Conectividad

**Dos centros de excelencia:** en Ciberseguridad.

#### 3.2 Bienes y servicios producidos.

Durante los últimos años, MNEMO ha desarrollado un amplio portafolio de servicios relacionados con la Ciberseguridad. Derivado de este esfuerzo, la compañía ha consolidado un conjunto de **competencias claves** que son la base de nuestra **diferenciación**.

Desde el punto de vista tecnológico y de conocimiento destacan:

- a) Capacidad para **diseñar e implantar unidades SOC/CERT** homologables según estándares internacionales del máximo nivel de exigencia (**certificación FIRST de la Carnegie Mellon University**).
  - MNEMO cuenta con un modelo propio de SOC/CERT basado en una arquitectura tecnológica diseñada en el área de I+D+i.
- b) **Eaglesight: Plataforma de Inteligencia de Amenazas y Gestión Vulnerabilidades:** Capacidad para elaborar **Inteligencia Preventiva**, basada en una **Inteligencia de Amenazas y Gestión de Vulnerabilidades avanzadas** en relación con las prácticas normales de mercado:
  - Inteligencia de Amenazas más allá de la integración de listas negras procedentes de terceros o de generación propia: desarrollo de análisis de grafos para el descubrimiento de amenazas ocultas.
  - Gestión de Vulnerabilidades: gestión integral del ciclo de vulnerabilidad, generación y diseminación automática de “defensas” relacionadas con las amenazas identificadas.
- c) Disponibilidad de una **amplia cartera de herramientas propias** para el desarrollo de estos servicios



(Celene, Babel, Arkadia...). Estos productos son:

- Integrables entre sí y con productos de terceros para ofrecer a los clientes soluciones ajustadas a sus necesidades, aprovechando sus inversiones ya realizadas.
- Lo que implica **importantes economías de escala latentes** que podrán ser explotadas en la medida en que se desarrolle el negocio.
- Fruto de una cultura consolidada de inversión en I+D+i y una visión de desarrollo de productos **tecnológicamente coherentes y funcionalmente complementarios**.
- La base del **core tecnológica del SOC/CERT**.

d) Gran experiencia en el desarrollo de **Ciberinvestigaciones**.

- Amplio abanico de contextos (lucha contra el fraude, criminalidad, reputación digital, ...).
- Expansión de las capacidades de investigación digital al ámbito de las estrategias de comunicación e influencia en el mundo digital (por ejemplo, para apoyo en campañas electorales).

e) Amplia experiencia en el diseño e impartición de **programas formativos en Ciberseguridad**.

f) Amplia experiencia en el diseño e implementación y operación de **servicios de Ciber Seguridad en Procesos Electorales**.

g) **Plataforma Propia de CSIRT Financiero** donde se despliegan distintos servicios entre los que se encuentran: Observatorio CiberAmenazas Globales, Análisis de Malware, Gestión de Incidentes, Identificación y Seguimiento de Vulnerabilidades, Protección Integral de Marca.

## B) DILIGENCIA DEBIDA: POLÍTICAS Y RESULTADO DE APLICACIÓN DE DICHAS POLÍTICAS

### 4. Políticas y procedimientos de diligencia debida

#### 4.1 Política de diversidad aplicada en relación con el Consejo de Administración

Actualmente la sociedad está regida por la figura de un Administrador Único.

#### 4.2 Política en relación con la cadena de suministro

Mnemo dentro de su política de calidad total, regida por la certificación ISO 9001:2015 contempla la gestión completa de la cadena de suministros y del ciclo de sus proveedores.

Mnemo categoriza sus proveedores por tipología, de forma que la búsqueda y selección de dichos proveedores esté siempre a cargo de los departamentos más cercanos a la relación con estos, optimizando los criterios de elección y la idoneidad de estos con el servicio a prestar.

En el año 2021 se actualizó el procedimiento de compras optimizando la gestión de las adquisiciones y la política de proveedores, de acuerdo con las políticas de calidad y mejora continua de la Empresa. Ya en el año 2021 se han revisado los procesos de compras y proveedores, dentro del proceso de mejora continua de la organización sujeto a los sistemas de gestión implantados.

Mnemo viene avanzando durante varios años en su sistema de calificación de proveedores que refuerza las relaciones estables a largo plazo, así como el cumplimiento de la normativa aplicable en materia legal, de seguridad de la información y protección de datos personales, calidad, laboral y medioambiental.

Existen controles de incidencias y evaluaciones de proveedores para garantizar la calidad de los servicios de nuestros proveedores y ser capaces de tomar acciones correctivas ante posibles incidencias.



## 4.3 Política en materia medioambiental

La actividad fundamental del Grupo Mnemo es el desarrollo de grandes proyectos de Tecnología y de Seguridad de la Información, fundamentalmente para organizaciones del Sector Financiero, Administración Pública e Infraestructuras Críticas. Dada su actividad de negocio, genera un bajo impacto ambiental.

Grupo Mnemo, tiene oficinas permanentes en España y Colombia, y proyectos activos en diferentes países de Iberoamérica. El Grupo mantiene operativos dos Centros de Operaciones de Seguridad (SOC), ubicados en Madrid y Bogotá, desde los que se desarrollan servicios gestionados de Seguridad IT para los clientes localizados en sus respectivas geografías. Tanto las actividades, la estructura organizativa y las cuestiones internas y externas de los Sistemas de Gestión implantados en Mnemo están descritas con mayor detalle en el documento ITG-04.01 Alcance de los sistemas de gestión.

La sede de Mnemo en España se puede describir como un local de oficinas situado en la 5ª planta del edificio de la calle Cardenal Marcelo Spínola 14 de Madrid, dentro del anillo de la m-30, con una superficie, incluyendo repercusión de elementos comunes, de 1.315,29 m<sup>2</sup>, cuenta aproximadamente con unos 115 puestos de trabajo. La oficina está organizada en distintos ambientes de trabajo y, cuenta con espacios para uso común (sala de espera, salas de reuniones, zona de presentaciones y office). La fachada del edificio es acristalada, que permite la iluminación interior de forma natural. Se ubica en un complejo de negocio ubicado en una zona residencial. Está fácilmente conectada a través de transporte público.

La sede de Colombia está ubicada en el Trade Center de la Calle 99 No.10 en Bogotá D.C. Se encuentra en una zona de oficinas, entidades financieras, zona verde y servicios. La sede es fácilmente accesible a través de transporte público y carril-bici. El edificio permite que la oficina se pueda iluminar con luz natural.

En Mnemo, existe una Política integrada de Sistemas de gestión definida por la Dirección donde se plasma el compromiso de la organización con la reducción del impacto derivado de las actividades sobre el Medio Ambiente, basándose en principios de prevención de la contaminación y cumplimiento de la legislación aplicable. Esta política medioambiental medidas concretas que se extienden al Sistema de Gestión Ambiental (SGA) implantado en Mnemo España, certificado bajo el estándar ISO 14001:2015, para las sociedades de Mnemo Evolución & Integration Services, Mnemo Inovate y Mnemo Intelligence.

La política de los sistemas de gestión se encuentra disponible a las partes interesadas externas a través de la web de Mnemo, por otro lado, para las partes interesadas internas está disponible dentro del portal interno "Mi espacio". La política es revisada anualmente por la alta dirección de Mnemo, que es quien se encarga de su aprobación. Dentro de nuestra Política se describe lo siguiente:

## 1. Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad de la Información

El objetivo de Grupo Mnemo es acompañar a nuestros clientes en la obtención de sus objetivos de desarrollo empresarial a través de la prestación de servicios de consultoría en el mundo de las tecnologías de la información y de la comunicación.

Para cumplir con este objetivo, Grupo Mnemo ha desarrollado esta política integrada, conforme los estándares ISO 9001:2015, 14001:2015 y 27001:2023 así como a la legislación aplicable, cuyo fin es asegurar que entendemos y compartimos las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas, mediante la prestación de servicios que cumplan estos requisitos a través de los sistemas de gestión implantados.

La presente Política se define para establecer un marco de gobierno y control en la organización acorde a los estándares reconocidos basándose en el establecimiento de objetivos de calidad, seguridad de la información y medioambiente.

La Dirección de Grupo Mnemo muestra su compromiso para el correcto desempeño del sistema de gestión, estableciendo las siguientes directrices:

- Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales, normativos, contractuales que sean de aplicación, así como otros requisitos que la organización considere oportuno asumir voluntariamente, para mantener un sistema de gestión que le permita conseguir una mejora continua.
- Demostrar una sólida responsabilidad con el entorno que nos rodea, siendo uno de nuestros principales compromisos la prevención de la contaminación, protección ambiental, y la mitigación de los aspectos ambientales derivados de la actividad de Mnemo, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.
- Dar cumplimiento a las necesidades y expectativas de las partes interesadas involucradas en los sistemas de gestión.
- Dotar de las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la Seguridad de la Información de Grupo Mnemo y las partes interesadas involucradas.
- Concienciar a todo el personal del cumplimiento de esta Política y los procesos definidos, así como el desempeño de sus funciones relacionadas con la calidad, seguridad de la información y medioambiente.
- Asignación de los roles necesarios, junto con sus funciones y responsabilidades para el correcto desarrollo del Sistema de Gestión y el desempeño de los procesos de la organización.
- Proveer por parte de la dirección de Grupo Mnemo los recursos necesarios para su plena implantación y mejora continua de los sistemas de gestión.

- Compromiso en la evolución y mejora continua de los Sistemas de gestión a través:
  - Seguimiento y medición de nuestros procesos internos.
  - Proponer objetivos compatibles con la dirección estratégica de la organización, asegurando el cumplimiento de estos a través de su seguimiento y medición.
  - Gestión de riesgos orientado a los procesos y activos de la organización.
  - Seguimiento y medición del grado de satisfacción de nuestros clientes.
  - Revisiones continuas del sistema de gestión.
  - Establecimiento de indicadores para evaluar la eficacia y eficiencia.
  - Auditorías periódicas y resolución de los hallazgos.

Esta Política de Calidad, Seguridad y Medioambiente, estará vigente desde la fecha de su aprobación por la Dirección de Mnemo y anula a cualquier versión anterior, siendo revisada anualmente.

Raúl Sánchez Alonso  
 Director General de Grupo Mnemo  
 Vers.2.0. Fecha Versión: 10/04/2024

Este SGA es auditado anualmente por terceros y se encuentra certificado externamente desde 2009 por una entidad de reconocido prestigio y acreditada como es AENOR.

El SGA se rige bajo el gobierno del Comité de Cumplimiento Normativo, el cual es el máximo organismo responsable de la eficacia del SGA y donde se encuentran representadas todas las áreas o departamentos de Mnemo a través de su Dirección. Este comité es el responsable de asegurar los requisitos del SGA en

los procesos de negocio, su supervisión y definición de los objetivos, oportunidades de mejora e indicadores asociados, junto con la promoción de la mejora continua.

El comité, ha asignado un responsable del SGA para llevar a cabo los resultados esperados en cuanto al medioambiente.

Dentro del alcance del SGA, el responsable del SGA de Mnemo ha determinado los aspectos ambientales de las actividades y servicios que se pueden controlar e influir junto con sus impactos asociados. Mnemo presta una especial gestión y control sobre aquellos aspectos que tengan un impacto ambiental significativo, mediante sus propios criterios de evaluación establecidos. Estos aspectos ambientales significativos pueden dar como resultado riesgos y oportunidades asociados tanto con impactos ambientales adversos (amenazas) como con impactos ambientales beneficiosos (oportunidades).

Mnemo ha identificado los principales riesgos relacionados con los aspectos ambientales, los requisitos legales, la planificación operativa y la gestión de emergencias. Entre los riesgos destacan la falta de identificación de aspectos ambientales y requisitos legales, la ausencia de evaluación del desempeño de los procesos y la carencia de un plan de emergencias, los cuales podrían generar impactos ambientales, incumplimientos normativos o desviaciones operativas. En todos los casos, el nivel de riesgo inherente es bajo o moderado y se mantiene controlado gracias a la implantación del Sistema de Gestión Ambiental (SGA), la identificación sistemática de requisitos aplicables, el uso de KPIs y la disponibilidad de planes de emergencia y simulacros. Estas medidas permiten reducir el riesgo residual a niveles aceptables.

Por otro lado, se han identificado diversas oportunidades orientadas a la mejora continua, como el fortalecimiento de la imagen ambiental de la organización, la adaptación a nuevas recomendaciones legislativas y la planificación proactiva de los procesos. El tratamiento de estas oportunidades se basa en el mantenimiento y mejora del SGA, el seguimiento de cambios legales, la planificación operativa y una comunicación efectiva del plan de emergencias. En conjunto, la organización dispone de controles adecuados para minimizar los riesgos, aprovechar las oportunidades y asegurar el cumplimiento legal y la mejora del desempeño ambiental.

Los procesos específicos que el SGA contempla para mitigar los riesgos y detectar oportunidades identificados son los siguientes:

- **Requisitos legales y otros requisitos:** proceso ejecutado por el Responsable del SGA para la identificación y evaluación de los requisitos legales y otros requisitos aplicables, contando con el apoyo de un asesor externo especializado en legislación ambiental.
- **Operaciones ambientales y control operacional:** en este proceso se identifican todas las operaciones ambientales existentes en Mnemo junto con sus controles operacionales, garantizando que las actividades asociadas a aspectos ambientales significativos se realizan bajo condiciones controladas.
- **Emergencias:** proceso que establece la sistemática para detectar posibles situaciones de emergencia ambientales y definir las medidas necesarias para minimizar sus consecuencias. Incluye la elaboración del Plan de Emergencias, que recoge las actuaciones a realizar en cada caso y los controles necesarios para asegurar una respuesta eficaz.
- **Aspectos ambientales:** proceso destinado a la identificación y evaluación anual de los aspectos ambientales, aplicando criterios de magnitud, peligrosidad, sensibilidad del medio y situaciones de emergencia. Sus resultados constituyen una entrada clave para la definición del Plan Anual de Gestión Ambiental.

Anualmente se establece una serie de objetivos e indicadores ambientales, cuyo seguimiento se realiza periódicamente según lo especificado en cada uno de ellos. Los objetivos medioambientales recogidos en el plan de gestión 2021 y los resultados alcanzados han sido:

- **2021-A-Reducir 1% el residuo de tóner por empleado en sede durante el 2021 (España):** el objetivo fue alcanzado, obteniendo una reducción de un 25% los residuos de tóner con respecto al ejercicio anterior, esto es debido a las diferentes acciones de concienciación que se llevaron a cabo, en las cuales se invitaba a la digitalización de documentos entre otros.

Para el año 2022 se propuso el siguiente objetivo y el resultado alcanzado fue:

- **2022-A-Reducción de 5% el consumo de gasoil para el servicio del Ministerio de Justicia (España):** En este proyecto en concreto se hace necesario el uso de vehículos para la resolución de incidencias, por lo que para este año se pretende incrementar el número de incidencias que son resueltas en remoto evitando desplazamientos y de este modo reducir el consumo de combustible. El objetivo fue alcanzado, ya que se redujo un 9,5% el consumo de combustible en el proyecto, ya que se redujeron un 39% los desplazamientos para la resolución de incidencias.

Para el año 2023 se propuso el siguiente objetivo y el resultado alcanzado fue:

- **2023-A-Reducir 3% Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE's) (España):** Se detecta un incremento de RAEE's debido a que no se han producido recogidas en años previos a 2022, se detecta como aspecto ambiental significativo por lo que se pretende en 2023 reducir su cantidad por empleado a través de la reutilización de equipos y componentes de los mismos siempre que sea posible, así como reparar aquellos que sea viable. El objetivo se consiguió con la reducción de 70% de estos residuos gracias a la reutilización de equipos.

Para el año 2024 se propuso el siguiente objetivo y el resultado alcanzado fue:

- **2024-A-Reducir 5% El consumo de energía eléctrica (España):** Se detecta un incremento del consumo por empleado en sede de energía eléctrica durante el 2023 con respecto al año anterior, por esta razón se busca reducir el consumo a través de la concienciación a empleados y la posibilidad de tener energía 100% renovable. El objetivo no se alcanzó, pero se han propuesto acciones de mitigación que se llevarán a cabo durante el año 2025.

Como resultado de la evaluación de aspectos ambientales para el año 2024, se propone el siguiente objetivo de mejora que será llevado a cabo durante el año 2025:

- **2025-A-Reducir 10 % consumo de papel/-Reducir 5% consumo de tóner (España):** Se comprueba un incremento del consumo de papel y tóner en 2024 con respecto a 2023, por lo que se busca minimizar este consumo a través de la restricción a la impresión y la limitación de compras en papel y tóner, así como la reducción del número de impresoras disponibles en las oficinas.
- **2025-A-Reducir 15% residuos de pilas:** Debido al aumento de los residuos de pilas por empleado durante el año 2024, se deciden abordar este impacto a través de la limitación de las compras de pilas únicamente al área de sistemas, concienciación al personal y limitación del acceso al contenedor de pilas de Mnemo.

Para mitigar sus aspectos ambientales, desde Mnemo se toman medidas a través de la sensibilización y propagación de buenas prácticas, especialmente en las sesiones de on-boarding respecto a los sistemas de gestión para nuevos empleados, tales como:

- Uso eficaz de los contenedores, a través de la localización y señalización específica de estos.
- Evitar el uso papel e impresión de documentos innecesarios, fomentando el uso de documentos digitales.
- Actualización y reutilización de equipos informáticos obsoletos para labores que requieran menos requisitos antes de su reciclado de forma adecuada
- Adquisición y uso de equipos informáticos energéticamente eficientes y configurados con el modo de 'ahorro de energía'.
- Desconexión de los equipos informáticos personales, impresoras, fotocopadoras y resto de elementos tecnológicos al finalizar la jornada laboral.
- Apagar los monitores cuando no se estén utilizando.
- Configurar los equipos para que suspendan la sesión tras 5 minutos de inactividad.
- Mantener la temperatura de climatización en verano por encima de 27°C y en invierno por debajo de 19°C.

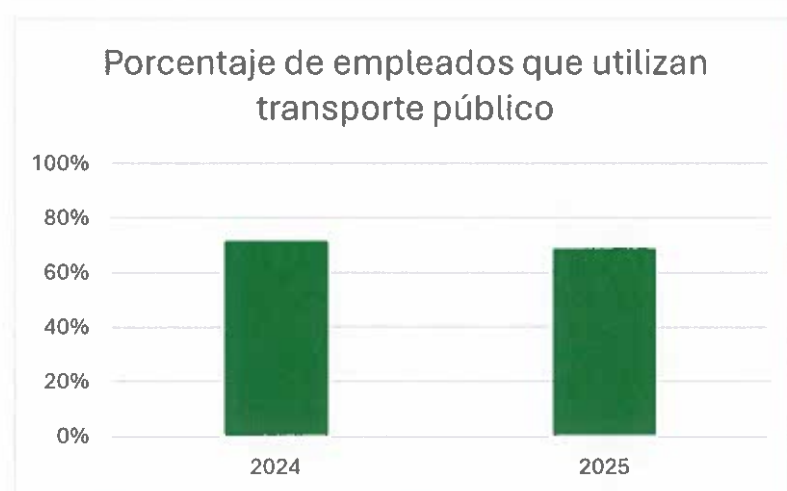
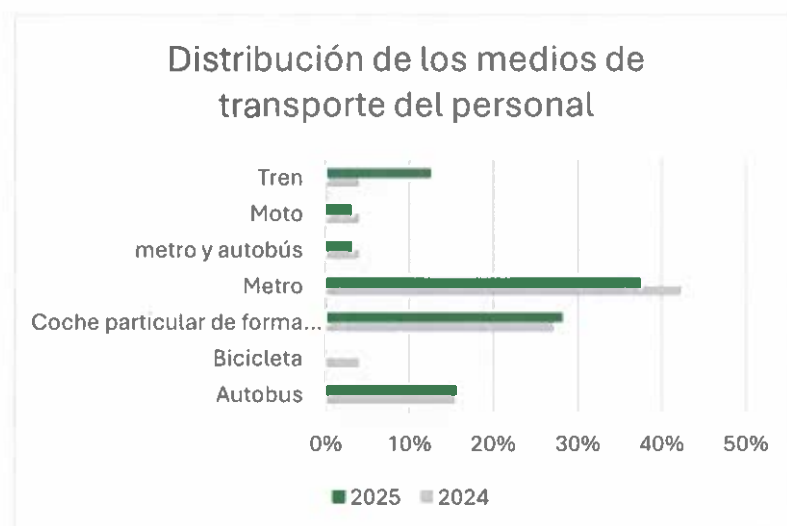
- Aprovechar la iluminación natural evitando el uso de las luces no necesarias.

Por otro lado, se mantienen distintas iniciativas de concienciación ambiental a empleados, como son los manuales de buenas prácticas y de gestión de residuos, que se encuentran disponibles en el portal “Mi espacio”. En estas guías se presentan medidas para reducir y minimizar los consumos de energía, agua, materiales, ... se incluyen también notas sobre cuáles son los principales residuos producidos en Mnemo, así como las prácticas para su correcta segregación y posterior reciclaje.

También los Aspectos Ambientales significativos son comunicados a los empleados para que todos puedan conocer y participar en la consecución de los objetivos ambientales de la organización.

Durante el año 2024 se encuestó a los empleados para conocer su grado de concienciación con el SGA, y también para conocer sus hábitos ambientales de cara a poder obtener datos sobre emisiones asociadas a los mismos, los resultados obtenidos fueron los siguientes:





- ✓ Se incrementa % de participación en la encuesta con respecto al año anterior. Esto ayuda a que los datos sean más reales con respecto al 2024
- ✓ Se incrementa el grado de asistencia a la oficina pasando de 2 a 3 días a la semana
- ✓ Se incrementa % de empleados que afirman conocer las buenas prácticas ambientales en Mnemo
- ✓ Los valores de importancia se mantienen similares en ambos años
- ✓ En general los hábitos de los empleados no han cambiado, el % que se desplaza a su trabajo en transporte público es similar, así como el propio medio utilizado.
- ✓ Los empleados que no vienen en transporte público son los que menos tiempo invierten en llegar a la oficina (menos de 30 minutos), frente a la gran diferencia de tardar más de 1h de empleados que se desplazan en transporte público
- ✓ Los empleados que vienen en transporte público suelen venir de media menos días a la oficina.
- ✓ En promedio los km recorridos son similares viniendo en transporte público o no
- ✓ El 67% de los empleados considera que las oficinas están bien ubicadas por transporte público
- ✓ Al incrementar la frecuencia de asistencia a la oficina aumenta la HC asociada a los desplazamientos de los empleados a 99,99 tn CO2 eq

Además, la sede de Mnemo Colombia se acoge a las buenas prácticas implantadas en el edificio donde está ubicada que mantiene vigente una política de gestión de residuos para todos los arrendatarios del edificio. Se cuenta con un punto de segregación de residuos con contenedores debidamente identificados para el adecuado almacenamiento, con lo cual se da cumplimiento además a los requisitos legales aplicables en esta materia. También se establece que el uso de papel se rige por una política de reducción, aunque el consumo es muy bajo y se reduce estrictamente a soportes contables o legales que deban ser impresos. Por lo demás, todo se debe realizar electrónicamente.



4.3.1. Emisiones de gases de efecto invernadero

Entre los principales aspectos ambientales en función de la actividad de desarrolla Mnemo, se encuentran los relacionados con las emisiones de gases de efecto invernadero, originados por los desplazamientos realizados por la flota de vehículos propiedad de Mnemo y el consumo eléctrico.

A continuación, se muestran los resultados de la huella de carbono para los ejercicios desde 2021 a 2024 incluyendo las sedes de España y Colombia:

Emisiones de gases efecto invernadero (tn CO<sub>2</sub>eq)

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Alcance 1	Instalaciones fijas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Desplazamientos en vehículos	42,20	40,52	31,52	36,23	15,30	4,90
	Refrigeración y Climatización	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	<b>Total Alcance 1</b>	<b>42,20</b>	<b>40,52</b>	<b>31,52</b>	<b>36,23</b>	<b>15,30</b>	<b>4,90</b>
Alcance 2	Electricidad	36,93	30,37	31,71	29,43	33,57	41,27
	<b>Total Alcance 1+2</b>	<b>79,13</b>	<b>70,88</b>	<b>63,23</b>	<b>65,67</b>	<b>48,87</b>	<b>46,17</b>
Reducción emisiones (%)			10,4%	10,8%	-3,9%	23,3%	18,9%
Cálculos realizados a través de la Calculadora de Huella de Carbono del Ministerio para la Transición Ecológica							

Hay que destacar que Mnemo no dispone de instalaciones fijas que consuman combustibles fósiles para la generación de calor y/o vapor.

El cálculo de las emisiones sobre desplazamientos de vehículos se ha realizado sobre la flota de vehículos de renting que Mnemo pone a disposición de sus profesionales para cumplir con los servicios contratados por sus clientes, únicamente en la sede de Madrid, ya que la sede de Colombia no dispone de flota de vehículos.

No se han producido fugas de gases fluorados en los equipos de refrigeración y/o climatización.

El cálculo sobre las emisiones originadas por electricidad se ha realizado en la Sede Social de Mnemo en Madrid, y Colombia para el año 2021, 2022, 2023 y 2024.

Este año aumenta la huella de carbono debido a que se incrementa los consumos asociados a la presencialidad, como energía eléctrica que es la principal fuente de emisión en Mnemo, especialmente en la sede de Colombia mientras que en España el incremento es menor.

Por sede los resultados serían los siguientes:

Emisiones de gases efecto invernadero (tn CO<sub>2</sub>eq)

	2021	2022	2023	2024
Madrid (Alcance 1+2)	55,60	37,40	26,28	26,94
Colombia (Alcance 1+2)	10,07	12,97	14,55	19,23
<b>Total (Alcance 1+2)</b>	<b>65,67</b>	<b>50,37</b>	<b>40,83</b>	<b>46,17</b>

Cálculos realizados a través de la Calculadora de Huella de Carbono del Ministerio para la Transición Ecológica

4.3.1.1 Adhesión a SME Climate Hub

Como parte de su compromiso con el medioambiente, Mnemo España se ha adherido al programa SME Climate Hub, cuyo objetivo es la reducción de huella de carbono 50% para el año 2030, y ser 0 emisiones netas para el año 2050.

Para ello se han identificado las principales fuentes de emisión en la compañía, que son los combustibles fósiles consumidos por los vehículos y la electricidad. Por esta razón se proponen distintas acciones para

reducir los consumos y se ha elaborado un plan para conseguirlo donde se recogen estas acciones. Las acciones principales son:

- **Objetivo de reducción de consumo eléctrico 5% en 2024**
- **Concienciación continua a empleados**
- **Energía 100% renovable para 2025-2026**
- **Cambio de flota de vehículos a más eficientes/híbridos para 2029**
- **Elaboración de informes de estado anuales**

## 4.3.2. Consumo de energía.

En relación con el consumo energético de Mnemo, se han considerado dos fuentes principales: **energía eléctrica y combustibles fósiles**.

El consumo eléctrico se ha calculado a partir del conjunto de facturas de la red de centros de Mnemo en Madrid y Colombia:

### Consumo de energía eléctrica por sede (kWh)

	2023	2024
Madrid	78.570	80.337
Colombia	55.978	67.946
Total	134.548	148.283

*Cálculos obtenidos a través de las facturas de energía eléctrica*

Adicionalmente, en Mnemo España existe un consumo energético asociado a la **flota de vehículos**, que utilizan gasóleo y gasolina (fuentes no renovables). Estos consumos se incluyen dentro del inventario energético total de la organización.

	2021	2022	2023	2024
Total consumo energético de combustible no renovable consumido (kWh)	165.916	62.540	29.569	19.890

**Mnemo no utiliza combustibles procedentes de fuentes renovables.**

En términos globales, se observa un **aumento del consumo energético total**, principalmente por el aumento de consumo eléctrico en ambas sedes, aunque si bien es cierto se reduce a casi la mitad el consumo de combustible de la flota en Mnemo España:

### Estándar GRI 302-1 Consumo de energía dentro de la organización

	2021	2022	2023	2024
Combustible no renovable consumido	165.916	62.540	29.569	19.890
Combustible renovable consumido	0	0	0	0
Electricidad, calefacción, refrigeración y vapor comprados para consumir	122.341	129.359	134.916	148.283
Electricidad, calefacción, refrigeración y vapor autogenerados y que no se consumen	0	0	0	0
Electricidad, calefacción, refrigeración y vapor vendidos	0	0	0	0
GRI 302-1	288.257	191.899	164.485	168.173
Reducción consumo energético (%)		33,4%	14,3%	-2,2%

La **intensidad energética** se ha obtenido dividiendo el consumo total de energía entre el promedio de empleados. Este indicador presenta una **mejora**, ya que la sede de Colombia incrementó su plantilla en un 20 % con respecto al año anterior, mientras que en España se mantuvo estable.

### Estándar GRI 302-3 Intensidad energética

	2021	2022	2023	2024
Madrid (kWh/promedio empleados)	478	488	358	323
Colombia (kWh/promedio empleados)	486	559	559	653
Reducción consumo energético (%)		-8,6%	12,4%	-6,5%

Además, Mnemo España realizó una **auditoría energética** (23/10/2020) cuyas principales conclusiones fueron:

- No se detectaron consumos anómalos fuera del uso normal de las oficinas.
- Del total de demanda eléctrica, el 53,45 % corresponde a oficinas (92.099 kWh/año) y el 46,55 % a climatización y consumos generales del edificio (80.211,45 kWh/año).
- El mayor consumo dentro de oficinas lo representan el servidor y el sistema de climatización asociado (16,01 %), seguido de la iluminación (15,55 %).
- La sustitución de fluorescentes T5 por tecnología LED constituye una mejora de ahorro rentable, con un retorno estimado de 8 años y una reducción aproximada de 3 tCO<sub>2</sub>/año.
- El consumo de combustible de la flota es la mayor fuente de consumo energético final de Mnemo.

## Conversión a energía final (kWh)

Para homogeneizar los consumos y obtener un inventario energético comparable, se han convertido los litros de combustible a kWh empleando los **factores de conversión oficiales** de la *Guía para la cumplimentación de líneas de actuación en la plataforma MENAE* (Ministerio para la Transición Ecológica):

- **1 L de gasóleo = 10,3 kWh**
- **1 L de gasolina = 8,94 kWh**

(\*) Fuente: Guía MENAE – Ministerio para la Transición Ecológica

Estos factores permiten integrar el consumo de combustibles de la flota en el total energético de la organización y calcular la intensidad energética y los indicadores vinculados.

	2021	2022	2023	2024
Litros de combustible (gasóleo)	16.108	6.072	2.340	1.344
kwh (gasóleo)	165.916	62.540	24.104	13.841

	2021	2022	2023	2024
Litros de combustible (gasolina)			611	677
kwh (gasolina)			5.464	6.049

## 4.3.3. Generación de residuos.

Otros de los principales aspectos ambientales de Mnemo, son la generación de residuos no peligrosos como Papel y cartón, y los residuos peligrosos como los RAEE (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos), baterías y tóneres.

En relación con la generación de residuos, las cifras consolidadas para la Sede de Madrid son las siguientes:

### Generación de residuos (Madrid)

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Reducción (%)
Papel y cartón (kg)	986	455	155	219	204	266	280	-5,3%
RAEE's (kg)	360	38	0	0	38,5	19	29	-52,6%
Baterías (kg)	1	1	0	0	3	2	2	0,0%
Tóner (kg)	0	15	33	17	0	20	1	95,0%
<b>Total (kg)</b>	<b>1347</b>	<b>509</b>	<b>188</b>	<b>236</b>	<b>246</b>	<b>307</b>	<b>312</b>	<b>-1,6%</b>

En este año 2024, Mnemo incrementa los residuos de pilas y baterías por lo que se establece el objetivo ambiental para el año 2025.

Por otro lado, los residuos de papel y cartón se incrementan debido a la presencialidad y el consumo de estos, por lo que reducir el consumo se convierte en objetivo del SGA durante el año 2025.

Los RAEE's también se ven incrementados debido a la limpieza de equipamiento antiguo.

En cuanto a la sede de Colombia realizan segregación, pero la gestión corresponde al edificio donde se ubican y no se recogen estos datos.

Para la gestión de estos residuos, Mnemo España ha contratado los servicios de una empresa especializada como gestor autorizado que realiza la retirada, transporte, y tratamiento de estos residuos. Siguiendo con el ámbito del reciclaje, en Mnemo existen contenedores de reciclaje para los distintos tipos de residuos asimilables a urbanos, como puede ser envases de plástico y orgánicos.

En Mnemo se sigue un proceso de valorización de los residuos, por lo que no son destinados a la eliminación, los resultados de la generación de residuos para Mnemo España durante el 2024 son:

Estándar GRI 306-3 Residuos generados

	Residuos generados	Residuos destinados a eliminación	Residuos destinados a otras opciones de valorización
Papel y cartón (t)	0,280	0,00	0,280
RAEE's (t)	0,029	0,00	0,029
Baterías (t)	0,002	0,00	0,002
Tóner (t)	0,001	0,00	0,001

Debido a la gestión de residuos en Mnemo, todos los residuos son destinados a valorización, quedando del siguiente modo:

Estándar GRI 306-4 Residuos no destinados a eliminación por operación de valorización, en toneladas métricas (t)

	En las instalaciones	Fuera de las instalaciones	Total
<b>Residuos peligrosos</b>			
Preparación para la reutilización	0	0	0
Reciclaje	0	0	0
Otras actividades de valorización	0,029	0,000	0,029
<b>Residuos NO peligrosos</b>			
Preparación para la reutilización	0,000	0,000	0,000
Reciclaje	0,000	0,000	0,000
Otras actividades de valorización	0,283	0,000	0,283
<b>Residuos evitados</b>			
Residuos evitados			

Durante el 2024, no se han evitado residuos comparándolo con el 2023 ya que se ha incrementado la cantidad total producida.

4.3.4. Agua

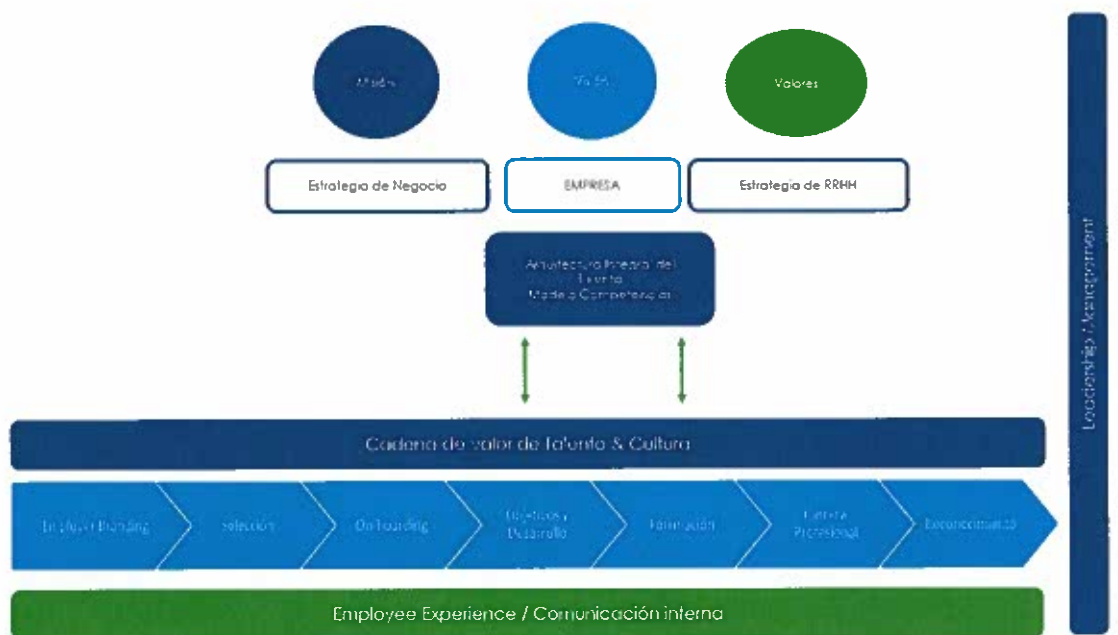
En Mnemo España no se realiza un control directo sobre el consumo de agua, ya que este depende del edificio donde se ubica la oficina, no obstante, se llevan a cabo concienciaciones sobre buenas prácticas ambientales recogidas en el documento Guía de Buenas Prácticas Ambientales, donde se incluye el consumo de agua responsable, además, en el documento FA-03.02 Plan de actuación ambiental ante emergencias, se hace hincapié en la importancia de evitar emergencias ambientales asociadas al agua como puede ser fugas, derrames... este documento incluye los pasos a seguir para evitar la contaminación o consumo innecesario de la misma, asociado a una situación de emergencia.

## 4.4 Política en cuestiones sociales y relativas al personal

### 4.4.1 Enfoque de la Gestión de Recursos Humanos.

La compañía entiende la función de Recursos Humanos desde el rol de Business Partner (HRBP), alineado completamente a la estrategia corporativa y dirigido a la atracción y gestión del talento, clave para el desarrollo de negocio.

Modelo Integral de Gestión del Talento



Las políticas de Recursos Humanos llevan consigo el despliegue de una serie de procedimientos de trabajo definidos a nivel interno que el equipo sigue como pauta para ofrecer un servicio adecuado y uniforme regulando la contratación y la gestión de sus profesionales.

La cadena de valor de Talent & Culture se ve proyectada en todos sus procesos: Employer Branding, Selección, On Boarding, Objetivos y Desarrollo, Formación, Carrera Profesional y Retribución, generando una experiencia de empleado que medimos y trabajamos para lograr un engagement adecuado con todos nuestros profesionales.

Este modelo es seguido especialmente en España, siendo adaptado en Colombia, por razones de carácter cultural y administrativas.

Las nuevas contrataciones constituyen un indicador importante por cuanto suponen un termómetro de la renovación de la compañía y adaptación a las nuevas tendencias dentro del sector y su ámbito de especialización.

El trabajo en tecnologías de la información con una actividad organizada en proyectos y servicios hacen que la rotación de profesionales sea mayor que en otros sectores. La retención y fidelización de la plantilla constituye uno de los objetivos fundamentales del área.

Para minimizar el riesgo de rotación en la plantilla, Grupo Mnemo apuesta por una contratación indefinida de sus trabajadores y unas condiciones de empleo estables que permitan a éstos desarrollar su carrera profesional en la empresa, como se muestra en las estadísticas que presentamos a continuación

Todos los empleados se encuentran cubiertos por el Convenio al que se encuentran adscritas las empresas en España, es decir, el XVII Convenio Estatal de Empresas de Consultoría y Estudios de Mercado y de la Opinión Pública, mejorando varias condiciones que en él se recogen, y que se explican en los siguientes apartados. En Colombia, las relaciones laborales están reguladas de acuerdo con lo que marca la Legislación del país, siendo optimizadas por las políticas que se despliegan en MNEMO. En este sentido Mnemo Colombia cumple con las siguientes normativas y prácticas en su geografía colombiana:

- La constitución del comité de convivencia laboral y comité paritario de seguridad y salud en el trabajo (COPASST).
- Reuniones COPASST y Comité de Convivencia Laboral.
- Obligaciones relacionadas con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Reglamento de Higiene y seguridad
- Reglamento interno de trabajo
- Cumplimiento con cualquier autorización para laborar horas extras y normativas de cumplimiento con la jornada laboral.
- Cuota de aprendices SENA
- Reglamento Interno de Trabajo

## **Apuesta por el TALENTO JOVEN**

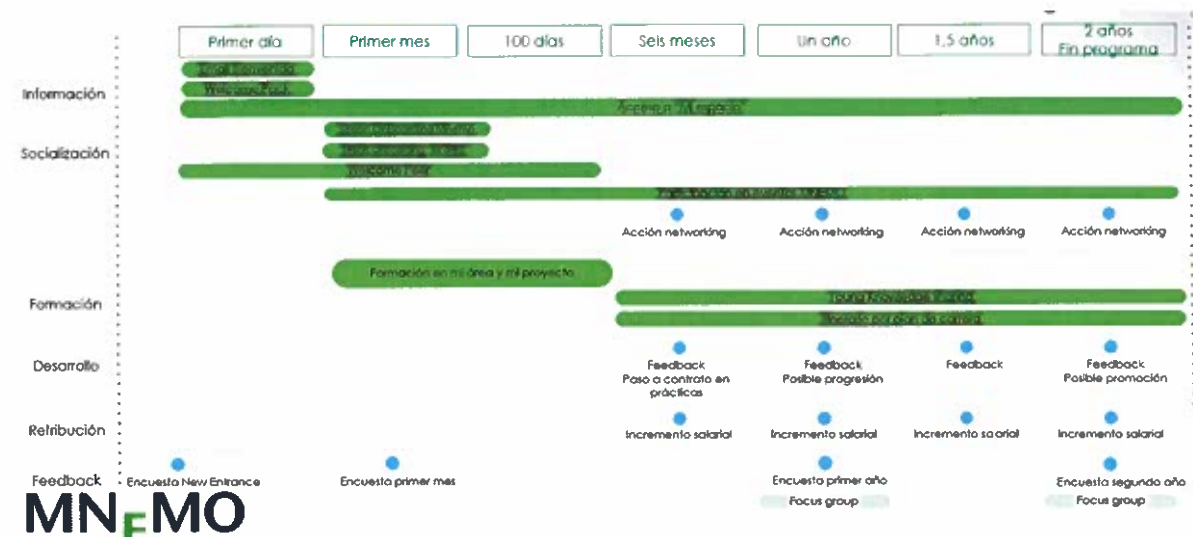
MNEMO Promueve la contratación de **recién titulados** ofreciéndoles una oportunidad para que comiencen a desarrollar su activo profesional posibilitando **su inserción al mercado laboral** y generando **cantera propia** para dotar de nuevas capacidades a la organización y reforzar sus proyectos.

El **Programa de Jóvenes Talentos**, que la empresa ha puesto en marcha, comporta el despliegue de un plan formativo de 2 años de duración, para atraer y retener el talento joven desplegando las siguientes iniciativas:

- 1- Actividades específicas de onboarding, teambuilding, comunicación, formación y carrera profesional predefinidas y transparentes.
- 2- Actividades periódicas de acompañamiento y seguimiento desde Talento y Cultura que garantizan el éxito del programa.
- 3- Alianzas con Universidades y Escuelas de Negocio cantera del perfil Mnemo a nivel global, que nos asegure que cubrimos la demanda de recursos

## **Objetivos:**

- 1- Atraer y retener al talento joven con motivación a la tecnología y Ciberseguridad.
- 2- Crear una cantera potente y motivada que asegure una calidad de servicio continua de Mnemo a sus clientes a la vez que ofrece una carrera profesional atractiva a sus profesionales.
- 3- Fidelizar a nuestros profesionales desde el inicio convirtiéndolos en Embajadores de Mnemo.



## Seguimiento y Plan de Compensación:

Con el objetivo de realizar un seguimiento continuo sobre la satisfacción y evolución de los recién incorporados, establecemos varios puntos de control, tanto con el estudiante en prácticas (o recién contratado) y el responsable.

Así mismo, se plantea un sistema de reconocimiento que contempla revisión de condiciones económicas periódicas para acompañar y reforzar la evolución de estos profesionales recompensando su esfuerzo y dedicación

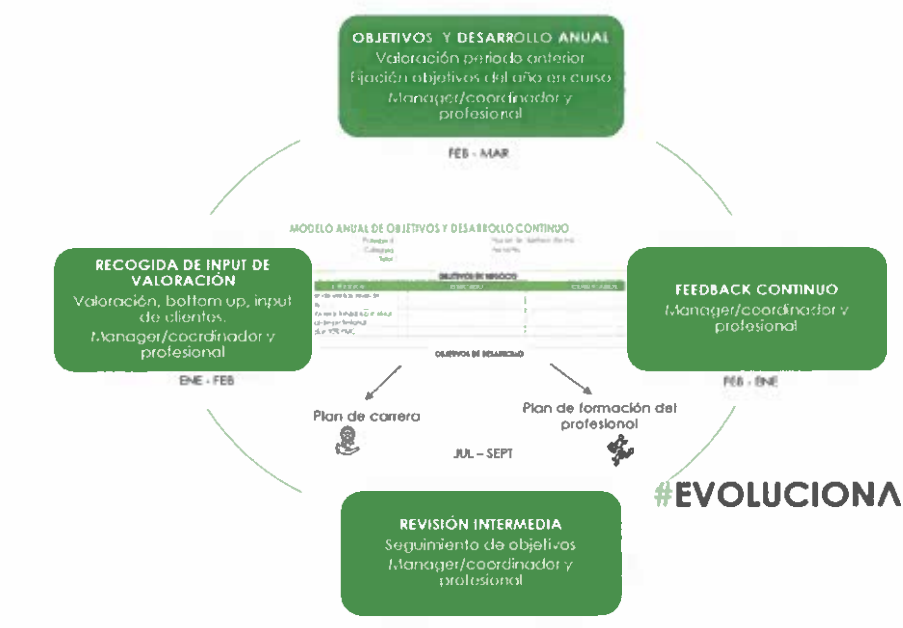
## Planes de Carrera - #EVOLUCIONA

#EVOLUCIONA es el modelo de fijación de Objetivos y Evaluación de Desempeño que MNEMO ha desarrollado y desplegado este año, en el que se apoya para gestionar la actividad de sus profesionales y trabajar el Plan de Carreras.

### Objetivos:

- 1- Transmitir y alinear el desempeño de los profesionales de MNEMO con los objetivos corporativos
- 2- Asegurar un sistema de feedback continuo que permita afianzar competencias y la mejora en el desempeño de forma continua.
- 3- Servir como input para otros procesos: Formación, Desarrollo, etc.





Con #EVOLUCIONA aseguramos un modelo estandarizado que garantiza un seguimiento profesionalizado de la actividad que realizan empleados, posibilitando un modelo de gestión y reconocimiento igual para todos basado en datos objetivos, concretos y medibles.

#### Datos de Plantilla (Contratación)

A continuación, se ofrecen datos de la plantilla del corporativo, sin tener en cuenta la colaboración de los 4 Consejeros que participaron en este período, 3 en España y 1 Colombia, que sí se aparecerán en el Informe Consolidado de las Cuentas Anuales.

El Grupo Mnemo ha empleado en todas sus sociedades en 2024 un total de 407 personas. En el siguiente cuadro comparativo aparece la evolución en los 2 últimos años.

#### 2024

Contrato	Hombre	Mujer	Total general
Indefinido	301	101	402
Temporal	3	2	5
<b>Total general</b>	<b>304</b>	<b>103</b>	<b>407</b>

#### 2023

Contrato	Hombre	Mujer	Total general
Indefinido	310	142	452
Temporal	14	2	16
<b>Total general</b>	<b>324</b>	<b>144</b>	<b>468</b>

Promovemos la contratación indefinida con idea de sellar colaboraciones mantenidas en el tiempo, que permitan a la empresa y a sus profesionales crecer de forma consistente.

En este sentido la contratación indefinida se sitúa en un 99% frente a la temporal mejorando los ratios del año 2023 donde la contratación indefinida se mantenía en torno a un 96%.

## Distribución Plantilla MNEMO España por Tipo de Contrato y Género

Contrato	Hombre	Mujer	Total general
Indefinido	126	58	184
Temporal	1	1	2
<b>Total general</b>	<b>127</b>	<b>59</b>	<b>186</b>

Si comparamos con los datos de 2023, se observa decrecimiento en el número de empleados, esto encaja dentro de la estrategia concentración y especialización de la sociedad en actividades relacionadas con la ciberseguridad y la transformación digital que impliquen tecnologías de alto valor añadido en detrimento de otras menos relevantes y con menor proyección. La empresa mantiene un ratio de mujeres/hombres del 32%, que se encuentra ligeramente por encima del sector. La tendencia en cuanto a tipología de contrato se mantiene fomentándose la contratación indefinida, salvo para casos puntuales de becarios.

## Distribución Plantilla AARON España por Tipo de Contrato y Género

Contrato	Hombre	Mujer	Total general
Indefinido	53	22	75
Temporal	0	0	0
<b>Total general</b>	<b>53</b>	<b>22</b>	<b>75</b>

Observamos una plantilla similar respecto a 2023, incrementando la proporción del colectivo de mujeres que sube de un 26% a un 29%. La tipología de contrato se mantiene siendo el 100% de la contratación indefinida.

## Distribución Plantilla MNEMO Innovate por Tipo de Contrato y Género

Contrato	Hombre	Mujer	Total general
Indefinido	15	4	19
Temporal	2	1	3
<b>Total general</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>22</b>

En cuanto a Innovate, la plantilla ha crecido un 40% en este ejercicio debido al incremento en la demanda de servicios. El porcentaje de mujeres es del 23% del total de trabajadores y de nuevo se opta por la contratación indefinida como opción principal, salvo para los casos de becas.

## Distribución Plantilla MNEMO CCI por Tipo de Contrato y Género

Contrato	Hombre	Mujer	Total general
Indefinido	0	1	1
Temporal	0	0	0
<b>Total general</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

CCI mantiene idénticos ratios.

## Distribución Plantilla MNEMO Colombia por Tipo de Contrato y Género

Contrato	Hombre	Mujer	Total general
Indefinido	107	16	123
Temporal	0	0	0
<b>Total general</b>	<b>107</b>	<b>16</b>	<b>123</b>

Respecto al 2023 la plantilla de Colombia ha crecido 7 personas, equivalente a un incremento de un 6%. La proporción de mujeres en cambio vuelve a caer, pasando de un 19,8% frente a un 13%.

## Datos de Plantilla (Antigüedad)

La antigüedad de la plantilla del grupo es relativamente joven, destacando un amplio colectivo de entre 0 y 5 años debido al crecimiento de la empresa en los últimos años, así como su cambio de orientación hacia sectores como la Ciberseguridad, de desarrollo más reciente.

Antigüedad en años	Hombre	Mujer	Total general
Entre 0 y 5	244	70	314
Entre 5 y 10	34	8	42
Entre 10 y 15	12	9	21
Entre 15 y 20	14	16	30
<b>Total general</b>	<b>304</b>	<b>103</b>	<b>407</b>

## Distribución Plantilla MNEMO España por Antigüedad y Género.

Antigüedad en años	Hombre	Mujer	Total general
Entre 0 y 5	87	30	117
Entre 5 y 10	15	4	19
Entre 10 y 15	11	9	20
Entre 15 y 20	14	16	30
<b>Total general</b>	<b>127</b>	<b>59</b>	<b>186</b>

Respecto a 2023 la distribución de la plantilla respecto de antigüedad se mantiene en los mismos datos.

## Distribución Plantilla AARON España por Antigüedad y Género.

Antigüedad en años	Hombre	Mujer	Total general
Entre 0 y 5	44	20	64
Entre 5 y 10	9	2	11
Entre 10 y 15	0	0	0
Entre 15 y 20	0	0	0
<b>Total general</b>	<b>53</b>	<b>22</b>	<b>75</b>

Los datos muestran una distribución similar a la del año pasado.

## Distribución Plantilla MNEMO Innovate por Antigüedad y Género.

Antigüedad en años	Hombre	Mujer	Total general
Entre 0 y 5	17	5	22
Entre 5 y 10	0	0	0
Entre 10 y 15	0	0	0
Entre 15 y 20	0	0	0
<b>Total general</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>22</b>

Los datos muestran una distribución similar a la del año pasado.

## Distribución Plantilla CCI por Antigüedad y Género.

Antigüedad en años	Hombre	Mujer	Total general
Entre 0 y 5	0	1	1
Entre 5 y 10	0	0	0
Entre 10 y 15	0	0	0
Entre 15 y 20	0	0	0
<b>Total general</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

Los datos muestran una distribución similar a la del año pasado.

#### Distribución Plantilla MNEMO Colombia por Antigüedad y Género

Antigüedad en años	Hombre	Mujer	Total general
Entre 0 y 5	96	14	110
Entre 5 y 10	10	2	12
Entre 10 y 15	1	0	1
Entre 15 y 20	0	0	0
<b>Total general</b>	<b>107</b>	<b>16</b>	<b>123</b>

La antigüedad de la plantilla de Colombia, debido a las nuevas contrataciones ha incrementado el paso de los empleados con antigüedad entre 0 y 5 años del 84% al 89%, ha reducido el peso de los empleados entre 5 y 10 del 15% al 10% y ha mantenido el 1% para los empleados entre 10 y 15 años.

#### 4.4.2 Organización del tiempo de trabajo.

La jornada de trabajo pactada contempla **40 horas semanales** prestadas de lunes a viernes, con los descansos establecidos legalmente, para el desarrollo de la actividad habitual. La jornada ordinaria máxima de trabajo efectivo, en cómputo anual, es de 1.800 horas.

En verano, se reconoce una **jornada intensiva de 35 horas semanales durante los meses de julio y agosto**, frente a las 36 que exige Convenio, siempre **compatibilizándolo** con las condiciones de los servicios que se estén atendiendo.

También se aprueban **23 días laborables de vacaciones**, con independencia de los horarios que los profesionales realicen en dichos servicios, mejorando la formulación de Convenio en **1 día** en muchos casos.

Aunque la pauta para su disfrute sea el 75% en meses de verano –julio y agosto– y 25% a su libre elección, la empresa no pone ningún impedimento en que el reparto sea de cualquier otro modo siempre que no exista impacto en los proyectos en los que participan.

Por otra parte, la compañía ofrece **flexibilidad de +/-1 hora sobre el horario definido** para entrar y salir, con idea de que los empleados puedan llegar a su trabajo a una hora apropiada de acuerdo a su situación personal y familiar.

Mnemo ha implementado otras medidas destinadas a facilitar la conciliación tomando como referencia lo establecido en el Convenio Colectivo de aplicación.

La fórmula de **teletrabajo** se ha consolidado para profesionales que lo necesiten por razones justificadas siempre que sea compatible con el tipo de servicio en el que estén participando.

Junto con el despliegue de medidas de conciliación, Mnemo promueve la **desconexión laboral** más allá de la jornada habitual de trabajo, procurando que la dedicación de sus empleados se ajuste al horario programado, evitando así sobreesfuerzos innecesarios e ineficiencias operativas. Esta desconexión es física

y digital, marcándose la pauta de no realizar llamadas ni enviar correos electrónicos fuera de la jornada habitual de trabajo.

En relación a **permisos retribuidos**, los empleados, previo aviso y justificación, pueden ausentarse, con derecho a remuneración, por alguno de los motivos que se presentan a continuación y por el tiempo siguiente: matrimonio (15 días naturales), nacimiento de hijo (2 días naturales), fallecimiento de cónyuge, padres o hijos (4 días naturales), fallecimiento de familiares de segundo grado (2 días naturales), enfermedad grave u hospitalización (2 días naturales) y cambio de domicilio habitual (1 día natural). A continuación, se muestran permisos de maternidad y paternidad registrados en los 2 últimos años.

## Permisos Maternidad y Paternidad:

2024		
Maternidad		
Sociedad	Nº Empleados	Horas
Mnemo España	5	2.608
Aaron	2	480
Innovate	0	0
CCI	0	0
Mnemo Colombia	0	0
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>3.088</b>

2023		
Maternidad		
Sociedad	Nº Empleados	Horas
Mnemo España	12	698
Aaron	1	480
Innovate	0	0
CCI	0	0
Mnemo Colombi	0	0
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>1.178</b>

Paternidad		
Sociedad	Nº Empleados	Horas
Mnemo España	3	868
Aaron	2	1.224
Innovate	0	616
CCI	0	0
Mnemo Colombia	0	0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>2.708</b>

Paternidad		
Sociedad	Nº Empleados	Horas
Mnemo España	17	1.048
Aaron	0	0
Innovate	0	0
CCI	0	0
Mnemo Colombi	0	0
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>1.048</b>

Mnemo pone especial énfasis en defender la calidad de las condiciones de trabajo y el cuidado por la familia. Las solicitudes son puntualmente atendidas y concedidas en la medida de lo posible.

Se contemplan también ausencias que se han de producir sólo por el tiempo indispensable para el cumplimiento de un deber inexcusable de carácter público y personal tal y como asistencia a exámenes y oposiciones, etc.

Así mismo, quedaría cubierto el tiempo indispensable para la realización de exámenes prenatales y técnicas de preparación al parto, y en los casos de adopción, guarda con fines de adopción o acogimiento, para la asistencia a las preceptivas sesiones de información y preparación y para la realización de los preceptivos informes psicológicos y sociales previos a la declaración de idoneidad, siempre, en todos los casos, que deban tener lugar dentro de la jornada de trabajo.

## Otras medidas accesibles:

Acumulación del tiempo de lactancia: la madre o el padre podrán solicitar la acumulación del tiempo de lactancia a razón de 1/2 hora diaria hasta que el bebé cumpla los 9 meses.

Reducción de jornada de trabajo por guarda legal: Quien por razones de guarda legal tenga a su cuidado directo algún menor de hasta 12 años o a una persona con discapacidad física, psíquica o sensorial, que

no desempeñe actividad retribuida, tendrá derecho a una reducción de la jornada de trabajo, con la disminución proporcional del salario entre, al menos un dieciseisavo (mínimo media hora al día) y un máximo de la mitad de la jornada.

**Permiso sin sueldo:** los profesionales que cuenten con una antigüedad mínima de 1 año podrán solicitar un permiso sin sueldo por un máximo de 30 días de una sola vez.

**Excedencia voluntaria:** los profesionales que cuenten con una antigüedad mínima de 1 año podrán solicitar una excedencia voluntaria, por un plazo no menor de 4 meses y no mayor de 5 años.

**Excedencia por cuidado hijos e hijas menores 3 años y/o de familiar:** para el caso de los hijos, la excedencia podrá ser hasta que el bebé cumpla los 3 años, mientras que la excedencia destinada para el cuidado de un familiar que no pueda valerse por sí mismo, el tiempo máximo de dicha excedencia será de 2 años.

Cabe destacar que los índices de absentismo son normales sin destacar ningún aspecto reseñable que pudiera ser interesante tener en cuenta en este análisis de la organización del tiempo de trabajo. En 2024 se registraron 28.825 horas de erosión, con la distribución que aparece en el siguiente cuadro.

EMPRESA	Tipo	CATEGORIA	HORAS
Aaron	Justificadas	Baja de larga duración	500
Aaron	Justificadas	Baja	955
Aaron	Justificadas	Enfermedad	90
Aaron	Justificadas	Permisos	674
<b>Total Aaron</b>			<b>2.219</b>
Innovate	Justificadas	Baja de larga duración	280
Innovate	Justificadas	Baja	623
Innovate	Justificadas	Enfermedad	32
Innovate	Justificadas	Permisos	32
Innovate	No productiva	No productiva	931
<b>Total Innovate</b>			<b>1.898</b>
Mnemo	Justificadas	Formación	1.640
Mnemo	Justificadas	Baja de larga duración	8.961
Mnemo	Justificadas	Baja	3.481
Mnemo	Justificadas	Compensación	166
Mnemo	Justificadas	Enfermedad	584
Mnemo	Justificadas	Libranza	144
Mnemo	Justificadas	Permisos	1.732
Mnemo	No productiva	Espera	3.961
Mnemo	No productiva	No productiva	4.039
<b>Total Mnemo</b>			<b>24.708</b>
<b>Total Grupo Mnemo España</b>			<b>28.825</b>

Cabe desatacar que los períodos de horas “no productivas” y “espera” constituyen inversión de la compañía en el mantenimiento de su equipo técnico hasta su recolocación en proyecto, para todos aquéllos que quedaron desasignados por finalización de los trabajos en los servicios en los que participaban.

Así mismo, se contemplan “Libranzas” y “Compensación” que explica la concesión por parte de la empresa a algunos profesionales que por carga de trabajo en un momento concreto del año hayan podido tener una dedicación especial en su asignación.

#### 4.4.3 Salud y Seguridad

La dirección de la compañía asume como uno de los objetivos fundamentales la adecuada **gestión de la prevención de riesgos laborales**, cumpliendo con la legislación de prevención aplicable, así como la mejora continua en el control de los riesgos y en las condiciones de trabajo, en base a los siguientes compromisos y actuaciones:



**Cumplir con la legislación vigente** en materia preventiva. La responsabilidad en el cumplimiento de la legislación es de todos y es asumida al más alto nivel por la dirección.

**Integrar el sistema en la gestión**, de manera que la prevención se incorpore en todas las actividades de los profesionales.

**Desarrollar, aplicar y mantener los procedimientos adecuados** para el control y aseguramiento de condiciones de trabajo seguras.

**Evaluar los riesgos** de todos los puestos de trabajo, a fin de poder eliminarlos, y en su defecto, adoptar las medidas de prevención o protección para controlarlos.

**Planificar las acciones preventivas** para evitar o controlar los riesgos, estableciendo plazos, responsables, medios, métodos y costes.

**Garantizar una adecuada información y formación** en relación con los riesgos que afectan a la seguridad y salud y con las medidas de protección a adoptar.

**Asegurar** que todos los profesionales reciban una **vigilancia periódica de su estado de salud** en función de los riesgos inherentes al trabajo.

**Analizar las situaciones de emergencia** para adoptar las medidas necesarias en materia de primeros auxilios, lucha contra incendios y evacuación de los profesionales.

**Adoptar las medidas** en coordinación de actividades preventivas necesarias, con la finalidad de garantizar el nivel de protección en materia de seguridad y salud de todos los profesionales que intervienen.

**Garantizar de manera específica la protección de los profesionales** que, por sus propias características personales, sean **especialmente sensibles** a los riesgos derivados del trabajo.

Estas actuaciones son gestionadas por el Servicio de Prevención Ajeno concertado con **CUALTIS SLU - VITALY**, asumiendo las especialidades de seguridad en el trabajo, higiene industrial y ergonomía y psicología aplicada, y vigilancia de la salud, para las empresas en España.

En Colombia, además, los profesionales cuentan con un seguro de salud añadido – medicina prepagada – que la compañía establece para sus colaboradores, permitiendo acceso complementario a especialistas, preferencia de atención y seguimiento domiciliario entre otros.

## **Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales**

La gestión óptima de la Seguridad y Salud Laboral repercute directamente en el rendimiento económico de la compañía, y en el logro de sus objetivos estratégicos. El compromiso con dicha gestión permite aumentar la productividad, reducir el absentismo, y contribuye notablemente a fomentar el compromiso.

El acondicionamiento del lugar de trabajo de acuerdo a la evaluación de riesgos laborales que se lleva a cabo con periodicidad anual, el seguimiento de la actividad preventiva y la coordinación con clientes y proveedores de forma activa por parte de la empresa permite que el registro de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales año tras año sea mínimo.

El tema de la siniestralidad laboral requiere especial atención por parte de la dirección de RRHH. Como se ve, las cifras son muy positivas, habiendo conseguido el objetivo de cero accidentes y enfermedades profesionales en todas las empresas del Grupo, que para nosotros es prioritario. Se realizan estudios periódicos, y para ilustrarlo acompañamos gráficos con los datos 2024, fecha del último análisis de su evolución.



Como puede observarse en las tablas Mnemo ha conseguido reducir al máximo tanto accidentes de trabajo como enfermedades profesionales no registrándose ninguna incidencia en ninguno de los dos apartados, reflejando unos datos similares a los del año 2023.

Por tramos de duración:

	Accidente de Trabajo			
	En jornada laboral		In itinere	
	Procesos	Recaídas	Procesos	Recaídas
<b>Con baja</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
De 1 a 15 días	0	0	0	0
De 16 a 30 días	0	0	0	0
De 31 a 45 días	0	0	0	0
Más de 46 días	0	0	0	0
<b>Sin baja</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Por nivel de gravedad

	Accidente de Trabajo			
	En jornada laboral		In itinere	
	Procesos	Recaídas	Procesos	Recaídas
Leve	0	0	0	0
Grave	0	0	0	0
Muy grave	0	0	0	0
Fallecimiento	0	0	0	0

#### 4.4.4 Relaciones Sociales

La comunicación a todos los niveles es clave para el desarrollo de negocio en tanto permite a Mnemo darse a conocer y compartir información actualizada sobre la actividad que realiza.

El trabajo desde las redes sociales y la página web corporativa facilita la transmisión de información presentando los contenidos más relevantes, explicando las líneas de trabajo, metodologías, clientes, casos de éxito, y noticias que van aconteciendo, con una amplia difusión.

Así mismo, Mnemo presta especial interés al desarrollo de herramientas de comunicación para llegar a su plantilla de manera efectiva. Estos canales permiten que la información fluya en todos los sentidos y los contenidos sean compartidos por todos los miembros del equipo.

El portal “Mi Espacio” se presenta y estará disponible para todos los profesionales que se incorporan y recoge a modo de resumen datos sobre la constitución y evolución de la empresa en el mercado, misión, visión y valores, filosofía de trabajo, principales servicios que se ofrecen y clientes con los que trabaja. Aparecen de continuo noticias relacionadas con la compañía, el campus de formación, acceso y guía a herramientas, datos de contacto de todos los componentes del área de Talento y Cultura y buzones de interés para compartir contenidos. Por último, se detallan las políticas de Prevención de Riesgos Laborales, Medio Ambiente, Sistemas de Gestión, Política de gestión integrada, Política de Seguridad de la Información, Política de la Gestión de Servicios y de Continuidad de Negocio.



Son frecuentes las comunicaciones que la empresa realiza a los trabajadores por los distintos canales y foros habilitados, solicitando su participación en distintas iniciativas, para que puedan influir activamente sobre las políticas de recursos humanos que la compañía despliega y mantiene, promoviendo un diálogo social fluido.

#### 4.4.5 Formación

Trabajar en un entorno que evoluciona tan rápidamente como el tecnológico supone invertir de continuo para ampliar conocimiento, y adaptarse de forma más eficaz a los cambios que se van produciendo.

En "Mi Espacio" se ha habilitado el apartado de "**Campus Mnemo**" donde los empleados podrán acceder a información relativa a los cursos que se van a impartir, y acceso a otros contenidos

En materia de formación, Mnemo establece un plan anual para asegurar el adecuado desempeño de las personas dentro de la organización y fomentar el desarrollo profesional de la plantilla.

De acuerdo a las necesidades identificadas en los equipos de trabajo en cada una de las unidades de negocio se elabora este plan identificando los recursos formativos más apropiados, calendarizando las propuestas.

Así mismo se proponen acciones de carácter gratuito para completar la oferta formativa definida en Catálogo de formación gratuita.



Se realiza un seguimiento con periodicidad semanal para confirmar las acciones programadas y su despliegue. Por supuesto, tras la finalización de los cursos se valora la adecuación de los programas a los objetivos de capacitación que se perseguían, registrando los datos obtenidos.

La formación está orientada principalmente a contenidos de tipo técnico y certificaciones, metodologías de trabajo, y competencias no técnicas orientadas a la gestión de equipos.

En 2024 se han impartido en total **3.102 horas de formación** en España, frente a las 1.177 horas de 2023, su poniendo un incremento del **163,55%** e **impactando a 211 profesionales**, que implican un 51,8% de la organización, **frente a los 142 profesionales de 2023** que implicaban a un 30,3% de los empleados del corporativo. Por parte de Colombia se han registrado **4.880 horas de formación** en Colombia impactando a un total de 95 profesionales.

En ambas geografías, todos los profesionales que han recibido formación pertenecen al **Colectivo Profesional de Técnicos**

FORMACION REALIZADA EN 2024

GRUPO MNEMO

Tipología Formación	Profesionales	% Profesionales	Horas	% Horas
Tecnología	76	39,0%	1.600,5	51,6%
Ciberseguridad	56	21,5%	580	18,7%
Producto	19	9,2%	484	15,6%
Soft Skills	45	22,6%	218,5	7,0%
Idioma	11	5,6%	205	6,6%
Metodología	2	1,0%	12	0,4%
Normativa	2	1,0%	2	0,1%
Total General	211	100,0%	3.102	100,0%

## MNEMO EVOLUTION

Tipología Formación	Profesionales	% Profesionales	Horas	% Horas
Tecnología	50	36,4%	1075,5	50,7%
Ciberseguridad	56	29,4%	580	27,3%
Producto	6	4,2%	260	12,3%
Soft Skills	39	27,3%	192,5	9,1%
Metodología	2	1,4%	12	0,6%
Normativa	2	1,4%	2	0,1%
<b>Total General</b>	<b>155</b>	<b>100,0%</b>	<b>2122</b>	<b>100,0%</b>

## AARON FORMACIÓN

Tipología Formación	Profesionales	% Profesionales	Horas	% Horas
Tecnología	26	68,6%	525	71,4%
Idioma	11	31,4%	205	27,9%
Producto	1	0,0%	4	0,5%
Soft Skills	1	0,0%	1	0,1%
<b>General total</b>	<b>39</b>	<b>100,0%</b>	<b>735</b>	<b>100,0%</b>

## MNEMO INNOVATE

Tipología Formación	Profesionales	% Profesionales	Horas	% Horas
Producto	12	70,6%	220	89,8%
Soft Skills	7	29,4%	25	10,2%
<b>Total general</b>	<b>19</b>	<b>100,0%</b>	<b>245</b>	<b>100,0%</b>

## MNEMO COLOMBIA

Tipología Formación	Profesionales	% Profesionales	Horas	% Horas
Ciberseguridad	26	27,4%	2.050	42,0%
Normativa	3	3,2%	120	2,5%
Metodología	19	20,0%	410	8,4%
Soft Skills	25	26,3%	650	13,3%
Salud y bienestar	10	10,5%	300	6,1%
Seguridad Industrial	6	6,3%	220	4,5%
Tecnología	6	6,3%	1.130	23,2%
<b>Total general</b>	<b>95</b>	<b>100,0%</b>	<b>4.880</b>	<b>100,0%</b>

### 4.4.6 Diversidad e inclusión.

Mnemo rechaza toda forma de discriminación y se compromete a **garantizar y promover la tolerancia, la diversidad, la inclusión y la igualdad de oportunidades.**

En este sentido, y atendiendo a las dimensiones de nacionalidad, género, edad y discapacidad, la empresa permanece atenta para evitar un tratamiento diferencial entre los profesionales de plantilla por cualquier condición personal o social ajena a su esfuerzo y mérito en el desempeño de sus funciones.

Así mismo promueve un **comportamiento socialmente responsable** ofreciendo a sus empleados la participación en iniciativas orientadas a la inclusión y dotación de recursos de algunos colectivos más desfavorecidos.



En Mi Espacio se presentan y explican en detalle dichas iniciativas. En concreto, actualmente Mnemo colabora con Grupo Labor, Protegd, Ayuda Efectiva y Fundación Juan XXIII Roncalli.

## Igualdad de género

En las métricas facilitadas se presentan los datos globales de distribución de plantilla al cierre del ejercicio 2024 por áreas geográficas.

En el corporativo la proporción de plantilla femenina pasa de un 31% en el 2023 a un 25% en 2024, ligeramente por debajo del 29% que según el INE se registra para el sector TI.

Así mismo, para promover la igualdad de tratamiento y oportunidades entre sus empleados Mnemo despliega un PLAN DE IGUALDAD fomentando una cultura de respeto y una representación equilibrada.

## Distribución Plantilla por Compañía y Género

Compañía	Hombre	Mujer	Total General
MNEMO España	127	59	186
AARON España	53	22	75
INNOVATE España	17	5	22
CCI España	0	1	1
MNEMO Colombia	107	16	123
<b>Total General</b>	<b>304</b>	<b>103</b>	<b>407</b>

## Distribución Plantilla por Categoría Profesional y Género

### GRUPO

Categoría	Hombre	Mujer	Total general
Dirección	19	1	20
Equipo de Gestión	16	8	24
Estructura	15	15	30
Técnicos	253	80	333
<b>Total general</b>	<b>303</b>	<b>104</b>	<b>407</b>

### MNEMO ESPAÑA

Categoría	Hombre	Mujer	Total general
Dirección	11	0	11
Equipo de Gestión	8	5	13
Estructura	8	11	19
Técnicos	100	43	143
<b>Total general</b>	<b>127</b>	<b>59</b>	<b>186</b>

### AARON ESPAÑA

Categoría	Hombre	Mujer	Total general
Dirección	0	0	0
Equipo de Gestión	2	0	2
Estructura	0	0	0
Técnicos	51	22	73
<b>Total general</b>	<b>53</b>	<b>22</b>	<b>75</b>

### MNEMO INNOVATE

Categoría	Hombre	Mujer	Total general
Dirección	2	0	2
Equipo de Gestión	2	0	2
Estructura	0	0	0
Técnicos	13	5	18
<b>Total general</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>22</b>

## CCI

Categoría	Hombre	Mujer	Total general
Dirección	0	0	0
Equipo de Gestión	0	0	0
Estructura	0	0	0
Técnicos	0	1	1
<b>Total general</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

## MNEMO COLOMBIA

Categoría	Hombre	Mujer	Total general
Dirección	6	1	7
Equipo de Gestión	4	3	7
Estructura	7	4	11
Técnicos	89	9	98
<b>Total general</b>	<b>106</b>	<b>17</b>	<b>123</b>

### Salarios Medios por Categoría y Género

La distribución salarial muestra que **la brecha entre hombres mujeres** teniendo en cuenta los puestos y categorías salariales **es inexistente en los colectivos donde se concentra el mayor número de profesionales**, es decir, en los Técnicos y los profesionales de Estructura, apreciándose algo de desviación en el Equipo de Gestión.

Categoría	Hombre	Mujer	Total general	Brecha
Dirección	86.294,61		86.294,61	NA
Equipo de Gestión	57.025,35	51.199,95	54.784,81	0,10
Estructura	29.743,75	31.289,12	30.638,44	-0,05
Técnicos	34.290,65	33.869,28	34.163,95	0,01
<b>Total general</b>	<b>39.940,62</b>	<b>34.856,93</b>	<b>38.328,05</b>	<b>0,13</b>

La estadística toma registros de las empresas españolas en tanto los salarios colombianos no se pueden poner en relación con los europeos para ninguno de los cuatro colectivos estudiados.

### Profesionales con discapacidad

Mnemo busca garantizar la no discriminación y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad a los puestos de la compañía cumpliendo por otra parte con la normativa vigente de inclusión e integración.

Mnemo Evolution & Integration Services cumple con la legislación vigente de acuerdo a sus características, de acuerdo al criterio de **tener 2% de plantilla con discapacidad con un grado mínimo del 33% reconocida**.

Las **descripciones de todos los puestos de trabajo** de las personas con discapacidad se llevaron a cabo, incluyendo las competencias necesarias y los medios requeridos para su correcto desempeño.

La empresa no ha tenido que realizar **adaptaciones** a los puestos ni actuaciones de mejora respecto de la accesibilidad al centro de trabajo donde estos empleados llevan a cabo su actividad.



## 4.5 Política en materia de respeto a los derechos humanos

Mnemo promueve el respeto de los derechos humanos tomando como referencia todos los Convenios establecidos por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), prestando especial atención a las situaciones de conflicto y de alto riesgo, así como el rechazo al trabajo forzoso u obligatorio y al trabajo infantil, respeto a la diversidad y no discriminación, seguridad y salud laboral, condiciones de trabajo justas y favorables.

A lo largo de su trayectoria Mnemo ha adquirido los siguientes compromisos que refleja en la redacción de su filosofía de trabajo: Compromiso responsable con sus profesionales, Compromiso responsable con el cliente, Compromiso responsable con proveedores partners y otros colaboradores, y Compromiso con la sociedad y el medio ambiente.

## 4.6. Política en materia de lucha contra la corrupción y el soborno.

Si bien hasta la fecha no han sido establecidos procedimientos por escrito, en la práctica, la ausencia de incidencia alguna a este respecto avala las acciones de concienciación realizadas desde el departamento de RRHH (en los procedimientos de selección y acogida y formación), así como y la adecuada concepción del Código Ético en vigor.

## 4.7. Políticas sobre otros aspectos.

### 4.7.1. Código Ético

#### 4.7.1.1. Introducción

Este documento refleja el firme compromiso y sólida declaración de intenciones por parte de todos los miembros de los órganos de administración, directivos y empleados (en adelante, los "Profesionales") que integramos la compañía y sus filiales de España y Colombia (en adelante el "Grupo") para desarrollar y potenciar que nuestra cultura empresarial sea responsable y sostenible con los impactos económicos, sociales y medioambientales que de nuestra actividad se desprenden

#### 4.7.1.2 Objetivo y ámbito de aplicación

El Grupo ha mantenido a lo largo de toda su historia un compromiso empresarial con los diferentes actores que forman parte del mercado donde desarrolla su actividad y que interactúan con la empresa y sus Profesionales. Acometemos y potenciamos una serie de actuaciones que, de forma progresiva y sostenida, fortalecen el desarrollo de nuestra actividad. Estos principios de actuación son los recogidos en el presente Código General de Conducta (en adelante, el "Código") y vincula a todos los empleados y directivos (con independencia de su modalidad contractual, posición que ocupen o lugar en el que desempeñen su trabajo) en su desempeño profesional relacionado con su trabajo diario, los recursos utilizados y el entorno empresarial en que se desarrolla.

Bajo estas importantes y sólidas premisas, reflejamos de manera formal todos estos compromisos que adquirimos a lo largo de la trayectoria empresarial del Grupo MNEMO.

#### 4.7.1.3 Pautas de Conducta

##### Respeto a la legalidad

El Grupo y todos sus Profesionales se comprometen a:

- Cumplir con la legislación vigente y normativa laboral en todas sus actividades correspondientes a los países donde desarrollen su actividad.

- Conocer las leyes que afecten su trabajo, solicitando la información necesaria a través de su responsable o a las instancias que correspondan.
- Evitar cualquier conducta que pueda perjudicar la reputación de la empresa ante la comunidad, gobierno del país u otros organismos afectando de manera negativa a sus intereses. Ningún profesional colaborará conscientemente con terceros en la infracción de ninguna ley ni participará en ninguna actuación que comprometa el respeto a la legalidad.

El Grupo MNEMO prestará toda la colaboración posible a las autoridades de supervisión y fiscalización, facilitando las peticiones realizadas por las mismas y no obstaculizando su labor.

Cabe destacar en este punto que el Grupo Mnemo no tiene ningún pleito ni reclamación abierto en el ejercicio 2024 en relación con cumplimiento normativo ni de ningún otro aspecto.

### **Derechos Humanos y respeto a las personas**

Estamos comprometidos con las prácticas éticas internacionalmente aceptadas, respetando los Derechos Humanos, libertades públicas y rechazando el trabajo infantil y cualquier forma de explotación en los países donde el Grupo desarrolla su actividad.

Rechazamos toda manifestación de acoso (físico, psicológico o moral) o abuso de autoridad que pueda generar un entorno ofensivo con los derechos de las personas. Los Profesionales de la compañía deben tratarse con respeto, cordialidad y promoviendo un entorno de trabajo agradable, saludable y seguro.

Las relaciones entre los Profesionales del Grupo y entidades colaboradoras externas se basarán en el respeto profesional y colaboración mutua.

Consideramos importante el desarrollo integral de las personas, por ello se facilitará la conciliación entre la vida profesional y personal en la medida de lo posible.

### **Desarrollo profesional e igualdad de oportunidades**

Grupo MNEMO promueve el desarrollo profesional y personal entre todos sus Profesionales, asegurando la igualdad de oportunidades y no discriminando por cualquier motivo (edad, raza, color, sexo, religión, opinión política, origen social o discapacidad) para respetar la libertad de asociación y negociación colectiva.

La selección y promoción de los Profesionales del Grupo se basa en las competencias, desempeño de funciones profesionales y criterios definidos en los requisitos del puesto de trabajo.

Todos los Profesionales deben participar de manera activa en los planes de formación que el Grupo pone a su disposición, implicándose y comprometiéndose a mantener actualizados los conocimientos y competencias necesarias para propiciar su desarrollo profesional y aportar valor a los clientes y sociedad en general.

Las personas que ejercen cargos de dirección o mando deben actuar como facilitadores del desarrollo profesional de sus equipos, propiciando el crecimiento profesional en la empresa

### **Programa Jóvenes Talentos y Desarrollo de Carrera**

#### **Integridad y valores éticos**

Nuestros valores principales serán la integridad, honestidad y transparencia en todas nuestras actividades profesionales.

Los Profesionales cumplirán sus cometidos de manera profesional, responsable y confidencial facilitando a sus superiores información veraz, contando con total transparencia sus decisiones y conductas profesionales.

Debemos garantizar la confidencialidad de la información sobre asuntos del Grupo, de sus clientes o proveedores.

## **Conflictos de interés**

Se considerará conflicto de interés toda aquella situación en que entren en colisión, de forma directa o indirecta, el interés de la Compañía o cualquiera de sus filiales y el interés de los Profesionales. Trataremos de gestionar los posibles conflictos según los siguientes principios de actuación:

- a) Independencia: actuar en todo momento con profesionalidad, con lealtad al Grupo y sus Profesionales e independientemente de intereses propios o de terceros. En consecuencia, se abstendrán en todo caso de primar sus propios intereses a expensas de los del Grupo.
- b) Abstención: abstenerse de intervenir o influir en la toma de decisiones que puedan afectar a las entidades del Grupo con las que exista conflicto de interés, de participar de las reuniones en que dichas decisiones se planteen y de acceder a información confidencial que afecte a dicho conflicto.
- c) Comunicación: informar sobre los conflictos de interés que surjan al responsable directo proponiendo posibles soluciones o alternativas.

## **Prohibición de cohecho y corrupción**

Grupo MNEMO prohíbe de forma estricta la corrupción y cohecho en todas sus formas de aplicación entre particulares (ofrecer, prometer o entregar algo de valor con el fin de influir en el receptor para que realice o se abstenga de hacer algún acto y así conseguir algún beneficio).

El delito de cohecho está definido en el Código Penal en España como el ofrecimiento o entrega de algo de valor a una autoridad o funcionario público para que realice un acto contrario a sus deberes o un acto propio de su cargo, para que no realice o retrase el acto que debería practicar, o en consideración a su cargo o función; o la entrega de algo de valor atendiendo la solicitud de la autoridad o funcionario público (pagos “encubiertos” o pagos para agilizar trámites).

## **Relaciones con clientes y proveedores**

Promoveremos el desarrollo de nuestra actividad con clientes y proveedores propiciando la profesionalidad, responsabilidad, integridad, calidad y transparencia. Aplicamos la experiencia, conocimientos y capacidad de planificación de los profesionales que integran la compañía.

Nos esforzaremos por construir relaciones duraderas basadas en la confianza y satisfacción de las expectativas por ambas partes. Nuestro asesoramiento y recomendaciones al cliente estarán siempre basados en la innovación y conocimiento actualizado.

## **Respecto al Medio Ambiente**

Nos comprometemos a promover y fomentar la protección y conservación del Medio Ambiente implicando a nuestros Profesionales y al Grupo en su conjunto en los aspectos medioambientales a través de la mejora continua.

Grupo MNEMO se compromete a integrar el concepto de sostenibilidad en el proceso de adopción de decisiones, evaluando el impacto de su actividad en las regiones en cuestión.

## **Transparencia de la información financiera**

La Compañía vela por la fiabilidad y rigurosidad de la información financiera que, de acuerdo con la normativa legal aplicable, se suministre públicamente al mercado. En concreto, se aplicarán las políticas contables, los sistemas de control y los mecanismos de supervisión definidos por el Grupo para que la

información relevante se identifique, prepare y comunique en tiempo y forma adecuados. En este sentido cabe destacar:

- El Grupo audita sus cuentas anuales consolidadas, así como las cuentas individuales de aquellas sociedades obligadas por la legislación vigente tanto en España como en Colombia. Además, en 2024 el Grupo realizó la auditoría de la sociedad Mnemo Innovate y llevó a cabo revisiones limitadas de los consorcios y uniones temporales de empresas situados en territorio colombiano.
- El Grupo elabora anualmente, sobre sus cuentas consolidadas, el presente Estado de Información No Financiera.
- Las cuentas anuales de todas las sociedades se presentan ante las autoridades competentes: el Registro Mercantil en España y la Superintendencia de Sociedades en Colombia.

#### **4.7.1.4 Dudas e Incidencias**

La compañía pone a disposición de sus Profesionales varios canales para notificar incidencias o tramitar consultas:

- Consultas verbales con tu responsable directo o Departamento de Recursos Humanos.
- Correo electrónico corporativo.
- Reuniones de equipos de trabajo.
- APP de comunicación interna.
- Intranet.

#### **4.7.1.5 Régimen Disciplinario**

El incumplimiento de este Código, sin perjuicio de los posibles procedimientos civiles o penales, será considerado por el Grupo como infracción laboral grave y podrá dar lugar a sanciones y medidas disciplinarias de acuerdo con las normas laborales aplicables (Estatuto de los Trabajadores, Convenio Colectivo de aplicación, etc.), incluyendo el despido y/o las reclamaciones de daños.

Para todos los profesionales que integramos la compañía es una responsabilidad y un compromiso atender y cumplir cada uno de estos supuestos, todos ellos fundamentados en Declaraciones y Convenciones Universales.

Para más información sobre actuaciones concretas, propuestas o sugerencias, contactar con [rrhh@mnemo.com](mailto:rrhh@mnemo.com)

#### **4.7.1.6 Vigencia**

El Código General de Conducta es aprobado por el Consejo de Administración en 2019 y estará vigente en tanto no se apruebe su anulación.

El presente Código será comunicado a todos los Profesionales y estará disponible en la intranet de la compañía.

#### **4.7.2 – Otros Aspectos**

Mnemo se relaciona con diferentes actores de las comunidades en las que actúa. En cuanto al empleo desarrolla una actividad intensiva en capital trabajo, generando empleos estables y de calidad. Además, Mnemo tiene sede física en sus diferentes localizaciones, consume productos para el desarrollo de sus proyectos (Software y Hardware) y contrata varios servicios externos que repercuten en la generación de empleo indirecto.

Mnemo colabora con varias asociaciones relacionadas con la Ciberseguridad, la tecnología y el I+D jugando un papel importante en la concienciación en materia de ciberseguridad y en el impulso a la tecnología y el I+D.

En su relación con clientes Mnemo trabaja tanto con grandes corporaciones privadas, medianas empresas como con entes públicos prestando servicios de alto valor añadido para los que a través de su departamento de calidad viene desarrollando sistemas de medición de la satisfacción por el servicio

prestado, información que se incorpora en el Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente, certificado por AENOR. Asimismo, se encarga de la recepción de Quejas y Reclamaciones sobre el servicio, para lo que se ha habilitado la dirección de correo electrónico: [calidad@mnemo.com](mailto:calidad@mnemo.com)

## C) RIESGOS Y OPORTUNIDADES

### 5.1 Definición funcional

El concepto de detección de riesgos y evaluación de los mismos debe ser utilizado por todas las áreas funcionales de MNEMO como un documento técnico en la tarea de la gestión integral de los riesgos a los que compañía y su grupo se encuentran expuestos y de esta manera mitigar en gran medida el impacto de la ocurrencia de cualquier situación adversa producto de su actividad o factores externos.

Asimismo, a fin de mantener un modelo de gestión de riesgos global y homogéneo, MNEMO ha adoptado un esquema de gestión de riesgos centralizado basado en tres pilares:

- Definición de los límites de riesgo máximo asumible por cada línea de negocio y proyecto de acuerdo con las características y rentabilidad esperadas del mismo y que se implantan desde la presentación de la oferta.
- Establecimiento de los procedimientos de identificación, análisis, medición, control, autorización e información de los distintos riesgos para cada Línea de Negocio y proyecto.
- Coordinación y comunicación para que los procedimientos de las diferentes Líneas de Negocio y proyectos sean consistentes con este manual y con el Plan de Negocio general de la compañía.

El modelo de gestión de riesgos de MNEMO es esencialmente centralizado por lo que, en última instancia, todos los negocios y filiales son monitorizados por el Comité de Dirección de MNEMO.

El Sistema de Gestión Integral de Riesgos será aplicado en todas las etapas de los diferentes procesos, operaciones, actividades en general y proyectos específicos que MNEMO ejecute en el desarrollo de sus actividades tanto en España como en el extranjero. Este manual será aplicado adicionalmente a todos los acuerdos en los que MNEMO adquiere compromisos o derechos con proveedores, clientes y, en general, a todos aquellos con los que se tengan relaciones de negocios.

En aquellas sociedades participadas en las que MNEMO no tenga un control efectivo, la Sociedad tratará de que los principios, directrices y límites de riesgo aceptados sean coherentes con los incluidos en el presente documento y aceptados por la compañía.

### 5.2 Modelo de evaluación de riesgos

MNEMO trabaja bajo la influencia de diversos riesgos inherentes a las distintas actividades y mercados en los que opera que pueden incluso impedirle alcanzar sus metas y ejecutar sus estrategias satisfactoriamente.

El modelo de gestión de riesgos de la sociedad sigue una metodología META, identificando cuatro posibles estrategias para la gestión de riesgos: mitigar, evitar, transferir y asumir. En este sentido, toda actuación dirigida a controlar y gestionar los riesgos atenderá a los siguientes principios básicos:

- Integrar la visión del riesgo en la gestión del negocio y en la actividad diaria de la compañía, de manera que esta pueda alcanzar sus objetivos estratégicos garantizando una estabilidad y solidez financiera mantenida en el tiempo.
- Mantener la segregación de funciones entre las áreas que asumen riesgo y las responsables de su control, análisis y supervisión, proporcionando un nivel de independencia adecuado.
- Asegurar el uso de instrumentos adecuados para mitigar el impacto de los riesgos detectados y la detección de nuevos no contemplados.

- Informar de forma transparente de los riesgos del grupo y sus unidades operativas, así como del funcionamiento del control tanto a los reguladores como a terceros interesados (proveedores, accionistas y clientes, entre otros).
- Garantizar el cumplimiento de las Normas Internas de Gestión y revisar de forma periódica su adaptación al negocio.
- Actuar de acuerdo a lo establecido en las leyes de aplicación y en la normativa interna de la compañía, especialmente en el Código Ético y en el Modelo de Prevención de Delitos, bajo el paradigma de tolerancia cero a actos ilícitos y fraudulentos con el fin de proteger los resultados y la reputación de la compañía.

Para todo ello, los trabajadores y directivos de MNEMO deberán tener en cuenta que la información proporcionada sobre la gestión y control de riesgos debe cumplir los siguientes requisitos:

- Debe ser completa, asegurando que la información transmitida es relevante para la gestión del riesgo y control.
- Debe ser correcta y veraz, asegurando que la información no contiene errores.
- Debe crear valor para el fomento de la cultura de control y gestión del riesgo.
- Debe ser transmitida de forma neutral y simétrica, es decir, todos los agentes deben conocer la información en el mismo horizonte temporal.
- Debe transmitirse a tiempo, es decir, debe transmitirse en el momento en el que se conoce y es relevante para una adecuada gestión del riesgo.

### 5.3 Procedimiento de seguimiento y control de riesgos

Este sistema deberá entenderse como un proceso estratégico realizado por MNEMO, mediante el cual se identifica, mide, controla y mitiga, monitorea y comunica los distintos tipos de riesgos a los que se encuentra expuesta. Está formado por un conjunto de normas, procesos, controles y sistemas de información, en el que el riesgo global se define como el resultante de todos los riesgos a los que está expuesta la compañía, así como, de forma más desagregada, sus diferentes líneas de negocio y proyectos.

Además, este sistema está diseñado para ser implementado de acuerdo con el perfil de riesgo, volumen de operación, tipos de negocios, recursos propios y de terceros y complejidad de las actividades que desempeña MNEMO, de forma que se propicie la implementación de medidas acordes a las mejores prácticas para el funcionamiento transparente, eficiente y ordenado del mercado.

El sistema de gestión de riesgos implantado en MNEMO incluye las siguientes acciones:



## IDENTIFICACION

Se identifican y evalúan los riesgos clasificados en dos categorías:

- Riesgos corporativos: Afectan al grupo en conjunto y a la sociedad cotizada en particular.
- Riesgos de negocio: Afectan a las líneas de negocio o proyectos y su importancia varía en función de la singularidad de los mismos.

Los riesgos corporativos comprenden:

- Riesgos Normativos y Regulatorios (incluyendo los legales y fiscales): derivados de la fiabilidad de la Información Financiera publicada, de los litigios del Grupo, de la normativa reguladora del Mercado de Valores, de la ley de protección de datos, de la responsabilidad penal de las personas jurídicas, de los posibles cambios en las normativas fiscales, nacional e internacionales y de la responsabilidad civil, entre otros.
- Riesgos Estratégicos: son los riesgos que pueden surgir como consecuencia de optar por una determinada estrategia competitiva y tecnológica, que podrían influir de manera directa o indirecta, de manera significativa en el logro de los objetivos a largo plazo del Grupo.
- Riesgos Financieros: incluyendo los pasivos contingentes y otros riesgos fuera de balance. De forma general, se consideran incluidas las siguientes subcategorías de riesgo:
  - Riesgo de mercado, considerando las siguientes tipologías:
    - Riesgo de tipo de interés: riesgo ante variaciones de los tipos de interés que pueden provocar variaciones tanto en los resultados como en el valor de los activos y pasivos del Grupo.
    - Riesgo de tipo de cambio: riesgo derivado de la variación en los tipos de cambio de las monedas y tener un efecto sobre las transacciones futuras y la valoración de los activos y pasivos nominados en divisa.
    - Riesgo de commodities: riesgo derivado de las variaciones en precios y variables de mercado en relación con materias primas necesarias en la cadena de suministro de los negocios.
  - Riesgo de crédito y contraparte: es el riesgo de insolvencia, concurso de acreedores o quiebra o de posible incumplimiento de pago de obligaciones dinerarias cuantificables por parte de las contrapartes a las que el Grupo ha otorgado efectivamente crédito neto y están pendientes de liquidación o cobro.
  - Riesgo de liquidez y financiación: en relación con el pasivo, es el riesgo ligado a la imposibilidad de realizar transacciones o al incumplimiento de las obligaciones procedentes de las actividades operativas o financieras por falta de fondos o acceso a los mercados financieros, ya sean derivadas de una disminución de la calidad crediticia (rating) de la sociedad o por otras causas. En relación con el activo, es el riesgo de no poder obtener en un momento dado adquirentes del activo, para la venta a precio de mercado, o la falta de precio de mercado.
- Riesgos Reputacionales: riesgo derivado de la percepción, valoración u opinión acerca de la Sociedad por parte de los principales públicos con los que se relaciona, de tal forma que se vean gravemente deterioradas por actuaciones realizadas por la propia Sociedad, por hechos que le sean errónea o injustamente imputados, o por sucesos de semejante naturaleza que afecten al conjunto del sector y que resulten proyectados de manera más acusada o perjudicial sobre la compañía en razón de su condición de líder en determinados segmentos de negocio.



- **Riesgos Operacionales:** el riesgo relacionado con la ejecución de errores humanos en el desarrollo de las tareas asociadas a los procesos clave del negocio.
- **Riesgos Medioambientales:** el Grupo está sujeto a la normativa medioambiental y está expuesta a riesgos medioambientales inherentes a su negocio, que incluyen los riesgos de la gestión de los residuos, vertidos y emisiones de las plantas fabriles.
- **Riesgos de ciberseguridad:** es el riesgo cibernético que proviene de la amenaza continua y a escala industrial sobre los activos digitales, las operaciones y la información corporativa, por parte de terceros, con un posible impacto sobre la seguridad física y lógica y la integridad de información. Incluye el fraude dinerario, el robo de información, indisponibilidad de servicios, sabotaje de infraestructuras y pérdida de reputación.

Los Riesgos de Negocio a su vez se agrupan en:

- **Riesgos Operativos:** que incluyen, entre otros, los riesgos relativos a la oferta (País, socio, producto, condiciones contractuales, cliente, proveedores clave...) y ejecución de los proyectos, al cumplimiento de la planificación y control de los diferentes hitos del proyecto desde el inicio hasta su finalización así como del presupuesto asignado, a la relación con los clientes y en su caso, con el resto de sociedades integrantes del consorcio, a la calidad del producto, al proceso de homologación, al proceso de recepción del material por parte del cliente, a los riesgos medioambientales en el desarrollo de las obras, al proceso de compras, y al proceso de subcontratación.
- **Riesgos No Operativos:** que incluyen, entre otros, los riesgos relacionados con la prevención, la seguridad y la salud en el trabajo, con los Recursos Humanos y la capacitación para poder abordar el proyecto contratado, y con el cumplimiento de la legislación y la fiscalidad local aplicable.

## MEDICIÓN

La valoración de los riesgos se realiza básicamente de forma cualitativa, con el fin de establecer tanto su importancia (en términos de impacto) como su probabilidad de ocurrencia, si bien se establece, en la medida que sea posible, un indicador objetivo (cuantitativo) del riesgo:

- Los riesgos de nivel muy bajo y bajo pueden llegar a ser aceptados y no ser necesario llevar a cabo un Plan de Acción para ser gestionados.
- Los riesgos de nivel medio deberán ser cuidadosamente analizados de cara a determinar la aceptabilidad o no del mismo y, en su caso, establecer un Plan de Acción que logre mitigar el riesgo hasta situarlo en un nivel bajo y, por tanto, aceptable.
- Los riesgos de nivel alto y muy alto requerirán de una adecuada administración y gestión, así como la preparación de un Plan de Acción formal, que será monitorizado, según su criticidad, por la Unidad de Gestión de Riesgos o directamente por el Comité Ejecutivo y la Comisión de Auditoría.

Por otra parte, para la evaluación de los riesgos, se considera la diversa tipología de los riesgos que pudieran afectar a MNEMO. Con carácter general, aunque fundamentalmente aplicable a los Riesgos de Negocio Operativos, se definen umbrales de tolerancia, por combinación de impacto y probabilidad, cuyas escalas se actualizan periódicamente en función de la evolución de las principales magnitudes de los proyectos. Sobre estos riesgos se trabajan los correspondientes Planes de Acción diseñados. Respecto a los Riesgos Financieros, se plantea un nivel de tolerancia en términos de su impacto económico a nivel corporativo. En el caso del resto de riesgos identificados, fundamentalmente en lo referido a aquellos aspectos relacionados con la reputación, el medioambiente, la ciberseguridad, la normativa y la regulación, se plantea un nivel de tolerancia cero.

Con todo ello, el control y gestión de riesgos en MNEMO está dirigida a lograr un perfil de riesgo prudente, diversificado por zonas geográficas, tipos de proyecto y clientes, con un nivel de tolerancia bajo, y buscando un crecimiento sostenible en el tiempo, tanto de ingresos como de resultados.

## CONTROL Y MITIGACION

En MNEMO, se ha establecido un modelo de gestión de riesgos basado en la elaboración de Planes de Acción a través de las medidas correctivas adecuadas, empleando la estrategia META.

En el caso de riesgos no gestionables, que eleven el perfil de riesgo por encima del nivel de tolerancia, se evalúan desde el Comité de Riesgos y el Consejo de Administración los planes de contingencia que se consideren oportunos para remediar la situación del proyecto en ejecución o, en fase previa, para decidir no presentar la oferta correspondiente.

En base a los criterios establecidos por el grupo y nuestra metodología, se han definido posibles estrategias para la gestión del riesgo:

- Mitigar: Se acepta el riesgo, pero se implementan Planes de Acción para disminuir sus posibles consecuencias.
- Evitar: Se considera que las condiciones no son admisibles, por lo que se deberá eliminar el riesgo.
- Transferir: Se considera que existen medidas que permiten trasladar el riesgo a un tercero.
- Asumir: Se considera que no existen medidas que ayuden a disminuir el riesgo ni la posibilidad de transferirlo de modo que el riesgo se acepta en su totalidad.

Para que este punto se realice correctamente se considera imprescindible la aplicación de los requisitos establecidos en el punto principios básicos de este documento donde se establece que la transmisión de la información dentro de la compañía debe ser completa, correcta y veraz, equitativa y simétrica y en tiempo.

## MONITOREO Y COMUNICACION

El monitoreo, es una actividad que se lleva a cabo a través de la verificación, evaluación y administración del sistema para una adecuada retroalimentación. De esta etapa se desprenden continuos ajustes al sistema para mejorarlo.

Como consecuencia de un adecuado registro de los eventos, esta etapa permite comunicar en forma oportuna a cada funcionario en todos los niveles los riesgos identificados, la evaluación de los mismos, los riesgos inherentes, los controles y los propósitos para llevarlos a unos niveles mínimos que no afecten las operaciones de MNEMO. El Encargado de Gestión de Riesgos presentará informes al comité de riesgos en forma periódica.

## 6. Contexto Financiero y Modelo de Negocio

El modelo de negocio del Grupo Mnemo, basado en los servicios y soluciones avanzadas de ciberseguridad, tecnología y servicios críticos, se traduce en una estructura financiera robusta y sostenible. Sus características principales son:

- La diversificación de clientes y mercados: Diferentes geografías permiten minimizar los riesgos asociados a las geografías concretas, así como exportar conocimiento o modelos de negocio entre áreas ellas. Esto redundará en un modelo financiero mucho más estable y menos expuesto a riesgos y entornos volátiles.
- La apuesta por contratos de largo plazo, ya sea por la relación con la Administración Pública donde la duración media de los contratos es mayor, o por la naturaleza de los servicios de ciberseguridad que impactan en el core de las organizaciones y hacen que las relaciones con los clientes sean estables y de largo plazo, lo que nos permite mantener ingresos recurrentes.

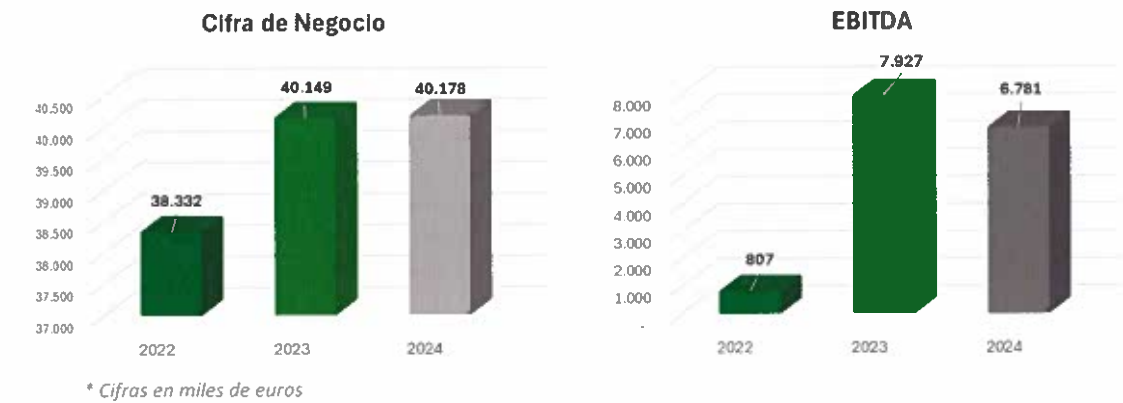
- Esta solidez financiera es la base que nos permite invertir en innovación y talento, dos de las principales claves para asegurar un crecimiento sostenido y atractivo para nuestros grupos de interés.

6.1. Evolución Económica y Magnitudes Clave

El ejercicio 2024 confirma nuestra posición como referente en el sector, con la consolidación del crecimiento experimentado en el año 2023 y una rentabilidad operativa que refuerza nuestra posición competitiva y capacidad de inversión.

La cifra de negocios y el EBITDA son indicadores clave que reflejan la confianza del mercado en nuestra propuesta de valor.

Indicador	2024	2023	Variación	2022	Variación	CAGR
Cifra de Negocios	40.178	40.149	0,1%	38.332	4,7%	1,6%
EBITDA	6.781	7.927	-14,5%	807	882,5%	103,3%
EBITDA s/Ingresos	16,9%	19,7%	-	2,1%	-	-



El Grupo mantiene un crecimiento sostenido de su cifra de negocio. Si bien el crecimiento compuesto del periodo muestra unas cifras modestas (1,6%) respecto al sector, es muy importante recalcar que esta estabilidad ha permitido al Grupo hacer una migración desde tecnologías y servicios más tradicionales hacia servicios de componente tecnológico más innovador que deriva en proyectos altamente escalables, replicables y con economías de escala.

Fruto de esta transformación es el importante incremento observado en el EBITDA de la compañía que muestra un crecimiento compuesto superior al 100% para los 3 últimos años y que por segundo año consecutivo ha sido capaz de mantenerse en porcentajes por encima del 15% de los ingresos.

6.2. Gestión de Riesgos Financieros

Riesgo de crédito

Mantenemos políticas estrictas de evaluación y seguimiento de clientes, priorizando contratos con entidades solventes y diversificación sectorial para minimizar impagos

Riesgo de liquidez

Disponemos de líneas de financiación y una gestión activa del circulante que aseguran liquidez para operaciones y proyectos estratégicos. Seguimos y gestionamos los periodos medios de cobro y pago para asegurar la estabilidad de la liquidez y estructuramos nuestros proyectos e inversiones para que sean sostenible a nivel financiero.

Riesgo de mercado

Monitorizamos tendencias macroeconómicas y tecnológicas para anticipar impactos en demanda y costes, adaptando nuestra estrategia comercial. Diversificamos nuestra operación en diferentes geografías para evitar los riesgos locales.

Riesgo de tipo de interés

Monitorizamos los tipos de interés de los diferentes mercados donde nos financiamos, negociamos condiciones que minimizan la exposición a variaciones en tipos, protegiendo la rentabilidad.

Riesgo de tipo de cambio

Diversificamos ingresos en distintas divisas y utilizamos instrumentos financieros para mitigar volatilidad en mercados internacionales.

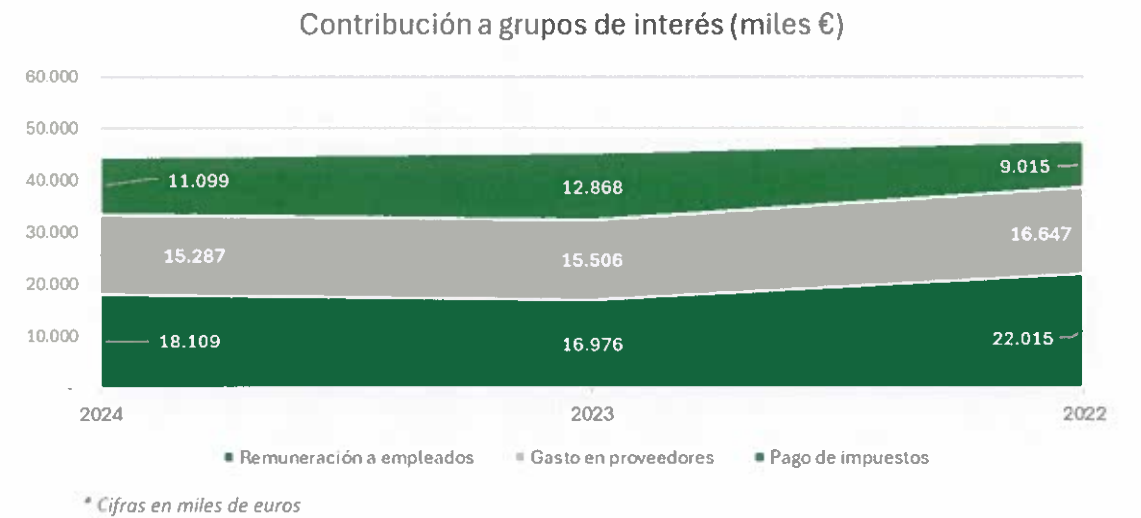
Riesgo de inflación

Ajustamos precios y optimizamos costes para preservar márgenes en entornos inflacionarios, garantizando competitividad.

6.3. Impacto Económico y Valor Compartido

Desde el Grupo Mnemo somos muy conscientes de la importancia de los diferentes grupos de interés que componen nuestro entorno y tratamos de contribuir y apoyar cada uno de ellos en los entornos locales donde actuamos. Creemos en las relaciones de largo plazo con nuestros colaboradores. A continuación, se muestran algunos datos que ilustran la contribución del Grupo a los entornos en los que opera:

Stakeholder	Indice	2024	2023	2022
Empleados	Remuneración a empleados	18.109	16.976	22.015
Proveedores - Empleo Indirecto	Gasto en proveedores	15.287	15.506	16.647
Administración Pública	Pago de impuestos	11.099	12.868	9.015
	España	8.207	8.356	6.516
	Colombia	2.892	4.512	2.499
Total	Gasto total en stakeholders	46.519	47.372	49.698



Personas

El Grupo Mnemo apuesta firmemente por el empleo directo en las geografías en las que opera, generando oportunidades profesionales de alto nivel y largo recorrido en un sector atractivo, dinámico y desafiante como es la ciberseguridad. Nuestro compromiso se traduce en la creación de entornos laborales estables, con contratación indefinida y condiciones competitivas que fomentan el desarrollo del talento y la innovación.

Actualmente, el Grupo emplea a más de 400 profesionales (123 en Colombia y 284 en España). En 2024, la retribución media consolidada por empleado alcanzó los 44 mil euros, frente a más de 36 mil euros en 2023, lo que refleja una evolución positiva y sostenida. Estas cifras superan ampliamente la media retributiva de las principales geografías donde operamos: 48,1 mil euros en España y por debajo 20 mil

euros en Colombia, ambas para el sector TIC obtenidas de la Encuesta de Coste Laboral del INE y de datos del Ministerio de Trabajo de Colombia.

Si ponderamos estas medias por el número de empleados que el Grupo tiene en cada país, la retribución media global sería de 38,6 mil euros. Esto significa que la retribución consolidada del Grupo se sitúa un 15% por encima de la media ponderada de los mercados en los que operamos, reforzando nuestro compromiso con la competitividad salarial y la atracción de talento. En conjunto, nuestra inversión en personas alcanzó los 15,3 millones de euros en 2024, lo que pone de manifiesto la importancia estratégica del talento en nuestro modelo de negocio.

"En Mnemo creemos que las personas son el motor de la innovación y la seguridad digital. Por ello, ofrecemos un entorno que combina estabilidad, formación continua y oportunidades de crecimiento, asegurando que cada profesional pueda desarrollar su máximo potencial en un sector clave para el futuro."

#### **Proveedores**

Otro de los principales grupos de interés sobre los que afecta la actividad del Grupo Mnemo son los proveedores. En este sentido el impacto económico sobre este grupo ha sido de 15 millones de euros para 2024, que según estimación basada en multiplicadores sectoriales publicados por OCDE y análisis input-output (INE/CEPAL) podría traducirse en la generación de entre 150 y 200 empleos adicionales indirectos generados por el Grupo.

Es por ello que el Grupo mantiene políticas de estabilidad y gestión de la calidad de la cadena de suministro con sus proveedores para garantizar relaciones duraderas, transparencia en los procesos y un crecimiento conjunto basado en la innovación y la confianza. Apostamos por alianzas estratégicas que impulsan la competitividad y la sostenibilidad, contribuyendo no solo al éxito de nuestros proyectos, sino también al desarrollo económico y social del ecosistema en el que operamos.

"En Mnemo creemos que nuestros proveedores son socios clave en la creación de valor. Por ello, trabajamos para ofrecerles un entorno colaborativo que fomente la excelencia, la seguridad y la transformación digital, asegurando que juntos construyamos un futuro más seguro y competitivo."

#### **Administración Pública**

La contribución fiscal del Grupo Mnemo refleja nuestro compromiso con la sostenibilidad económica y el desarrollo social en las geografías donde operamos. Durante los últimos tres ejercicios, hemos aportado de forma conjunta 9,015 millones de euros en 2022, 12,868 millones en 2023 y 11,099 millones en 2024 en impuestos y tributos en España y Latinoamérica (principalmente Colombia).

Este esfuerzo no solo garantiza el cumplimiento normativo, sino que también impulsa la financiación de servicios esenciales y proyectos que fortalecen la competitividad y la transformación digital de nuestras sociedades.

Por ello, el Grupo mantiene políticas de transparencia y responsabilidad fiscal, orientadas a generar confianza y contribuir activamente al progreso económico. Nuestra relación con las administraciones se basa en la colaboración y el respeto, asegurando que nuestras operaciones no solo cumplan con los más altos estándares legales, sino que también aporten valor a la economía y a la sociedad en su conjunto.

"En Mnemo creemos que la contribución fiscal es una palanca para el desarrollo sostenible. Cada euro aportado se traduce en infraestructuras más seguras, servicios públicos más eficientes y un entorno digital más confiable para ciudadanos y empresas."



## 7. Indicadores y Cuadro de trazabilidad AECA

Indicadores Financieros					
CODIGO	DENOMINACION	Unidades	2024	2023	Descripción
Eficiencia económica					
KPI_F1	Ingresos	miles €	40.178	40.149	Ingresos del ejercicio
KPI_F2	Gastos de proveedores	miles €	15.287	15.506	Gastos por compras y servicios
KPI_F3	Valor añadido	miles €	24.891	24.644	Margen operativo (Ingresos - Proveedores)
KPI_F4	Remuneración a los empleados	miles €	18.109	16.976	Gastos por remuneraciones a empleados
KPI_F5	Beneficio Bruto	miles €	6.782	7.668	Beneficios antes de intereses, impuestos, deterioro y amortización
KPI_F6	Gasto financiero neto	miles €	973	2.236	Gastos por financiación ajena
KPI_F7	Retribución de los propietarios	miles €	-	-	Dividendos a propietarios e inversores

Indicadores Ambientales					
Eficiencia energética y emisiones					
CODIGO	DENOMINACION	Unidades	2024	2023	Descripción
KPI_E1	Consumo de energía	kwh	168.173	164.485	Consumo directo de energía.
KPI_E2	Consumo de agua	-	-	-	Consumo de agua en metros cúbicos
KPI_E3	Emisiones contaminantes Scope 1	tnCO2eq	4,90	7,26	Emisiones de gases de efecto invernadero derivadas del consumo de energía que son propiedad o están bajo el control de la organización.
KPI_E4	Emisiones contaminantes Scope 2	tnCO2eq	46,17	40,83	Emisiones de gases de efecto invernadero que son consecuencia de las actividades de la empresa, pero se producen en las fuentes de propiedad o controladas por otra empresa. Incluye emisiones de energía comprada o adquirida y consumida por la empresa.
KPI_E5	Emisiones por transporte y distribución en actividades Upstream (Scope 3)	n/a	n/a	n/a	Total de emisiones generadas por el transporte y distribución de productos comprados en el año de informes, entre los proveedores de nivel 1 de una empresa y sus propias operaciones en vehículos que no pertenecen ni son operados por la empresa que informa (incluido el envío multimodal) donde múltiples transportistas están involucrados en la entrega de un producto, pero excluyendo el combustible y los productos energéticos)
KPI_E6	Emisiones por transporte y distribución en actividades Downstream (Scope 3)	n/a	n/a	n/a	Total de emisiones que ocurren desde el transporte y distribución de productos vendidos en vehículos e instalaciones que no son propiedad o están bajo el control de la compañía.
KPI_E7	Generación de residuos	kg	312	307	Residuos generados, peligrosos y no peligrosos
KPI_E8	Residuos gestionados	kg	312	307	Residuos gestionados del total de residuos GENERADOS
KPI_E9	Residuos reutilizados	n/a	n/a	n/a	Residuos que hayan sido reutilizados

Indicadores Sociales					
Capital Humano					
CODIGO	DENOMINACION	Unidades	2024	2023	Descripción
KPI_S1	Empleados	Número	407	468	Empleados con contrato
KPI_S2	Diversidad de género de empleados	Número	103	144	Mujeres con contrato
KPI_S3	Puestos de dirección	Número	20	14	Personas con contrato laboral, en puestos de dirección
KPI_S4	Diversidad de género en la alta dirección	Número	1	3	Mujeres con contrato en puestos dirección
KPI_S5	Estabilidad laboral	Número	402	452	Empleados con contrato indefinido
KPI_S6	Derecho al permiso parental	Número	5	17	Empleados varones que gozan de un permiso parental
KPI_S7	Derecho al permiso maternal	Número	7	13	Empleadas mujeres que gozan de un permiso de maternidad
KPI_S8	Discapacidad (España)	%	>2%	>2%	Empleados con discapacidad
KPI_S9	Riesgo laboral	Número	-	-	Empleados que participan en actividades laborales consideradas de alto riesgo
KPI_S10	Absentismo	Días	2.243	1.808	Días perdidos por cualquier causa (incluyendo bajas)
KPI_S11	Rotación de empleados	% empleados	18%	15%	Empleados que abandonan la entidad de forma voluntaria
KPI_S12	Creación neta de empleo	Número	62	22	Creación o destrucción de empleo
KPI_S13	Antigüedad laboral	Años	4,48	4,26	Años de permanencia de los empleados en la entidad
KPI_S14	Formación de empleados	Horas	3.102	1.177	Formación recibida por los empleados

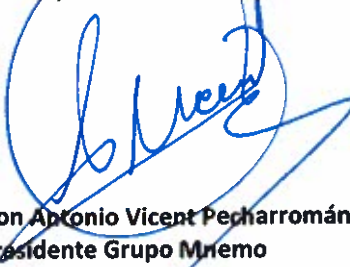
Capital Social					
KPI_S15	Regulación acerca de clientes	incidencias	-	-	Incidentes por incumplimiento de la regulación legal en relación con los clientes.
KPI_S16	Cadena de suministro	incidencias	-	-	Incidentes con proveedores
KPI_S17	Proveedores, política sobre minerales de zonas en conflicto	n/a	n/a	n/a	Diligencia debida de proveedores en materia de minerales procedentes de zonas en conflicto
KPI_S18	Pago a proveedores	días	55,45	38,12	Periodo medio de pago a proveedores

Derechos Humanos, anticorrupción y soborno					
KPI_S19	Respeto de los Derechos Humanos	Incidentes	-	-	Incidentes concernientes al respeto de los Derechos Humanos como consecuencia de las actuaciones de la empresa
KPI_S20	Actuaciones en defensa del respeto a los Derechos Humanos	Incidentes	-	-	Iniciativas puestas en marcha para mitigar los efectos negativos sobre los Derechos Humanos que la empresa haya podido ocasionar.
KPI_S21	Formación en materia de lucha contra la corrupción y el soborno	n/a	n/a	n/a	Formación impartida a los empleados en materia de lucha contra la corrupción y el soborno.
KPI_S22	Irregularidades en materia de corrupción y soborno	Incidentes	-	-	Incidentes y denuncias por irregularidades en materia de corrupción y soborno.
KPI_S23	Actuaciones acerca de casos de corrupción y soborno	Actuaciones	-	-	Iniciativas en materia de lucha contra la corrupción y el soborno.

Indicadores de Gobierno Corporativo					
Buen Gobierno					
CODIGO	DENOMINACION	Unidades	2024	2023	Descripción
KPI_CG1	Consejeros	Número	7	7	Miembros del Consejo de Administración
KPI_CG2	Consejeros independientes	n/a	n/a	n/a	Miembros del Consejo de Administración del tipo independiente
KPI_CG3	Consejeros en material de Responsabilidad Social Corporativa (RSC)	n/a	n/a	n/a	Consejeros independientes con responsabilidad específica en materia de RSC
KPI_CG4	Comisión ejecutiva	n/a	n/a	n/a	Consejeros con responsabilidad específica sobre la estrategia de la entidad
KPI_CG5	Comité de auditoría	n/a	n/a	n/a	Consejeros con responsabilidad específica en materia de control económico y financiero
KPI_CG6	Comisión de nombramientos	n/a	n/a	n/a	Consejeros con responsabilidad específica en materia de composición del Consejo
KPI_CG7	Reuniones del Consejo	Número	5	5	Reuniones mantenidas en el ejercicio
KPI_CG8	Remuneración total del Consejo	miles €	-	-	Retribuciones de los consejeros
KPI_CG9	Diversidad de género en el Consejo	Número	-	-	Mujeres miembros del Consejo
KPI_CG10	Corrupción y soborno	Número	-	-	Casos de corrupción y soborno en el Consejo

Indicadores Complejos					
CODIGO	DENOMINACION	Unidades	2024	2023	Descripción
F1/S1	Ingresos/Empleados	miles €/empleado	99	86	Productividad por empleado
F4/S1	Remuneración a los empleados / Empleados	miles €/empleado	44	36	Euros por persona en retribuciones y cargas sociales
E1/F1	Consumo de energía / Ingresos	kw/h/miles€	4,19	4,10	Energía en kw/h consumida / Euros defacturación
E3/F1	Emisiones contaminantes/ Ingresos	tnCO2eq/miles €	0,00115	0,00102	Emisiones en scope 2 / Euros de facturación
S12/F1	Creación neta de empleo /Ingresos	personas/miles €	0,00154	0,00055	Número neto de nuevos empleados / Ingresos
CG8/F5	Remuneración total del Consejo / Beneficio bruto	miles €	-	-	Proporción entre la remuneración del órgano de control y el beneficio bruto generado.

Madrid, 12 de diciembre de 2025



**Don Antonio Vicent Pecharromán**  
Presidente Grupo Mnemo



**INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA  
CONSOLIDADO DE SERVICIOS CORPORATIVOS MNEMO, S.L.U. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES  
DEL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

Al administrador Único de la sociedad:

De acuerdo con lo previsto en el artículo 49 del Código de Comercio, apartado 6, modificado por la Ley 11/2018 de 28 de diciembre, hemos realizado la verificación independiente, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera adjunto (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2024 de Servicios Corporativos Mnemo S.L.U. y sus sociedades dependientes (en adelante el Grupo) de conformidad con las directrices de la Comisión Europea, la Ley 11/2018 del 28 de diciembre y los estándares del Modelo AECA “Cuadro de Integrado de Indicadores CII-FESG” para la elaboración del Estado de Información No Financiera.

**Responsabilidad de los administradores**

La información del EINF del Grupo, así como el contenido de este, es responsabilidad del Administrador Único de la sociedad Servicios Corporativos Mnemo S.L.U. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los estándares del Modelo AECA “Cuadro de Integrado de Indicadores CII-FESG”

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

El administrador único de la sociedad es también responsable de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

**Nuestra independencia y control de calidad**

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICCC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

### **Nuestra responsabilidad**

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado que se refiere exclusivamente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2024.

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, “Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica” (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas áreas de la Sociedad que han participado en la elaboración del EINF 2024, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el mismo y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

1. Reuniones presenciales y telemáticas con directivos, responsables y técnicos de la Sociedad para:
  - A. Conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados respecto a cuestiones medioambientales y sociales, el respeto de los Derechos Humanos, y a la lucha contra la corrupción y el soborno, así como a cuestiones relativas al personal, a la igualdad entre hombres y mujeres, a la no discriminación, la inclusión y la accesibilidad universal.
  - B. Conocer la metodología para la selección y diálogo con los grupos de interés.
2. Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos, en función del negocio, sector y naturaleza de las operaciones de la sociedad, según la norma vigente en materia de información no financiera y diversidad.
3. Análisis del procedimiento para recopilar y validar la información del documento.
4. Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados con relación a los temas materiales identificados en el EINF 2024.

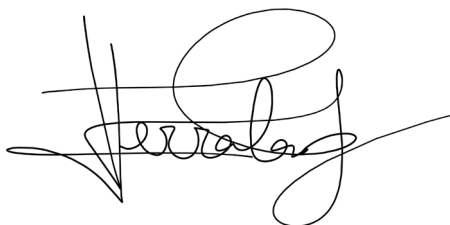
5. Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información no financiera relativa a los contenidos incluidos en el EINF 2024 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de la Sociedad.
6. Obtención de Carta de Manifestaciones del Administrador.

### **Conclusión**

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido, no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el Estado de Información No Financiera de Servicios Corporativos Mnemo S.L.U y sus sociedades dependientes correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2024, no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios que cumplen con las citadas directrices de la Comisión Europea y los estándares del Modelo AECA “Cuadro de Integrado de Indicadores CII-FESG” para la elaboración del Estado de Información No Financiera.

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

ARANDA E HINOJOSA SL  
Juan Pedro Pérez-Serrabona  
Socio



En Alcobendas, a 12 de diciembre de 2025